

DICHIARAZIONE CARLO MESSINA,
CONSIGLIERE DI AMMINISTRAZIONE E CEO DI INTESA SANPAOLO,
A VALLE DELL'ASSEMBLEA AZIONISTI INTESA SANPAOLO 24 APRILE 2024

Oggi abbiamo presentato ai nostri azionisti il miglior bilancio di Intesa Sanpaolo a conferma della posizione di leadership della Banca a livello europeo per solidità, capacità reddituale e profilo ESG.

I pilastri della nostra forza sono rappresentati dalla consolidata *leadership* commerciale delle divisioni al servizio di famiglie e imprese; dalla significativa componente del *Wealth Management and Protection*, dall'offerta digitale tecnologicamente avanzata, dalla gestione delle attività internazionali improntata all'efficienza e dalla nostra condizione di Banca "Zero NPL.

L'utile netto nel 2023 è stato di 7,7 miliardi, l'ammontare *cash* destinato ai nostri azionisti – come approvato dalla nostra Assemblea – raggiunge il significativo valore di 5,4 miliardi di euro, cui si somma il buyback di 1,7 miliardi che eseguiremo a partire dal mese di giugno.

La nostra banca risulta la prima in Europa quanto a *dividend yield*: è da sottolineare che di questi circa il 40% è destinato alle famiglie italiane e alla Fondazioni nostre azioniste, consentendo importanti interventi di carattere sociale nei territori di appartenenza. La somma a loro destinata rispetto al solo utile 2023 è pari a 2,2 miliardi di euro.

Le imposte dirette e indirette sostenute nel 2023 sono state pari a 4,6 miliardi di euro, in aumento di 1,4 miliardi rispetto al 2022, con un significativo beneficio al bilancio pubblico proveniente dai risultati di Intesa Sanpaolo.

Il credito a medio e lungo termine erogato in Italia nel 2023 supera i 40 miliardi di euro; le aziende da noi sostenute nel ritorno alla normale operatività sono state 3.600.

Al centro delle nostre strategie e delle nostre capacità di crescita e sviluppo ci sono i clienti, la loro fiducia nella solidità della Banca e nella sua *leadership* tecnologica, il forte rapporto con i professionisti al loro servizio per il credito e la consulenza. La nostra priorità è l'ascolto delle loro esigenze.

Siamo un'istituzione al servizio del Paese: sosteniamo con 1,5 miliardi di euro entro il 2027 – in aggiunta al miliardo del periodo 2018 - 2021 – e con mille professionisti della Banca, il principale progetto di coesione sociale del Paese, per promuovere una società più equa in modo strutturale e concreto.

L'innovazione tecnologica è fattore chiave del nostro successo: la nuova piattaforma tecnologica nativa cloud isytech, con 2,8 miliardi di investimenti IT già effettuati e circa 1.550 specialisti IT già assunti; isybank, la banca digitale del Gruppo che porterà circa un milione di nuovi clienti entro il 2025; Fideuram Direct, la piattaforma di Wealth Management digitale per il Private Banking, che avrà 150.000 clienti nel 2025; l'intelligenza artificiale, con circa 150 App e 300 specialisti a fine piano.

In questo contesto, l'intelligenza artificiale rappresenta uno degli asset di sviluppo più importanti del piano di impresa 2022-2025 di Intesa Sanpaolo. Stiamo rendendo più efficienti i processi e sviluppando software che spaziano dalla valutazione degli investimenti al miglioramento dei servizi, alla cybersecurity. Il suo impiego non può in ogni caso prescindere dal fattore umano; quando parliamo di nuove tecnologie dobbiamo essere in grado di garantire un attento controllo, la massima sicurezza e un utilizzo semplice ed efficace sia da parte delle persone del Gruppo sia dei clienti. Grazie all'AI miglioreremo il nostro lavoro garantendo l'occupazione. Nasceranno nuovi mestieri e nuovi percorsi all'interno delle nostre società per le nostre persone, che sono e devono rimanere il nostro punto di forza. Guardiamo all'innovazione come una grande opportunità per la banca e per tutte le persone che ci lavorano.

Intesa Sanpaolo ha adottato da tempo politiche e indicatori ESG nel suo modo di fare banca, diventando la prima Impact Bank a livello globale. Siamo l'unica banca italiana inclusa nei Dow Jones Sustainability Indices, la prima in Europa e la seconda al mondo nel Corporate Knights Global 100 Most Sustainable Corporations in the World Index 2024 e la prima tra le banche di pari dimensioni nelle valutazioni di Sustainalytics.

Alle risorse previste dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza 2021-2026 dedicate alla green economy, all'economia circolare alla transizione energetica stiamo affiancando nuovi finanziamenti per un ammontare complessivo di circa 76 miliardi di euro. Solo nel 2023 abbiamo erogato circa 1,7 miliardi di euro di Mutui Green e 5,6 miliardi di euro per le imprese che si impegnano nell'adottare progressivamente un modello economico-produttivo circolare. Tra il 2022 e il 2023 abbiamo emesso 8 green e social bond per un ammontare complessivo di 7,8 miliardi di euro.

Abbiamo adottato strategie creditizie che applicano criteri ESG, destinando circa 18,1 miliardi di euro nel 2023 a nuove erogazioni verso settori economici più sostenibili.

Il nostro successo è frutto della qualità delle nostre persone. I rilevanti e ampi cambiamenti organizzativi adottati di recente dal nostro Gruppo hanno come elemento qualificante il passaggio generazionale in posizioni chiave di nuovi talenti, guidati da persone di grande esperienza che hanno a lungo ricoperto ruoli di elevata responsabilità nel Gruppo. Realizzando allo stesso tempo un passaggio di particolare significato del programma in atto da anni per la valorizzazione del talento femminile. Affrontiamo i prossimi anni con un Gruppo forte, coeso e determinato a raggiungere nuovi successi, a vantaggio dell'economia reale e sociale del nostro Paese.

INTESA SANPAOLO SHAREHOLDERS' MEETING – 24 APRIL 2024

Statement by CEO Carlo Messina

Today, we presented our shareholders with Intesa Sanpaolo's strongest financial results yet, reaffirming the Bank's top-tier position across Europe in terms of solidity, earnings potential, and ESG profile.

Our strength lies in several key pillars: the well-established commercial leadership of our divisions serving households and businesses; the significant component of Wealth Management and Protection; our technologically advanced digital offerings; the efficient management of our international activities; and our status as a “Zero NPL” Bank.

In 2023, our net income reached €7.7 billion, with the cash allocated to our shareholders – as approved by our Shareholders’ Assembly – standing at a substantial €5.4 billion. Furthermore, we will execute a share buyback of €1.7 billion starting in June.

Our bank leads Europe in terms of dividend yield. It’s worth noting that around 40% of dividends go to Italian families and to our shareholder foundations. This enables significant social interventions in their respective communities. The total allocated to them totals €2.2 billion from the 2023 net income alone.

Direct and indirect taxes incurred in 2023 totaled €4.6 billion, a €1.4 billion increase versus 2022, meaning that Intesa Sanpaolo's results provided significant support to the public budget. Moreover, medium and long-term credit we disbursed in Italy surpassed €40 billion in 2023. In the same year, we helped 3,600 companies resume normal operations. At the heart of our strategies and growth potential lie our customers. Their trust in the Bank's stability and technological leadership, along with their strong relationships with our professionals for credit and consultancy services, are paramount. Our priority is to listen attentively to their needs.

We are an institution at the service of the country: in addition to the €1 billion allocated during the 2018-2021 period, we have pledged an additional €1.5 billion by 2027, supported by a thousand dedicated professionals from the Bank. This is Italy’s primary program for social cohesion, aimed at fostering a fairer society through tangible and lasting initiatives.

Technological innovation is paramount to our success: our new native cloud technological platform, isytech, with IT investments of €2.8 billion and some 1,550 IT specialists already onboard; isybank, the Group’s digital bank, is poised to attract around one million new customers by 2025; Fideuram Direct, our digital Wealth Management platform for Private Banking, will serve 150,000 customers by 2025; and artificial intelligence, with around the deployment of 150 use cases and 300 specialists by the end of our 2022-2025 Business Plan.

In this context, artificial intelligence is one of the most important development assets of Intesa Sanpaolo Business Plan. We are streamlining processes and crafting software ranging from investment assessment to service enhancement and cybersecurity.

However, the integration of AI must always consider the human element; as we embrace new technologies, we are committed to ensuring meticulous oversight, maximum security, and user-friendly experiences for both our People and our customers. Through AI, we aim to enhance our operations while safeguarding employment. New jobs and career paths will emerge within our organization; our people must remain our core strength. We view innovation as a great opportunity, benefiting both the Bank and every person who works here. Intesa Sanpaolo has been at the forefront of integrating ESG policies and indicators in its way of banking, earning the distinction of being the leading Impact Bank worldwide. We proudly stand as the only Italian bank listed in the Dow Jones Sustainability Indices. We rank first in Europe and second globally in the Corporate Knights Global 100 Most Sustainable Corporations in the World Index 2024. And we lead among banks of comparable size in the Sustainalytics ratings.

We are adding new financing for a total of around €76 billion to the resources allocated by the National Recovery and Resilience Plan 2021-2026 earmarked for the green economy, the circular economy and the energy transition. In 2023 alone, we disbursed approximately €1.7 billion in Green Mortgages and €5.6 billion for companies committed to progressively embracing a circular economic-production model. Moreover, between 2022 and 2023, we issued 8 green and social bonds totaling €7.8 billion.

Our credit strategies incorporate ESG criteria, with approximately €18.1 billion allocated in 2023.

Our success is the result of the quality of our People. The important organizational changes recently adopted by our Group mark a generational handover to new talents in key positions, supported by seasoned individuals with extensive experience in high-level roles within the organization. At the same time, we are making significant strides in our ongoing work to empower female talent. As we look ahead, we approach the future with a strong, cohesive Group, poised to achieve further successes for the betterment of our country's real and social economies.