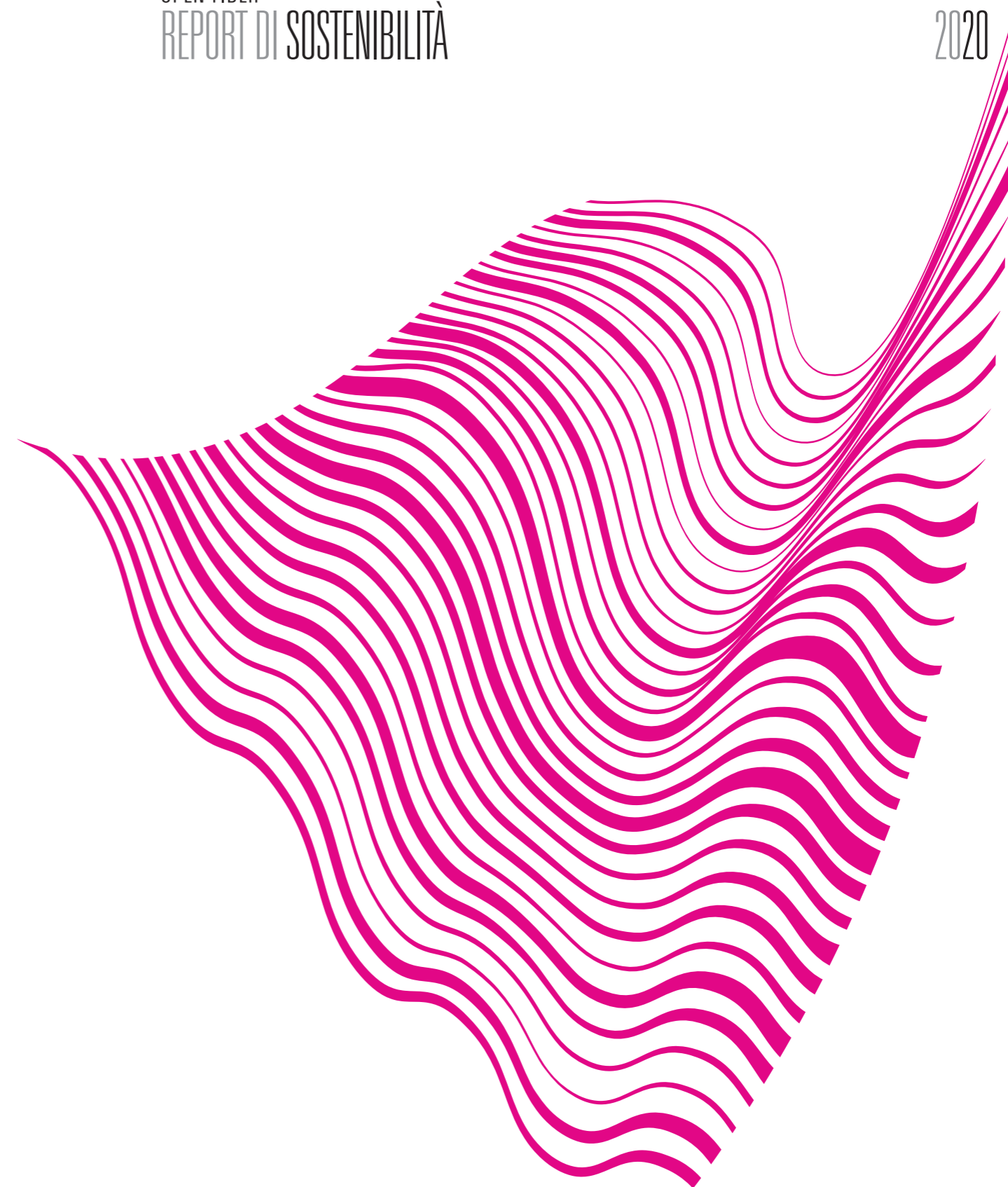


OPEN FIBER  
LA NOSTRA RETE **SOSTENIBILE**



**open fiber**













# indice dei contenuti

# Una rete... Una rete...

- 12  1. ...di storie ed esperienze per creare valore condiviso
- 46  2. ...di valori per un business responsabile
- 58  3. ...di persone per crescere insieme
- 82  4. ...di progetti per unire il Paese
- 106  5. ...di iniziative per il territorio e l'ambiente
- 128  6. GUIDA alla lettura

# Lettera agli Stakeholder

## Il mondo cambia, cambiamo il mondo

### Il primo Report di Sostenibilità di Open Fiber

Il primo Report di Sostenibilità di Open Fiber racchiude in sé tutto l'impegno profuso e le iniziative avviate per rappresentare la sostenibilità insita nel nostro business e porre al centro della strategia per lo sviluppo delle infrastrutture di rete a Banda Ultra Larga in fibra ottica FTTH la ricerca di soluzioni abilitanti per nuovi servizi a favore delle imprese e della collettività, nonché l'applicazione di soluzioni innovative.

Il 2020 è destinato a finire sui libri di storia. L'anno del COVID-19, che ha mietuto vittime in tutto il mondo e che ha messo in crisi l'economia su scala globale, è anche l'anno che registra alcuni dei più profondi cambiamenti della storia recente.

Cambiamenti dettati proprio dalle conseguenze e dall'inevitabile eredità del Coronavirus che ha imposto ai governi, alle imprese così come ai singoli cittadini di riscrivere non solo le regole di convivenza, ma anche i modelli di business.

La sostenibilità, l'attenzione all'ambiente, l'equilibrio e il rispetto della qualità della vita e soprattutto il concetto di uno sviluppo improntato sulla tutela dell'ambiente, sono tutti principi già ampiamente condivisi

e che tuttavia hanno trovato nella pandemia un incredibile acceleratore.

Questo Report di Sostenibilità 2020 è uno strumento voluto anche per rafforzare la nostra cultura interna e misurare il nostro approccio alla conduzione del business che si caratterizza per l'attenzione all'ambiente e ai nuovi bisogni della collettività nell'ideazione e fornitura dei nostri servizi, nello sviluppo e valorizzazione delle nostre persone, nella conduzione etica delle nostre attività, nella cura e soddisfazione dei nostri partner, clienti e fornitori e nel legame profondo con il territorio dove operiamo.

Al momento della pubblicazione, ci troviamo ad affrontare sfide ben diverse rispetto a quelle a cui eravamo abituati. La crisi senza precedenti del COVID-19 ha dimostrato quanto le risorse e le infrastrutture che promuovono la trasformazione digitale siano diventate cruciali per il sistema economico, produttivo e sociale.

In questo anno di particolare difficoltà non ci siamo fermati, anzi ci siamo confermati principale operatore italiano nella realizzazione di un'infrastruttura di rete moderna a Banda Ultra Larga in fibra ottica in tutte le Regioni italiane. Nel corso del 2020 sono state connesse circa 2,6 milioni di unità immobiliari, raggiungendo così un totale di



copertura pari a circa 10,5 milioni di unità (+32% YoY). Tale traguardo ci colloca al terzo posto tra gli operatori Europei in termine di estensione della rete in fibra ed al secondo posto per l'incremento di copertura realizzato nell'anno.

La tecnologia in fibra ottica migliorerà la vita delle famiglie, delle imprese e dei lavoratori abilitando servizi tecnologici innovativi che necessitano della disponibilità di connessioni ultraveloci, come la telemedicina e la didattica a distanza.

Open Fiber conferma la sua intenzione di continuare a investire risorse per il superamento del digital divide, il divario esistente tra chi ha accesso effettivo alla rete internet e chi ne è escluso, in modo parziale o totale, con l'obiettivo di garantire la copertura della rete in fibra ottica non solo nelle grandi città ma anche nelle "aree bianche", luoghi isolati a bassa densità di popolazione, quali piccoli borghi e aree rurali, in cui nessun operatore privato ha avuto interesse ad investire. A conferma del nostro impegno, nel 2020 abbiamo presentato un ambizioso piano che prevede di coprire entro la fine del 2021 - con fondi propri della Società - oltre il 90% delle abitazioni nei comuni delle cosiddette Aree Bianchissime - aree "no internet" individuate da AGCOM dove la connessione non è presente neanche

in tecnologia ADSL. Il nostro impegno poi si è focalizzato sulle scuole per abilitare la digitalizzazione della didattica raggiungendo oltre 10.000 scuole con la nostra rete in fibra ottica.

Per noi di Open Fiber il progresso non riguarda solo il potenziamento e il miglioramento delle tecnologie esistenti, ma consiste anche nel sostenere un processo di innovazione che punti alla tutela dell'ambiente. Le connessioni in fibra ottica garantiscono prestazioni migliori e maggiore ecosostenibilità: il materiale che la compone è generalmente sintetizzato a partire dal silicio che, a differenza del rame, non richiede attività di estrazione in miniera, e le dimensioni ridotte dei cavi ne permettono la posa attraverso tecniche che riducono al minimo i volumi scavo, quindi l'impatto sul territorio e le emissioni inquinanti in atmosfera. Inoltre, tutti gli elementi della rete richiedono minori interventi di manutenzione e sono "passivi", cioè non hanno bisogno dell'erogazione continua di energia elettrica, riducendo così i consumi energetici e gli impatti che ne conseguono sul consumo di risorse naturali.

All'interno di Open Fiber, l'impegno per la tutela dell'ambiente e delle risorse naturali è trasversale e viene declinato anche nella gestione degli



aspetti ambientali connessi alle attività a supporto del core business, attraverso iniziative e progetti concreti come l'approvvigionamento e l'utilizzo di una quota di energia rinnovabile - pari al 40% dei consumi totali della nostra organizzazione per l'anno 2020 - presso gli immobili ad uso ufficio e presso i nostri siti tecnologici. Tutto ciò è anche frutto della volontà di Open Fiber di partecipare alla lotta contro il Climate Change.

Monitoriamo costantemente le nostre attività al fine di ridurre al minimo gli effetti negativi sul territorio attraverso una progettazione orientata al massimo riutilizzo delle infrastrutture esistenti e impegnandoci ad utilizzare, laddove possibile, le procedure e le tecnologie a minor impatto (come ad esempio la tecnica di scavo della minitrincea ridotta, e la tecnica no-dig). Tutto questo intrattenendo rapporti con le Amministrazioni e le Soprintendenze, per comprendere le esigenze sociali e territoriali e per rispettare profili di vincolo rilevanti (archeologico, monumentale, paesaggistico).

Nello sviluppo dell'infrastruttura, il dialogo e il coinvolgimento di tutti gli attori delle comunità locali - cittadini, associazioni, enti ed autorità - ricoprono un ruolo cruciale: per questo abbiamo attivato diversi canali di comunicazione non solo per informare i nostri stakeholder sul rispetto del piano di sviluppo dell'infrastruttura e sui servizi digitali che verranno messi a disposizione, ma anche per rendere pubblici gli impatti sociali ed ambientali che tali attività possono generare e sul ruolo di interesse primario che la nostra infrastruttura ricopre nello sviluppo economico e sociale del Paese.

La tutela della Salute e della Sicurezza dei lavoratori è un tema centrale per Open Fiber, sul quale ci impegniamo ogni giorno per minimizzare i rischi e promuovere processi e attività volti a prevenire incidenti sul lavoro dei dipendenti e di tutti coloro che, a qualsiasi titolo, collaborano nel perseguire gli obiettivi aziendali. L'ottenimento della certificazione da parte di ente terzo indipendente secondo lo standard internazionale UNI ISO 45001 per la gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro, insieme ai certificati attinenti la gestione della qualità (UNI EN ISO 9001) e la gestione ambientale (UNI EN ISO 14001), rappresenta un importante riconoscimento dell'impegno a tutti i livelli della nostra organizzazione su queste tematiche.

Per costruire l'autostrada digitale del futuro c'è bisogno di impegno, passione e competenza. Questo traguardo non potrebbe essere conseguito senza la nostra risorsa più importante: il capitale umano. Ogni persona per noi è unica e in quest'ottica garantiamo percorsi di formazione tailor-made e di crescita professionale, e programmi di Welfare che guardano al benessere dei dipendenti e al Work-life balance con l'obiettivo di creare un ambiente unico e attrattivo all'interno del quale ciascuno possa esprimere al meglio il proprio talento, alimentando il senso di appartenenza. L'impegno profuso da Open Fiber sul proprio capitale umano ha ricevuto nel 2020 due importanti riconoscimenti per le politiche di gestione delle risorse umane e di valorizzazione delle persone: Top Employers Italia 2020 - rilasciato dal Top Employers Institute, l'ente certificatore dell'eccellenza delle Best Practice HR - e Great Place To Work - rilasciato dall'omonima società

internazionale che da quarant'anni è specializzata nell'analisi del clima aziendale e nell'employer branding.

In quest'anno in cui i valori di inclusione e partecipazione hanno assunto un ruolo fondamentale nella crescita economica e sociale delle comunità dove operiamo, abbiamo sostenuto il territorio tramite la promozione di progetti ed iniziative per superare il disagio socioeconomico e supportare le comunità durante l'emergenza sanitaria e la ripresa post COVID-19: l'iniziativa "Ore etiche" - dove i nostri dipendenti hanno donato una somma pari a 71.500 euro alla Protezione Civile, unita al contributo diretto di 120.000 euro in favore dell'associazione Salvamamme -

Franco Bassanini  
Presidente



il progetto di supporto digitale a più di 60 Residenze Sanitarie Assistenziali della provincia di Bergamo - alle quali sono stati donati tablet per dare la possibilità agli ospiti di avere contatti e parlare con i loro cari - il progetto di musealizzazione dei ritrovamenti archeologici nel Comune di Gela sono solo alcune delle iniziative per la comunità che abbiamo intrapreso.

Questi sono solo alcuni dei temi affrontati all'interno del Report, che ci auguriamo aiuti i nostri partner e stakeholder a comprendere la realtà in cui opera Open Fiber e i risultati conseguiti per consolidare la loro fiducia nella nostra Azienda.

Buona lettura

Elisabetta Ripa  
Amministratore Delegato



# La Strategia di Sostenibilità

Tutela della concorrenza, separazione tra rete e servizi, infrastruttura di alta qualità ed efficienza, sviluppo dell'innovazione, creazione di valore condiviso, sostenibilità e attenzione ambientale sono i nostri punti di forza, elementi che si sono rivelati ancor più importanti in un momento delicato e complesso come quello che il Paese sta attraversando a causa della pandemia. Dalle tecnologie altamente performanti ed ecosostenibili alla volontà di colmare il gap infrastrutturale esistente, dall'impegno per garantire un accesso alla rete uniforme e paritario fino all'obiettivo di condurre l'Italia tra i paesi tecnologicamente più avanzati: Open Fiber lavora ogni giorno per creare valore condiviso e affrontare le sfide ambientali e i bisogni sociali attuali e futuri. L'Azienda ha acquisito consapevolezza del proprio ruolo su questi temi ed ha avviato un processo di analisi strategica per identificare gli aspetti del proprio business che hanno maggiore impatto sul sistema socioeconomico

ed ambientale su cui individuare i propri obiettivi. In particolare, all'interno del Piano di sviluppo della propria infrastruttura di rete a Banda Ultra Larga in fibra ottica FTTH, c'è la volontà di:

- sviluppare soluzioni tecnologiche innovative e utili per l'ambiente;
- ricercare soluzioni abilitanti per nuovi servizi rivolti alla collettività;
- promuovere ed attuare interventi di efficientamento energetico e di acquisto di energia da fonti rinnovabili per la lotta al cambiamento climatico;
- investire sul capitale umano e sulla crescita delle persone come motore della strategia di sostenibilità.

Su questi presupposti, Open Fiber proseguirà nel 2021 il suo percorso di sviluppo, declinando e approfondendo i propri impatti prioritari in maniera dinamica al fine di completare e rafforzare la propria strategia e di integrare ulteriormente la sostenibilità all'interno del core business.

## I FATTORI DISTINTIVI PER LA SOSTENIBILITÀ DI OPEN FIBER

### Innovazione e tecnologia per l'ambiente

Nell'adottare misure volte a minimizzare complessivamente l'impatto sull'ambiente e sul territorio nella catena del valore del business, Open Fiber ricerca soluzioni innovative e tecnologie che garantiscano un'infrastruttura di rete performante ed ecosostenibile, quali: soluzioni per la trasformazione digitale; utilizzo di prodotti con un ciclo di vita più esteso; impiego di materiali più sostenibili, facilmente riciclabili, con livelli minimi di tossicità e a basse emissioni di gas nocivi; tecniche di realizzazione a ridotto impatto ambientale.

### Efficientamento energetico e acquisto di energia da fonti rinnovabili

Nella gestione delle proprie sedi e siti tecnologici, Open Fiber vuole massimizzare il consumo di energia proveniente da fonti rinnovabili e sviluppare soluzioni di efficientamento

### La fibra come abilitatore di servizi innovativi

Nel proprio ruolo di abilitatore della trasformazione digitale del Paese, Open Fiber sviluppa soluzioni tecnologiche innovative grazie ad un'infrastruttura di alta qualità ed efficienza in fibra ottica che garantisce performance elevatissime in virtù di una capacità di trasmissione che può arrivare fino a 40 Gbps ("future-proof"), l'unica in grado di sostenere l'evoluzione dell'offerta dei servizi.

### Investire nel capitale umano e sulla crescita delle persone come motore della strategia di sostenibilità

Open Fiber offre ai dipendenti programmi di formazione e sviluppo, un sistema di Welfare rispondente ai loro bisogni e garantisce la Salute e Sicurezza sul Lavoro; crede che diversità e pluralità siano valori per un ambiente aperto, stimolante ed innovativo capaci di promuovere comportamenti efficaci e virtuosi.

## LE SFIDE AMBIENTALI E I BISOGNI SOCIALI A CUI RISPONDONO

### Consumo di risorse naturali

Ridurre il consumo di risorse naturali grazie ad una rete realizzata in materiali più sostenibili, facilmente riciclabili e che non richiedono processi di estrazione, nonché flessibili e resistenti all'usura e agli agenti esterni.

### Suolo e sottosuolo, tutela paesaggistica e culturale

Favorire il riutilizzo di infrastrutture esistenti e implementare tecniche di scavo poco invasive e con un basso impatto ambientale.

### Digitalizzazione

Abilitare forme di lavoro agile (ad esempio Smart Working) e attività da remoto, consentendo la riduzione degli spostamenti delle persone con conseguente mitigazione degli impatti sull'ambiente e sulla collettività.

### Climate change

Ridurre la propria carbon footprint legata alla realizzazione e funzionamento della rete in fibra ottica e agli altri consumi energetici connessi alle proprie attività.

### Efficientamento della Pubblica Amministrazione

Garantire l'infrastruttura di rete necessaria alla conversione in digitale dei servizi al cittadino.

### Industria 4.0

Ideare programmi e partnership per favorire la diffusione della Banda Ultra Larga nelle aziende e promuovere la connessione tra sistemi fisici e digitali, consentendo analisi complesse tramite Big Data e adattamenti real-time.

### Smart City

Rendere le città digitali sfruttando l'efficienza della Banda Ultra Larga.

### Fiber sensing

Creare un sistema di sensoristica, utilizzando la fibra ottica come trasduttore e mezzo di trasporto di informazioni (ad esempio finalizzato al rilevamento dei terremoti).

### E-Health

Fornire l'infrastruttura necessaria per il tele-monitoraggio continuativo dei pazienti, in grado di supportare la trasmissione di dati ad alta risoluzione.

### Formazione a distanza

Tutelare il diritto allo studio colmando il gap dovuto alle differenze infrastrutturali esistenti.

### Diversità e inclusione, benessere e sicurezza

Promuovere la Diversity, la conciliazione vita-lavoro, il benessere e la Salute e Sicurezza delle persone per coltivare la prossima generazione di leader. Valorizzare il talento del capitale umano e delle capacità individuali. Garantire pari opportunità in tutti i processi che afferiscono alle risorse umane.





## Gli impegni

La Politica di Sostenibilità adottata da Open Fiber traduce la *mission* all'interno di sette impegni che abbracciano i valori aziendali, i principi etici e sociali dichiarati nel Codice Etico, i principi fondamentali del Global Compact e gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDG) dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite<sup>1</sup>.

### 1. Connettiamo il Paese per il superamento del digital divide

Per garantire la copertura non solo nelle grandi città ma anche nei piccoli centri e nelle aree rurali, Open Fiber connette il Paese lavorando per il cablaggio di numerose aree urbane ed extraurbane senza compromettere il territorio e le risorse, per consentire a tutti l'accesso ai servizi tramite una fibra che arriva direttamente all'interno delle abitazioni, senza tratti in rame (FTTH - Fiber To The Home).

### 2. Valorizziamo il nostro capitale umano e sosteniamo pratiche di lavoro eque ed inclusive

Sviluppo delle risorse, benessere, Work-life balance, Diversity & Inclusion: sono tutti fondamenti che Open Fiber include nel proprio ambiente di lavoro, in quanto riconosce e crede nel valore dei propri dipendenti e si impegna per creare un clima in cui ciascuno possa esprimere e sviluppare le proprie competenze.

### 3. Tuteliamo l'ambiente e il territorio dove operiamo

Open Fiber investe in tecnologie che rispettano l'ambiente con l'obiettivo di realizzare e diffondere un'infrastruttura che sia, per sua natura, altamente performante ed ecosostenibile.

### 4. Promuoviamo la Salute e la Sicurezza

Open Fiber opera per garantire elevati standard per la tutela della Salute e Sicurezza sul Lavoro, promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti coloro che, a qualsiasi titolo, collaborano nel perseguire gli obiettivi aziendali.

### 5. Offriamo un'infrastruttura sicura e affidabile nel rispetto della libera concorrenza

Open Fiber assicura ai propri partner e Clienti un'infrastruttura sicura e affidabile nel tempo, offrendo l'accesso alla rete in fibra ottica a condizioni eque e non discriminatorie.

### 6. Crediamo nei valori dell'etica e integrità

Al fine di prevenire la corruzione in ogni sua forma, Open Fiber sviluppa pratiche incisive, concrete e trasparenti in linea con il proprio Codice Etico e il proprio Modello di Organizzazione e Gestione ex D.Lgs. 231/01.

### 7. Rispettiamo i diritti umani

Open Fiber adotta condotte socialmente responsabili, condanna qualsiasi violazione dei diritti umani e sostiene le migliori prassi lungo tutta la catena del valore, consapevole che questo favorisce un miglioramento delle proprie prestazioni.

<sup>1</sup> L'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile è un programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità sottoscritto nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU. Essa ingloba 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile, Sustainable Development Goals (SDGs).



1

— UNA RETE  
di storie ed esperienze per  
creare valore condiviso







### 1.1 - Storia dell'azienda

Nell'era della rincorsa alla digitalizzazione, tra Smart City e 5G, Generazione Z e Millennials, Open Fiber si muove a passi decisi per creare una rete in **fibra ottica a Banda Ultra Larga (BUL)** con tecnologia **Fiber To The Home (FTTH)**, che copra tutte le Regioni d'Italia garantendo livelli di efficienza e affidabilità elevatissimi. Una missione volta all'innovazione, al progresso e alla crescita economica, che persegue gli obiettivi dell'Agenda Digitale Europea, della Strategia Italiana per la Banda Ultra Larga e della Gigabit Society.

Nata alla fine del 2016 dall'integrazione tra Enel Open Fiber e Metroweb, con la volontà di garantire la copertura delle maggiori città italiane e il collegamento delle aree industriali, Open Fiber ha sempre lavorato con l'intenzione di dar vita a una rete capillare in grado sia di fornire servizi e funzionalità sempre più avanzate per cittadini, imprese e Pubblica Amministrazione, sia di favorire il recupero di competitività del "Sistema Paese".

Fin dalla sua fondazione, Open Fiber ha scelto come modello di business quello **wholesale only**, così da garantire agli operatori interessati un libero accesso a parità di condizioni, e agli utenti evidenti benefici in termini sia di pluralità che di ricchezza di servizi disponibili. Cablare l'Italia dalle grandi città fino ai piccoli comuni, riducendo così il digital divide e garantendo libero accesso alle

tecnologie, è un'opportunità sia in termini economici che in termini occupazionali per il Paese. Ad oggi infatti Open Fiber occupa oltre i 1.150 dipendenti organici e nel complesso 10 mila persone tra risorse esterne ed interne. Inoltre - insieme a un pool di alcune tra le principali banche commerciali europee, BEI e Cassa Depositi e Prestiti - ha messo in piedi la più grande operazione di finanza strutturata attualmente in corso per lo sviluppo di una rete in fibra ottica in Europa, sottoscrivendo un finanziamento di 4,145 miliardi di euro. Tra investimenti privati, con cui copre il cablaggio dei principali centri urbani, e pubblici - grazie all'assegnazione dei tre bandi Infratel Italia (società del Ministero dello Sviluppo Economico) per la costruzione e la gestione ventennale della rete - con cui opera nelle aree rurali e meno popolate, il piano complessivo di Open Fiber vale **oltre 7 miliardi di euro**. Un investimento che conterà circa 20 milioni di unità immobiliari in Italia, tra città (aree nere), comuni piccoli e isolati (aree bianche) e distretti industriali (aree grigie).

Già nel 2020, Open Fiber ha raggiunto circa **10,5 milioni di unità immobiliari cablate**, confermandosi il terzo operatore FTTH in Europa e il primo tra gli operatori *wholesale only*. La rete ultrabroadband è utilizzata da oltre 200 operatori partner, nazionali e internazionali.

## TIMELINE

2015

A dicembre Enel S.p.A. costituisce **Open Fiber S.p.A.** (Open Fiber) allo scopo di realizzare e gestire un'infrastruttura in fibra ottica (Fiber To The Home - FTTH) a Banda Ultra Larga che copra tutto il territorio nazionale italiano.

2016

A giugno Enel S.p.A. avvia le trattative con Cdp Equity S.p.A. e F2i SGR per l'integrazione tra Open Fiber e Metroweb. A dicembre l'assetto azionario di Open Fiber è costituito da una partecipazione paritetica tra **Enel S.p.A.** e **Cdp Equity S.p.A.** (CDPE).

2017

A gennaio il Consiglio di Amministrazione di Open Fiber S.p.A. approva la fusione per incorporazione di Metroweb S.p.A. e di Metroweb Genova S.p.A. in Open Fiber. Nello stesso anno Open Fiber vince i primi due **Bandi Infratel**.

2018

A febbraio Open Fiber si aggiudica l'**FTTH Council Europe Operator Award 2018**, il riconoscimento assegnato a chi ha evidenziato in Europa un particolare impegno nello sviluppo, nel supporto e nella diffusione di una rete Fiber To The Home. A novembre Open Fiber riceve, nell'ambito dell'evento **TMT M&A Awards**, il **premio TMT Infrastructure Loan of the year 2018 - EMEA** per il finanziamento più rilevante per un'infrastruttura nel settore telecomunicazioni (il finanziamento di 3,5 miliardi per lo sviluppo della rete in fibra ottica in Italia). A dicembre Open Fiber stabilisce un nuovo primato: ultimati con successo i test sulla rete ZION per un collegamento ottico di lunga distanza a **400 Gbps**.

2019

A febbraio Open Fiber riceve il premio **Telecomms Deal of the Year 2018** assegnato dalla rivista PFI (Project Finance International) per il finanziamento più rilevante dell'area EMEA (Europa, Medio Oriente e Africa) per la costruzione di una rete a Banda Ultra Larga. Ad aprile Open Fiber vince il **terzo Bando Infratel**. La dorsale in fibra ZION di Open Fiber supera brillantemente il test dei **600 Gbps**: l'infrastruttura di Open Fiber è la più avanzata.

2020

A gennaio Open Fiber viene certificata **Top Employers 2020** dal Top Employers Institute, ente che si occupa a livello globale dell'eccellenza delle pratiche nella gestione delle Risorse Umane. Ad agosto l'Azienda ha finalizzato l'ampliamento del project financing, che ammonta ora a 4,145 miliardi di euro. Questa è la più grande operazione di finanza strutturata attualmente in corso per lo sviluppo di una rete in fibra ottica in Europa. A dicembre Open Fiber viene ufficialmente certificata **Great Place To Work** dall'omonima società internazionale. Un recente report IDATE pubblicato da FTTH Council mette l'Italia al terzo posto (su 28 stati) nel ranking europeo di copertura FTTH/B. Con 3,8 milioni di unità immobiliari cablate nel corso del 2020 in FTTH/B, il nostro Paese è al secondo posto come tasso di crescita annuale. Il contributo alla crescita 2019-2020 è ascrivibile per circa l'**80% a Open Fiber**. Con 10,5 milioni di unità immobiliari cablate, Open Fiber è il **terzo operatore FTTH in Europa** e il **primo tra gli operatori wholesale only del continente**.

2021

Open Fiber si riconferma **Top Employers 2021** e pubblica il primo Report di Sostenibilità.

### Highlights 2020

- Totale dipendenti: **1.150**
- Comuni in commercializzazione: **1.957**
- Unità immobiliari connesse: **10,5 milioni circa**
- Operatori: oltre **200**



## 1.2 – Mercato e strategia

Ridurre il gap infrastrutturale esistente in alcune aree del Paese rispetto ad altre, correggere le disuguaglianze sociali e geografiche in favore di una maggiore coesione umana e territoriale e far sì che l'Italia raggiunga i paesi tecnologicamente più avanzati d'Europa, sono le linee guida perseguite dalla strategia di Open Fiber. Fedeli agli obiettivi previsti dall'Agenda Digitale Europea e dalla Strategia Italiana per la Banda Ultra Larga, questi intenti sono raggiungibili tramite la tecnologia Fiber To The Home e la rete Banda Ultra Larga (BUL) che Open Fiber realizza su tutto il territorio italiano. L'Azienda si occupa di costruire, gestire e mantenere una rete di comunicazioni elettroniche ultra veloce con livelli di efficienza, stabilità e simmetria elevatissimi, volta a colmare la carenza infrastrutturale del Paese.

### 1.2.1 Il mercato digitale ai tempi del COVID-19

La strategia digitale promossa dall'Agenda Digitale Europea e dalla Strategia Italiana per la Banda Ultra Larga e adottata da Open Fiber ha acquisito rinnovata importanza con la pandemia di COVID-19. Gli strumenti digitali, le reti, la connettività si sono rivelati fondamentali per consentire la prosecuzione del lavoro, monitorare la diffusione del Coronavirus, svolgere attività di ricerca e sviluppo di strumenti diagnostici, cure, vaccini e mantenere le persone in contatto seppur lontane. Non a caso, a seguito delle misure di distanziamento sociale imposte per il contrasto alla pandemia, la domanda di infrastrutture e servizi digitali - per lo Smart Working, la didattica a distanza o il tempo libero - è aumentata drasticamente.

Per evitare la congestione della rete e consentire a tutti di usufruire dei

servizi digitali, gli Stati membri dell'UE hanno messo in atto misure specifiche dove l'ultraconnessione ha avuto e avrà un ruolo di primo piano anche nella ripresa economica. A tale riprova il Consiglio europeo e la Commissione si sono impegnati ad articolare il sostegno alla ripresa in funzione della duplice transizione verso una trasformazione digitale resiliente e a impatto climatico zero. In tale contesto, ai fini di una ripresa solida sono fondamentali il dispiegamento del 5G e delle reti ad altissima capacità (*Very High Capacity Networks - VHCN*), le competenze digitali, la digitalizzazione delle imprese e della Pubblica Amministrazione.

Anche l'Italia ha adottato numerose iniziative in ambito digitale per far fronte alla crisi del COVID-19, volte a rispondere all'aumento del consumo di servizi di comunicazione elettronica e di traffico di rete. In particolar modo, il governo ha rivolto la propria attenzione agli ospedali, fornendo connessioni Wi-Fi gratuite, e alle scuole, promuovendo la diffusione di strumenti e piattaforme digitali, la fornitura di dispositivi agli studenti meno abbienti e l'accesso a connessioni ultraveloci e ai servizi connessi. Tra le altre iniziative, sono state anche introdotte procedure semplificate per agevolare l'acquisto di beni e servizi informatici da parte delle pubbliche amministrazioni. Il governo italiano ha inoltre lanciato l'iniziativa Solidarietà Digitale, un progetto che invitava i soggetti pubblici e privati a offrire il proprio contributo per attenuare i disagi subiti da cittadini e imprese durante l'emergenza sanitaria. Un appello a cui ha risposto anche Open Fiber donando a più di 60 Residenze Sanitarie Assistenziali della provincia di Bergamo dei tablet da mettere a disposizione degli ospiti delle strutture per facilitare i contatti con i loro familiari.

### 1.2.2 Open Fiber e il contesto di mercato

L'emergenza sanitaria, derivata dalla pandemia globale COVID-19, ha accentuato l'urgenza per il Paese di avere un'adeguata infrastruttura di telecomunicazione a Banda Ultra Larga, amplificando l'importanza della connettività fissa, e in modo particolare dell'architettura di rete FTTH, tecnologia che ha permesso ai cittadini, alle famiglie, alle aziende e alla Pubblica Amministrazione di poter operare in totale sicurezza e continuità nelle attività lavorative, formative e del tempo libero.

Il 2020 è stato il quarto anno di operatività di Open Fiber e ha visto l'Azienda impegnata a realizzare, gestire e commercializzare un'infrastruttura **future-proof** sull'intero territorio nazionale, nonché nelle "aree a fallimento di mercato" (Cluster C&D), dove la Società si è aggiudicata tre gare pubbliche bandite da Infratel Italia S.p.A<sup>1</sup>. L'attuazione pratica del Piano BUL è in pieno svolgimento, ma risente ancora di gravi ritardi, dovuti principalmente alla difficoltà di accedere alle infrastrutture esistenti e di ottenere

le autorizzazioni. Una parziale soluzione a questo problema è stata individuata mediante la conferenza di servizi, uno strumento giuridico volto a semplificare le procedure che coinvolgono la Pubblica Amministrazione e la cui attuazione ha determinato risultati positivi nelle Regioni interessate<sup>2</sup>.

La rete di accesso Open Fiber è una rete passiva multi-operatore basata prevalentemente sullo standard FTTH che supporta sia connessioni "punto-multiplo" GPON<sup>3</sup>, sia connessioni "punto-punto": tale tecnologia garantisce una rete di qualità, con alti livelli di performance e velocità di trasmissione fino a 1 Gbps. Grazie ai nuovi standard, in futuro la stessa rete potrà raggiungere velocità superiori ai 10 Gbps. Il progetto della Società ha l'obiettivo di contribuire alla crescita digitale dell'Italia attraverso la realizzazione di un'infrastruttura in tecnologia FTTH, garantendo il superamento del divario tra coloro che possono utilizzare le nuove tecnologie dell'informazione e della comunicazione e coloro che, per motivi tecnici, economici o sociali non sono in grado



<sup>1</sup> Società in-house del Ministero dello Sviluppo Economico (MISE).

<sup>2</sup> Per maggiori dettagli si rimanda al paragrafo "Relazioni con la collettività".

<sup>3</sup> Gigabit-capable Passive Optical Network.





di utilizzarle. Secondo i dati dell'Indice di digitalizzazione dell'economia e della società (**DESI 2020**<sup>4</sup>) della Commissione Europea, lo scarso livello di adozione di soluzioni di accesso fisso in Italia è imputabile principalmente alla carenza di infrastrutture e di domanda di servizi ad ampio uso di banda; la mancanza di infrastrutture via cavo è la motivazione del ritardo nelle coperture di reti VHCN<sup>5</sup> (*Very High Capacity Networks*) rispetto al resto dell'Europa che registra una copertura delle famiglie pari al 44% rispetto al 30% italiano per la sola componente FTTH. Inoltre, il mercato particolarmente competitivo della telefonia mobile ha comportato nel tempo quel fenomeno di costante migrazione della clientela dalla tecnologia fissa alla tecnologia mobile. Il rapido ampliamento delle coperture di rete in fibra ottica, l'ingresso di

nuovi player nel segmento fisso, lo sviluppo di nuovi servizi e applicativi ad ampio consumo di banda e la costante saturazione delle reti mobili in termini di traffico dati trasportato, rappresenteranno nell'immediato futuro un necessario elemento di cambiamento delle dinamiche competitive nel business italiano delle TLC con deciso ritorno della domanda verso l'accesso fisso.

### 1.3 – Profilo dell'azienda

#### 1.3.1 Obiettivi e punti di forza. Mission e Vision

Anno dopo anno, Open Fiber sta costruendo una rete a Banda Ultra Larga il più diffusa ed efficiente possibile in tutto il territorio nazionale, garantendo la copertura non solo nei grandi contesti urbani ma anche nei piccoli centri e nelle aree rurali. Come operatore *wholesale only*, ha portato la rete in fibra ottica in numerose città d'Italia, con una capacità di trasmissione fino a 1 Gigabit per secondo, lavorando per il cablaggio di tante altre aree urbane ed extraurbane, col fine di consentire a tutti l'accesso ai servizi su rete Fiber To The Home, la fibra che arriva direttamente all'interno delle abitazioni senza tratti in rame. Si tratta di una macchina organizzativa attiva su diversi progetti, che mira a sviluppare la rete del futuro sia con investimenti propri che con fondi pubblici. A tal proposito, Open Fiber si è aggiudicata tre bandi indetti da Infratel Italia S.p.A. - società in-house del Ministero dello Sviluppo Economico (MISE) - per la realizzazione di un'infrastruttura in

fibra ottica in oltre 7.600 comuni di piccole dimensioni, sparsi in 20 Regioni. La rete rimarrà di proprietà pubblica e sarà gestita in concessione da Open Fiber per 20 anni.

Sono 5 i punti di forza cardine del modello di business di Open Fiber:

- **Tutela della concorrenza:** in qualità di fornitore di infrastrutture in FTTH, attivo esclusivamente nel mercato all'ingrosso (*wholesale only*), offre l'accesso alla rete in fibra ottica a condizioni eque e non discriminatorie a tutti gli operatori interessati.
- **Separazione tra Rete e Servizi:** partendo dal principio base della tutela della concorrenza e dalla giusta attenzione al processo di liberalizzazione del settore TLC, auspicato da tutte le authority italiane ed europee, mantiene una netta separazione tra la fruizione della rete e quella dei servizi ad essa correlati.
- **Infrastruttura di alta qualità ed**

**efficienza:** la rete in fibra ottica garantisce performance elevatissime in virtù di una capacità di trasmissione che può arrivare fino a 40 Gbps (*future proof*), l'unica in grado di sostenere l'evoluzione dell'offerta dei servizi.

- **Sviluppo dell'innovazione e creazione di valore condiviso:** grazie a soluzioni tecnologiche innovative e inclusive a favore di una crescita economica globale, Open Fiber instaura una politica di dialogo costante con le istituzioni e le comunità locali.
- **Sostenibilità e attenzione ambientale:** orientata da sempre alla sostenibilità ambientale, Open Fiber privilegia lo sviluppo di una rete in fibra ottica, dove possibile, su una struttura già esistente. La progettazione delle sue infrastrutture, che sposa sostenibilità e tecnologia avanzata, riesce a tutelare l'integrità dei luoghi, con particolare attenzione alle zone di interesse paesaggistico e

#### – Mission –

Open Fiber porta la fibra ottica a Banda Ultra Larga (BUL) su tutto il territorio italiano per dare una nuova velocità all'Italia, consentendo alle persone l'accesso ai servizi digitali più evoluti e alle opportunità offerte da un mondo sempre più interconnesso. È una scelta strategica che risponde agli obiettivi previsti dall'Agenda Digitale Europea e dalla Strategia Italiana per la Banda Ultra Larga. Un Piano ambizioso che intende rimediare rapidamente alla carenza infrastrutturale del nostro Paese, garantendo costi competitivi e tempi di esecuzione brevi.

Come player infrastrutturale, si occupa della realizzazione, gestione e manutenzione di una rete di comunicazioni elettroniche ultra veloce con livelli di efficienza e affidabilità elevatissimi.

Open Fiber è attiva esclusivamente nel mercato all'ingrosso - secondo un modello *wholesale only* - offrendo l'accesso a tutti gli operatori di mercato interessati.

#### – Vision –

##### La fibra ottica FTTH: il vero cambiamento per il Paese

Open Fiber mira a costruire un futuro in cui la nuova tecnologia in fibra ottica potrà cambiare la vita degli italiani. Un'ambizione che prevede il superamento del digital divide e il miglioramento dello stile di vita delle persone, delle famiglie, delle imprese e dei lavoratori, sia nei piccoli borghi che nelle grandi città metropolitane.

Più servizi, più velocità, più accessibilità, più affidabilità con l'FTTH per regalare l'opportunità di fare più cose e più rapidamente. Senza dimenticare un risparmio di energie per dedicare più tempo a sé stessi e alle proprie passioni.

<sup>4</sup> Indice di digitalizzazione dell'economia e della società, strumento mediante cui la Commissione Europea monitora il progresso digitale degli Stati membri dal 2014 attraverso 4 dimensioni: connettività, capitale umano, uso dei servizi internet e integrazione delle tecnologie digitali.

<sup>5</sup> Include tecnologie FTTH, FTTB e Cable Docsis 3.1.



culturale.

### 1.3.2 Employer branding

I valori aziendali - Essere pionieri, Persone e team, Verso l'eccellenza, Oltre le aspettative - sono il DNA che contraddistingue Open Fiber e che muove le azioni e il lavoro delle persone e dei team che prendono parte alla sua missione. "Open Fiber si diventa" è il dinamico programma di costruzione e diffusione dei valori, definiti con il contributo di tutti. Sin dalla nascita, Open Fiber ha privilegiato una modalità di azione all'avanguardia, seguendo un approccio non convenzionale e sostenibile per la gestione delle persone e sfruttando le potenzialità del digitale per individuare e soddisfare le esigenze delle proprie persone. La filosofia aziendale si basa infatti sulla condivisione di una visione comune e di una *employee experience* evoluta, raggiungibili solo grazie alla collaborazione e all'impegno di tutti. Per questo è stato creato un *workplace* che permette ai dipendenti di rendere al meglio, valorizzando il loro talento, attraverso una logica flessibile, collaborativa e sostenibile, ed è stata sviluppata una strategia di gestione delle risorse umane salda e ben strutturata, orientata al miglioramento continuo delle performance.

L'impegno profuso da Open Fiber ha ricevuto nel 2020 due importanti riconoscimenti per le politiche di gestione delle risorse umane e di valorizzazione delle persone: **Top Employers Italia 2020** - rilasciato dal Top Employers Institute, l'ente certificatore dell'eccellenza delle Best Practice HR - e **Great Place To Work** - rilasciato dall'omonima società internazionale che da quarant'anni è specializzata nell'analisi del clima aziendale e nell'employer branding.

### 1.3.3 Sistema di Gestione integrata Salute Sicurezza e Ambiente

Open Fiber ha adottato un Sistema di Gestione integrata per la Salute e Sicurezza sul Lavoro e l'Ambiente (di seguito **Sistema di Gestione HSE**) conforme agli standard internazionali UNI ISO 45001 e UNI EN ISO 14001 e certificato da ente terzo indipendente nel 2020, finalizzato a garantire il rispetto degli impegni e il raggiungimento degli obiettivi dichiarati all'interno della Policy per la Salute e Sicurezza sul Lavoro e Tutela dell'Ambiente. Una scelta in grado di mettere in moto un processo di miglioramento continuo delle performance dell'azienda. Il Sistema di Gestione è stato sviluppato

adottando il **risk-based thinking**<sup>6</sup> in tutti i processi di pianificazione, operativi e di valutazione delle prestazioni: l'applicazione del pensiero basato sul rischio valuta tutti i fattori interni ed esterni, nonché le parti interessate con le annesse aspettative, che possono avere un impatto sull'organizzazione, individuando gli scenari che possono generare un rischio o un'opportunità in materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro e di tutela dell'ambiente. È un approccio strategico, sistemico, consapevole e sostenibile rivolto a tutta l'organizzazione, atto a prevenire e incorporare azioni per il miglioramento delle performance ed il raggiungimento degli obiettivi, garantendo la Continuità Operativa, la ricerca ed il miglioramento continuo: corretta esecuzione dei contratti, ottimizzazione nell'utilizzo delle risorse ed efficienza dei processi, prevenzione delle lesioni e delle malattie dei lavoratori, resilienza al cambiamento delle condizioni ambientali in equilibrio con il contesto socioeconomico all'interno del quale l'Azienda opera.

Il sistema coinvolge tutte le Direzioni e Funzioni della società, nonché tutte le attività eseguite direttamente dai dipendenti e da tutti coloro che, a qualsiasi titolo, operano per Open Fiber nell'ambito dei processi di *Progettazione, Permitting, Installazione, Manutenzione e Attivazione di Impianti di Reti di Telecomunicazione e di Trasmissione dati attraverso fibra ottica a Banda Ultra Larga, compresa commercializzazione dei servizi annessi*<sup>7</sup>.

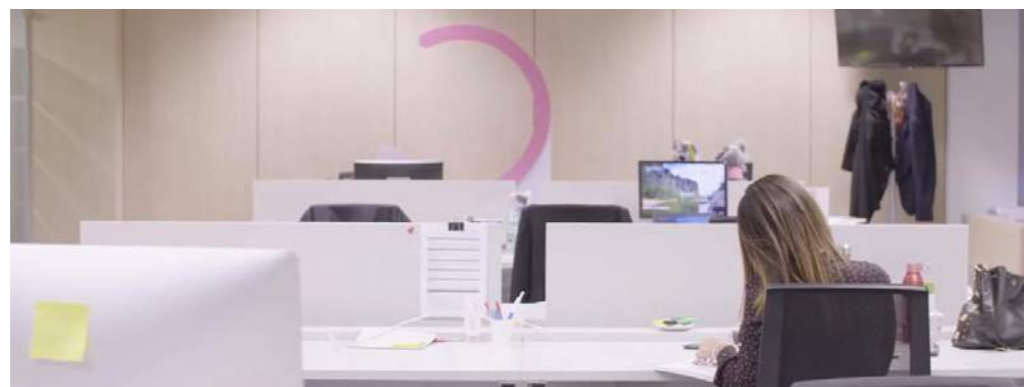
Per Open Fiber è importante che tutto il personale e chi è interessato all'attività della Società possa

contribuire e partecipare all'ottimizzazione del Sistema di Gestione. Per questo coinvolge i lavoratori e i loro rappresentanti nell'identificazione dei pericoli, nella valutazione dei rischi e nella definizione dei controlli, nonché nella proposizione di soluzioni tecniche-organizzative migliorative nell'uso di strumenti, apparecchiature, attrezzature e dispositivi di protezione necessari a garantire la salute e la sicurezza dei lavoratori. Un punto focale sta nel dialogo tra Responsabili e collaboratori, necessario per poter recepire le esigenze e i bisogni volti a contribuire al miglioramento dell'ambiente di lavoro e dell'organizzazione.

Tutte le attività aziendali e i risultati raggiunti vengono verificati periodicamente tramite Audit Interni di sistema che accertano l'efficacia e l'efficienza dei processi aziendali, la coerenza rispetto alla normativa vigente in materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro e di tutela ambientale e il rispetto dei processi definiti dal Sistema di Gestione stesso.

#### 1.3.3.1 Garantire la Salute e Sicurezza dei lavoratori e la tutela dell'ambiente: un impegno continuo

L'attenzione che Open Fiber pone sulla salute e la sicurezza dei propri dipendenti e di tutti i collaboratori, ma anche sui continui investimenti in tecnologie ecosostenibili e sulla promozione di un'infrastruttura, per sua natura, performante e green, dimostrano sia la cura che l'Azienda ha per le proprie persone sia il rispetto per l'ambiente e il territorio in cui opera. La Policy per la Salute e Sicurezza sul Lavoro e Ambiente è il formale impegno della Società a garantire



<sup>6</sup> Approccio strategico e sistemico basato sui rischi ed opportunità. Tra gli standard internazionali che nelle ultime revisioni adottano il pensiero basato sul rischio, sono presenti ISO 9001 (Sistemi di Gestione per la qualità), ISO 14001 (Sistemi di Gestione Ambientale) e ISO 45001 (Sistemi di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro).

<sup>7</sup> Scopo della certificazione coperto dai certificati di conformità agli standard UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018.





condizioni di lavoro sicure, a promuovere e sviluppare iniziative e progetti di sostenibilità e a tutelare l'ambiente nello svolgimento dell'attività aziendale, prevenendo l'inquinamento, sostenendo la conservazione delle risorse naturali ed individuando azioni tese ad efficientarne l'utilizzo e ridurre il consumo, al fine di prevenire o mitigare gli impatti ambientali negativi.

Open Fiber ha tradotto questo impegno in una serie di obiettivi volti a ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività e prevenire situazioni di rischio per la Salute e Sicurezza dei lavoratori, quali:

- fornire condizioni di lavoro sicure e salubri al fine di prevenire e ridurre al minimo le cause di possibili infortuni, incidenti e malattie professionali;
- agire per individuare i pericoli, valutare i rischi connessi e adottare le iniziative utili ad eliminarli e, se non è possibile, a ridurli. Periodicamente la Società verifica i risultati raggiunti e, se necessario, provvede agli opportuni adeguamenti;
- garantire la massima Salute e Sicurezza dei dipendenti e di ogni altra persona presente nelle proprie strutture lavorative e nell'ambito dell'intero ciclo produttivo;
- garantire il rispetto delle normative vigenti, dei regolamenti e delle procedure interne, che vengono periodicamente verificate e aggiornate;
- considerare l'ambiente e tutelare il territorio dove opera nello svolgimento delle attività aziendali, individuando e pianificando azioni per prevenire o mitigare gli impatti ambientali negativi;
- promuovere e ricercare l'applicazione delle *best practice* per offrire un miglioramento continuo delle proprie prestazioni di Salute e Sicurezza sul Lavoro e di protezione ambientale;
- diffondere e consolidare la cultura della sicurezza e della protezione dell'ambiente attraverso il

coinvolgimento e la consultazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti;

- definire e controllare, attraverso specifici criteri di valutazione, le prestazioni dei fornitori di prodotti e servizi e coinvolgerli nella realizzazione degli obiettivi di Salute e Sicurezza sul Lavoro e di tutela dell'ambiente che l'Azienda si è posta;

- garantire collaborazione e trasparenza con le Autorità, le istituzioni e le Associazioni in modo da assicurare il massimo contributo in termini d'impegno e di responsabilità.

Tale Policy definisce i valori a cui l'Azienda, i suoi lavoratori, collaboratori e tutti coloro che, a qualsiasi titolo, su base continuativa od occasionale, prestano la propria attività in favore di Open Fiber, devono uniformarsi per garantire il raggiungimento delle condizioni di Salute e Sicurezza sul Lavoro e di tutela ambientale ritenute adeguate e coerenti con l'obiettivo di crescita responsabile e sostenibile perseguito dalla società.

#### 1.3.4 Sistema di Gestione per la qualità

Alta qualità ed efficienza sono le prerogative che Open Fiber insegue ogni giorno nella realizzazione di una infrastruttura in fibra ottica, che rilascia performance elevatissime in virtù di una capacità di trasmissione che può arrivare fino a **40 Gbps** ("future proof"), l'unica in grado di sostenere l'evoluzione dell'offerta dei servizi.

Per garantire il miglioramento continuo delle prestazioni, la Società ha sviluppato e implementato un Sistema di Gestione per la qualità, certificato nel 2020 secondo lo standard UNI EN ISO 9001. L'applicazione di questo strumento consente di assicurare l'efficacia e l'efficienza nella gestione delle attività di Open Fiber, di valutare rischi e opportunità sin dalla fase di

pianificazione, di definire regole e procedure interne per la misurazione, analisi e monitoraggio, sorveglianza e controllo, di riesaminare e, di conseguenza, identificare interventi necessari per raggiungere gli esiti attesi e nuovi traguardi.

Tra i principali obiettivi del Sistema di Gestione della qualità si annoverano:

- **perseguire un miglioramento continuo**, definendo annualmente obiettivi e traguardi chiari e misurabili, verificando i risultati, favorendo azioni di crescita, promuovendo il monitoraggio ed il miglioramento del grado di soddisfazione dei Clienti;
- costruire un rapporto con i Clienti, compresi gli utilizzatori finali, di **reciproca fiducia**, offrendo servizi ad alto valore aggiunto e garantendo **l'affidabilità della propria rete**;
- indirizzare i propri sforzi per realizzare gli investimenti, predisponendo le **necessarie risorse** (umane, strumentali ed economiche) e mettendo in atto le opportune azioni volte a garantire il **conseguimento dei propri obiettivi** di miglioramento;
- definire e controllare, attraverso specifici criteri di valutazione, **le prestazioni dei fornitori** di prodotti e servizi, coinvolgendo gli stessi nella realizzazione degli obiettivi che Open Fiber si è posta.

#### 1.3.5 Associazioni e membership

Open Fiber aderisce a diverse associazioni, nazionali e internazionali, per contribuire alla diffusione di una più consapevole cultura digitale:

- **FTTH Council Europe**: Open Fiber siede attualmente nel Board of Directors dell'associazione - il cui obiettivo è quello di accelerare l'adozione di una connettività in fibra ottica in ogni zona d'Europa - partecipando attivamente

a tutti i suoi gruppi di lavoro: Policy and Regulation Expert Group, Market Intelligence Committee, Fiber Business Models Committee, Deployment&Operations Committee.

- **5GIA**: Open Fiber è membro di 5GIA, associazione che riunisce operatori, produttori, verticals, istituzioni accademiche e PMI, con l'intento di promuovere l'avanzamento e la formazione di un consenso a livello globale sul 5G, anche per mezzo di una partnership pubblico-privata con la Commissione Europea (5GPPP).
- **Confindustria Europa**: Open Fiber partecipa alle attività organizzate dall'ufficio europeo di Confindustria relative ai settori d'interesse aziendale, fra le quali incontri con europarlamentari.
- **The European House Ambrosetti**: Open Fiber è membro del prestigioso think-tank italiano e partecipa alle sue attività a livello europeo.
- **Gruppo Iniziativa Italiana (GII)**: nata nel 1995, l'associazione rappresenta la comunità italiana a Bruxelles in campo imprenditoriale, agroalimentare, d'innovazione, ricerca e servizi. Il GII è impegnato a valorizzare l'immagine dell'Italia nella Capitale Europea, promuovendo incontri di alto profilo fra i principali attori italiani ed i massimi rappresentanti delle Istituzioni italiane ed europee.
- **Business at OECD (BIAC)**: Open Fiber è membro dell'Innovation and Technology Committee presso il BIAC, ovvero il network internazionale di imprese che elabora proposte di policy per l'OECD.
- **B20 2021**: Open Fiber è membro della Task Force Digital Transformation del B20, l'Engagement Group composto da imprese e associazioni industriali che ha l'obiettivo di formulare raccomandazioni di policy in settori strategici per la Presidenza di turno del G20, che quest'anno è detenuta



dall'Italia.

- **Assotelecomunicazioni (ASSTEL):** associazione di categoria che, nel sistema di Confindustria, rappresenta la filiera delle telecomunicazioni costituita dalle imprese delle diverse aree merceologiche che le appartengono, ha la missione di favorire e promuovere lo sviluppo e la crescita della filiera, nell'interesse generale del sistema economico-produttivo nazionale. Tutela gli interessi delle imprese associate presso le sedi istituzionali, politiche ed economiche, pubbliche e private e la rappresentanza in materia sindacale e del lavoro delle imprese associate che applicano il CCNL TLC e/o l'Accordo Outbound, supportandole nella gestione delle questioni d'interesse.
- **Assonime:** associazione fra le società italiane per azioni, ha per oggetto lo studio e la trattazione dei problemi che riguardano direttamente o indirettamente gli interessi e lo sviluppo dell'economia italiana. Le imprese che ne fanno parte dispongono di servizi di assistenza su misura come pareri, attività consultiva e incontri one-to-one personalizzati.
- **Assolombarda:** l'associazione delle imprese che operano nella città Metropolitana di Milano e nelle province di Lodi, Monza e Brianza e Pavia e la più importante di tutto il Sistema Confindustria; esprime e tutela gli interessi di 6.800 imprese di ogni dimensione, nazionali e internazionali, produttrici di beni e servizi in tutti i settori merceologici, soprattutto nel rapporto con gli interlocutori istituzionali e gli stakeholder del territorio attivi in vari ambiti quali formazione, ambiente, cultura, economia, lavoro, società civile.
- **Unione degli Industriali e delle Imprese -**

- **Unindustria:** attiva su scala regionale-Lazio, è la più grande per estensione territoriale del Sistema Confindustria. Il complesso di imprenditori e manager, insieme alla squadra interna di professional, opera sia per rappresentare gli interessi collettivi delle associate, attraverso la costruzione di progetti e proposte strategiche e operative, sia per accompagnarle nella risoluzione delle problematiche che ostacolano la vita aziendale.
- **Associazione Italiana Professionisti Security Aziendale (AIPSA):** ha lo scopo di valorizzare l'ordinamento professionale del Security Manager, formare ed aggiornare gli associati a livello di Security aziendale, diffondere la cultura della Security ed approfondire lo studio delle sue problematiche di ordine tecnico, funzionale, giuridico e legislativo. Gli obiettivi sono perseguiti facendo leva sui concetti di innovazione, Diversity&Inclusion e Next Generation.
- **Previass II:** la Cassa Interaziendale di Assistenza per le aziende Clienti, iscritta all'anagrafe dei Fondi Sanitari al fine di ottemperare quanto previsto dal Decreto Sacconi<sup>8</sup>, è un'associazione senza personalità giuridica e priva di scopo di lucro rivolta a quelle aziende che intendono fornire ai propri dipendenti alcune prestazioni assistenziali previste da CCNL, accordi o regolamenti aziendali. Offre ai propri associati servizi di consulenza per la redazione di accordi/regolamenti aziendali, per la corretta interpretazione di norme fiscali inerenti all'assistenza sociosanitaria e di servizi innovativi volti a ottimizzare la gestione dei rimborsi per le spese sanitarie.
- **Fondazione Ugo Bordonì (FUB):** istituzione di alta cultura e ricerca che coniuga l'attività di studio nell'ICT con

la progettazione e realizzazione di servizi innovativi per la Pubblica Amministrazione e con l'individuazione di politiche per il sistema Paese nel proprio campo. La sua missione è quella di fornire alle Pubbliche Amministrazioni e alle Autorità indipendenti gli strumenti tecnologici e il know-how tecnico-scientifico al fine di promuovere il progresso e l'innovazione tecnologica e di favorire la diffusione della cultura digitale.

Inoltre, Open Fiber è socia del Comitato Elettrotecnico Italiano (CEI), Italian Association for Trenchless Technology (IATT) e dell'Ente Italiano di Normazione (UNI), associazioni nelle quali prende anche parte a Comitati Tecnici e Gruppi di Lavoro:

- **Comitato Elettrotecnico Italiano (CEI):** è un'associazione di diritto privato responsabile della normazione tecnica in campo elettrotecnico, elettronico e delle telecomunicazioni a livello nazionale. La sua missione, quale organismo nazionale "super partes", è quella di pubblicare in Italia documenti normativi di buona tecnica, partecipare all'elaborazione delle corrispondenti normative europee ed internazionali e provvedere al loro recepimento,

- nonché diffondere la cultura tecnico-scientifica in generale e quella della normazione tecnica in particolare.
- **Italian Association for Trenchless Technology (IATT):** è un'associazione che promuove l'avanzamento delle conoscenze scientifiche e tecniche nel campo delle tecnologie *trenchless* (No Dig); ne fanno parte le maggiori aziende italiane di gestione di reti di servizi, istituti universitari e di ricerca, imprese specializzate, consulenti e professionisti nel settore. La missione è quella di ricercare e applicare soluzioni tecnicamente avanzate per limitare la manomissione delle strade, lo scavo e la movimentazione dei terreni, nonché le emissioni di gas nocivi, l'incidentalità nei cantieri, ridurre i tempi di esecuzione dei lavori e il consumo di energia, moderando l'impatto negativo ambientale e sociale che l'attività di scavo inevitabilmente comporta.
- **Ente Italiano di Normazione (UNI):** associazione che si occupa di elaborare, pubblicare e diffondere norme la cui adozione, volontaria, garantisce la soluzione migliore per realizzare un prodotto, condurre un processo e svolgere una professione. L'alta efficienza ed efficacia di tali norme è dovuta ai valori che le



<sup>8</sup> D. M. 27/10/2009.





contraddistinguono, quali la coerenza dei contenuti, la trasparenza nel processo di elaborazione, l'apertura per la partecipazione all'elaborazione della norma, la consensualità per l'approvazione, la volontarietà di adesione, l'indipendenza dell'associazione e l'efficienza delle norme emanate.

Per quanto riguarda i rapporti con gli **stakeholder istituzionali**, come la Commissione Europea, il Parlamento Europeo e il Consiglio dell'Unione Europea, Open Fiber è iscritta al Registro per la Trasparenza e mantiene contatti con la Rappresentanza Permanente d'Italia presso l'Unione Europea.

## 1.4 – Modello di business

### 1.4.1 Open Fiber e il modello "wholesale only"

Scegliendo come modello di business il cosiddetto **wholesale only**, Open Fiber si configura come un **operatore infrastrutturale puro, neutrale e non verticalmente integrato**, privo di unità di business retail e di conseguenza completamente focalizzato sullo sviluppo di una rete sempre più performante da offrire agli altri operatori di telecomunicazione, che vede esclusivamente come Clienti e non come competitor. Gli operatori TLC interessati hanno così accesso a un'infrastruttura di rete in fibra ottica in forma paritaria e non discriminatoria. Un approccio che offre un beneficio anche agli utenti finali che hanno una maggiore libertà di scegliere il provider e i servizi che preferiscono. Il modello *wholesale only* è il modello di riferimento per lo sviluppo delle infrastrutture ultrabroadband con tecnologia FTTH in Italia e in Europa, in quanto crea le condizioni per la massima velocità di tale sviluppo grazie ad alcuni importanti elementi di

vantaggio differenziante: la **neutralità** che garantisce la massima competitività a tutti gli attori del mercato, la **visione di lungo periodo** perché l'operatore infrastrutturale può concentrarsi esclusivamente sull'infrastruttura, **l'innovazione**, perché l'assenza di una rete *legacy* consente di utilizzare le migliori tecnologie disponibili sul mercato e massimizzare le prestazioni operative della rete.

L'Unione Europea ha da poco disciplinato il modello *wholesale only* con il nuovo Codice europeo delle comunicazioni elettroniche, che prevede una regolamentazione in favore dello sviluppo di operatori infrastrutturali "puri", cioè che si dedicano allo sviluppo di reti a cui tutti gli operatori di servizi interessati possono accedere a parità di condizioni.

La Commissione Europea ritiene che la connettività a Banda Ultra Larga sia fondamentale per massimizzare il potenziale di crescita dell'economia digitale e ha fissato degli interessanti obiettivi di connettività al 2025. Lo scopo è guidare l'Europa verso la cosiddetta Gigabit Society, e attualmente l'unica tecnologia in grado di garantire una velocità **simmetrica** almeno di 1 Gbps è proprio la rete FTTH. L'accesso fino all'unità immobiliare è infatti l'unico a garantire massima banda, simmetria tra upload e download e minima latenza, fattori questi ultimi due spesso trascurati, ma fondamentali per la velocità percepita della connessione ed essenziali in molte applicazioni interattive di crescente diffusione, quali il gaming, il training, la telepresenza, e-health e molte altre.

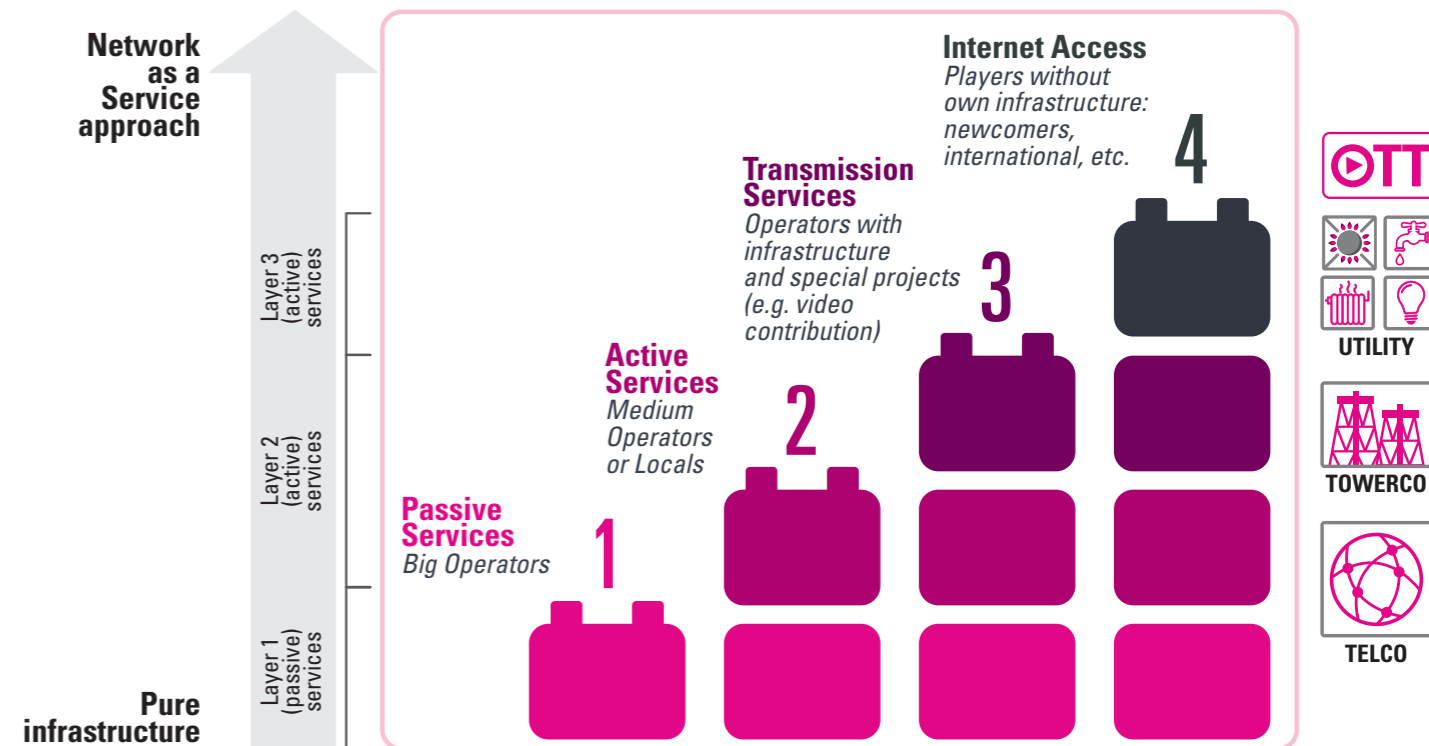
Open Fiber ha realizzato la maggior parte degli accessi FTTH in Italia e sta supportando la rapida diffusione della fibra nelle case, nelle aziende, nella Pubblica Amministrazione e nelle

scuole. A dicembre 2020, l'Azienda ha infatti raggiunto circa 10,5 milioni di unità immobiliari.

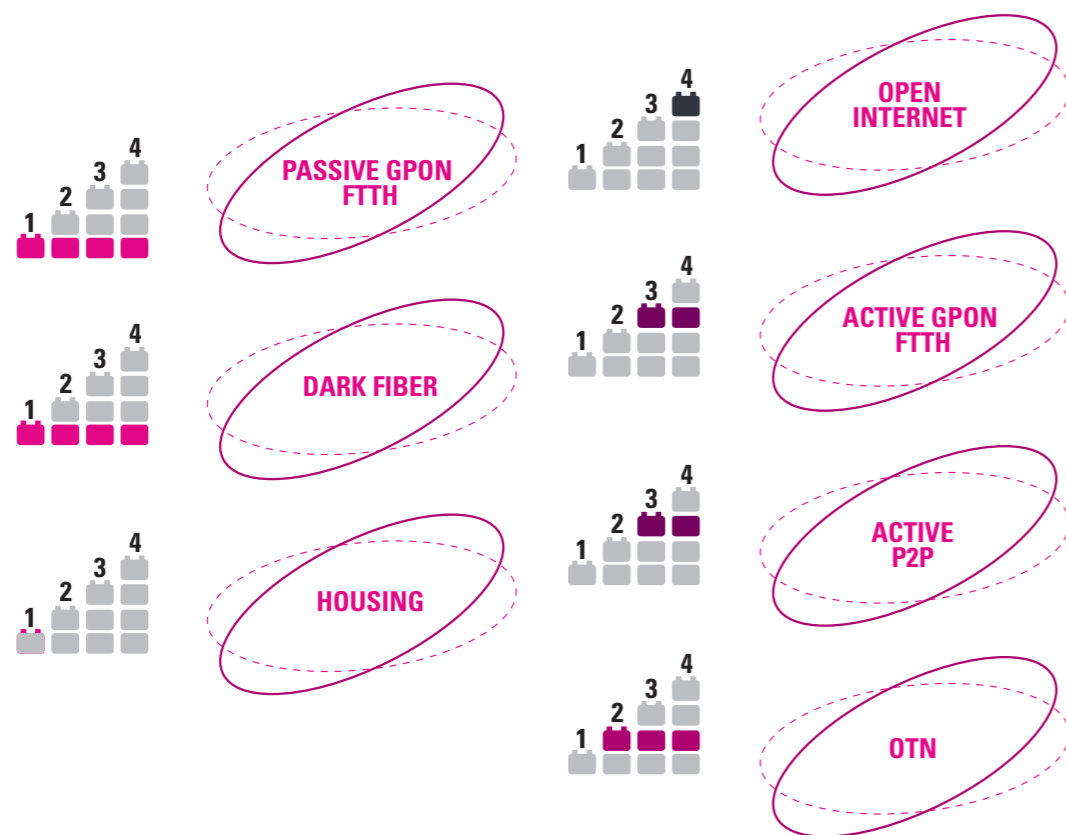
### 1.4.2 I servizi di Open Fiber

Il portafoglio prodotti di Open Fiber è costituito da servizi di connettività che favoriscono la digitalizzazione di famiglie, imprese, scuole e Pubblica Amministrazione. L'offerta si caratterizza in termini di qualità, affidabilità ma anche flessibilità dei prodotti: il portafoglio è semplice e modulare e consente di accedere alla rete variando l'offerta da "pure infrastructure" a "Network as a Service". Un approccio che consente l'accesso alla rete non solo ai grandi operatori, ma anche a tutti i player e newcomers senza propria infrastruttura e propri apparati.

La prima categoria di servizi offerti è composta dai **servizi passivi**, che consentono agli operatori con apparati propri l'accesso all'infrastruttura FTTH che collega il sito tecnologico (ovvero il



<sup>9</sup> Gigabit Passive Optical Network: rete in cui parte della connessione è condivisa tra gli operatori, mentre la connessione finale si basa su un'unica fibra dedicata. La natura passiva di GPON elimina l'impiego della corrente elettrica, rendendo possibile l'installazione dello splitter in luoghi dove non è facile avere l'alimentazione. Inoltre, è più efficiente dal punto di vista energetico. La tecnologia GPON fornisce un'ampiezza di banda senza precedenti (fino a 2,5 Gb/s di velocità) e una maggiore distanza dalla centrale, consentendo ai provider di servizi di abilitare applicazioni a uso intensivo di larghezza di banda.



nodo dell'infrastruttura che ospita gli elementi della rete di accesso fisso e quelli di trasporto/ backhauling), alle sedi dei Clienti finali. Questa opzione è generalmente utilizzata dai grandi operatori che gestiscono "in casa" la parte attiva installando i propri apparati all'interno dei siti Open Fiber. Tra questa tipologia di servizi rientra anche quello di Housing, un servizio in cui viene concesso agli operatori uno spazio su cui installare i propri apparati di trasmissione e collegarli alla rete in fibra così da fornire il servizio ai Clienti finali.

Con i **servizi attivi** invece, Open Fiber fornisce non solo l'infrastruttura in fibra, ma anche connettività in tecnologia di accesso GPON (Gigabit Passive Optical Network)<sup>9</sup> e P2P ("point-to-point") con raccolta del traffico e, in alcuni casi, accesso diretto ad Internet. Questo tipo di servizi prevede che il traffico degli operatori venga raccolto da Open Fiber e successivamente consegnato

all'operatore in un punto di interconnessione. I servizi attivi offerti sono incrementali, e possono prevedere anche un servizio *all inclusive* con accesso diretto a internet ("Open Internet"): questa tipologia è dedicata agli operatori che non sono dotati di propria infrastruttura e propria connettività o che non intendono effettuare investimenti diretti sulla rete di accesso, e a cui Open Fiber fornisce un servizio chiavi in mano consegnando il traffico dei Clienti finali in maniera aggregata, attraverso il proprio *backbone* nazionale, presso i propri siti tecnologici Regionali o Nazionali.

Questo ventaglio di servizi modulare consente l'accesso alla rete in fibra ottica a tutti gli operatori, che possono usufruire dell'infrastruttura e dei servizi offerti da Open Fiber secondo le loro esigenze e potenzialità/opportunità di investimento. Alla fine del 2020, oltre

**– Servizi Passivi –**

**Passive GPON FTTH:** connessione passiva condivisa di tipo GPON (Gigabit Passive Optical Network) FTTH. Una tecnologia con architettura punto-multipunto che permette la moltiplicazione del traffico di più utenti di un unico albero su una stessa interfaccia fisica (porta GPON).

**Dark Fiber (servizio a fibra spenta):** fornitura di una connessione passiva punto-punto (P2P) tramite una fibra o una coppia di fibre dedicate, disponibile sia in modalità "Basic" (cioè da sito tecnologico Open Fiber alla sede del Cliente) sia in modalità "Premium" (dalla sede del Cliente ad altre sedi del Cliente). Usato principalmente da grandi operatori.

**Housing:** fornitura di uno spazio telaio sul quale vengono installati gli apparati di trasmissione dell'Operatore stesso all'interno del sito tecnologico Open Fiber. Il servizio prevede anche fornitura di energia elettrica, sistema di condizionamento, manutenzione attrezzature, pulizia, servizi di sicurezza e sorveglianza del sito.

200 operatori di telecomunicazione avevano già scelto Open Fiber come loro principale fornitore di infrastrutture e servizi. L'Azienda ha firmato accordi con una serie di operatori TLC, che includono i più grandi operatori alternativi in Italia (Fastweb, Tiscali, Vodafone e WindTre), così come con SKY, il principale broadcaster di pay-TV in Italia che ha avviato la fornitura di connessione ad internet sul territorio nazionale grazie all'accordo con Open Fiber.

L'Azienda fornisce anche l'accesso ad altri operatori del settore dell'intrattenimento e ad aziende che forniscono servizi in campi come l'energia e l'e-learning. Grazie ai servizi di Open Fiber anche piccoli operatori sono messi in condizione di fornire servizi di

**– Servizi Attivi –**

**Open Internet:** servizio "chiavi in mano", servizio di connettività e di accesso diretto ad Internet offerto attraverso una tecnologia di accesso GPON FTTH, con velocità fino a 1 Gbps in download e 300 Mbps in upload.

**Active GPON FTTH - Open Stream:** servizio di connettività di tipo FTTH Punto-Multipunto in tecnologia di accesso GPON per consentire trasporto e consegna del traffico operatore su un'interfaccia detta Kit di Consegna, unica e dedicata esclusivamente all'operatore, all'interno dei siti tecnologici.

**Active P2P:** il servizio fornisce una connettività livello 2 fino a 10 Giga tra la sede del Cliente e il punto di interconnessione dell'Operatore. Lo scopo riguarda il rilegamento di sedi business, del backhauling dei Nodi operatori nonché delle sedi della PA centrale e della PA locale usufruendo dei rilegamenti in fibra ottica.

**OTN (Optical Network Termination):** si intende l'apparato di terminazione della rete di accesso in fibra ottica in sede cliente. È un dispositivo studiato per convertire il segnale luminoso proveniente dalla fibra ottica in impulsi elettrici gestibili da qualsiasi router o dispositivo di accesso alla Rete.

connettività in fibra di alta qualità ai Clienti finali senza necessità di dover investire in apparati ed infrastruttura di rete. Questo ha consentito anche la nascita di nuovi service providers che hanno aggiunto i servizi di telecomunicazione a complemento del proprio core business (ad esempio operatori del settore energia e utilities). Tutto questo produce un significativo beneficio per il mercato e per i consumatori che vedono ampliarsi la gamma servizi disponibili e migliorarne continuamente la qualità. L'impatto generato dalle scelte tecnologiche e di offerta di Open Fiber ha quindi una duplice dimensione: una legata agli impatti diretti che l'organizzazione genera attraverso le





attività e le decisioni poste in essere per perseguire i propri obiettivi di business (ad esempio utilizzo di tecniche di scavo a basso impatto ambientale, uso e ricerca di materiali riciclati, utilizzo di apparati di nuova generazione a basso consumo) e l'altra legata agli impatti indiretti che Open Fiber genera come abilitatore di servizi per gli altri operatori (ad esempio possibilità per tutti gli operatori di utilizzare una infrastruttura altamente performante senza necessità di investimenti propri, con notevole risparmio di tempo, di costi e di impatti complessivi sull'ambiente e sulla società).

#### 1.4.3 L'impatto della Rete Open Fiber sugli utenti finali

Grazie al proprio modello di business, Open Fiber ha già consentito la creazione di una nuova autostrada digitale, stabile e veloce che parte dalla centrale per arrivare nelle abitazioni, a bassissimo impatto ambientale e architettonico-paesaggistico: un'infrastruttura che raggiungerà anche i centri più piccoli - grazie alla rete in corso di realizzazione per la vincita dei Bandi Infratel - e che sta già attraversando le maggiori città del Paese. La rete FTTH è nata per offrire alle persone un'accessibilità ai servizi più grande e più rapida e per dare nuove opportunità al Sistema Italia: dalle scuole alle istituzioni, dalle aziende alle case, dagli uffici agli ospedali. La disponibilità di una infrastruttura di telecomunicazioni ed i nuovi modelli

di lavoro che prevedono un ricorso sempre più massivo allo Smart Working, da un lato ridisegneranno le grandi città e dall'altro porteranno un beneficio nei piccoli comuni di cui è costituito il nostro Paese. Non sarà più necessario essere presenti nei grandi centri urbani per lavorare, ma lo si potrà fare anche in piccoli centri da casa o in spazi di coworking. Una rivoluzione che comporterà un indubbio miglioramento della qualità della vita, invertendo la tendenza dell'impoverimento dei piccoli centri e favorendo l'evoluzione della sostenibilità ambientale (ad esempio, grazie al minor inquinamento dovuto alla riduzione degli spostamenti).

#### Privati

Ormai anche la connessione internet è diventata un bene primario e, in questo ambito, la rete FTTH rappresenta il massimo come tecnologia e prestazioni. Per questo Open Fiber porta la fibra ottica direttamente in case e uffici e assicura l'accesso ai servizi Internet più avanzati tramite la tecnologia Fiber To The Home, che sfrutta tutto il potenziale della rete e regala una trasmissione dati più veloce, più efficiente e più affidabile. La connessione a Banda Ultra Larga firmata Open Fiber dà la possibilità di svolgere attività anche su più dispositivi, connessi contemporaneamente alla rete di casa. E non è tutto: le connessioni in fibra ottica permettono di implementare

i sistemi legati alla domotica centralizzando in un unico impianto tutti i segnali. Si ottengono così prestazioni elevate e un notevole risparmio economico. La rete FTTH consente e consentirà sempre di più di poter lavorare, studiare, visualizzare contenuti audio e video in altissima qualità, usufruire di servizi pubblici e di e-health, tutto contemporaneamente e da casa.

#### Business

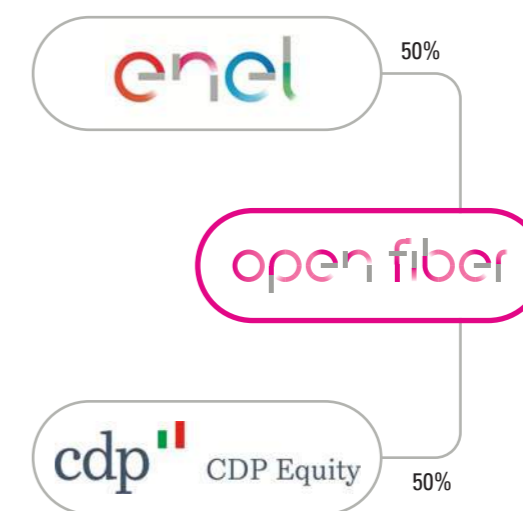
La rete in fibra ottica realizzata da Open Fiber rappresenta un vantaggio reale per le aziende perché abilita la digitalizzazione delle imprese consentendo loro l'internazionalizzazione, l'introduzione di servizi innovativi e l'ottimizzazione dei processi produttivi con un utilizzo più efficiente di tutte le risorse (ivi inclusi quelle energetiche), il ricorso a servizi in cloud e la gestione dello scambio di informazioni tra azienda, propri fornitori e Clienti finali. È pertanto evidente, come riportato anche da diversi studi ed analisi socio-economiche, come la disponibilità di tale rete contribuirà in modo concreto allo sviluppo economico e al progresso della società.

Open Fiber ha introdotto offerte commerciali che prevedono servizi dedicati interamente alle connessioni delle aziende al fine di consentire agli Operatori partner di incentivare e supportare l'upgrade tecnologico delle imprese e quindi il passaggio verso Industria 4.0., alla cui base devono esserci connessioni ad alta velocità, simmetriche (download ed upload), a bassa latenza ed altamente affidabili per supportare l'evoluzione dei processi produttivi ed organizzativi.

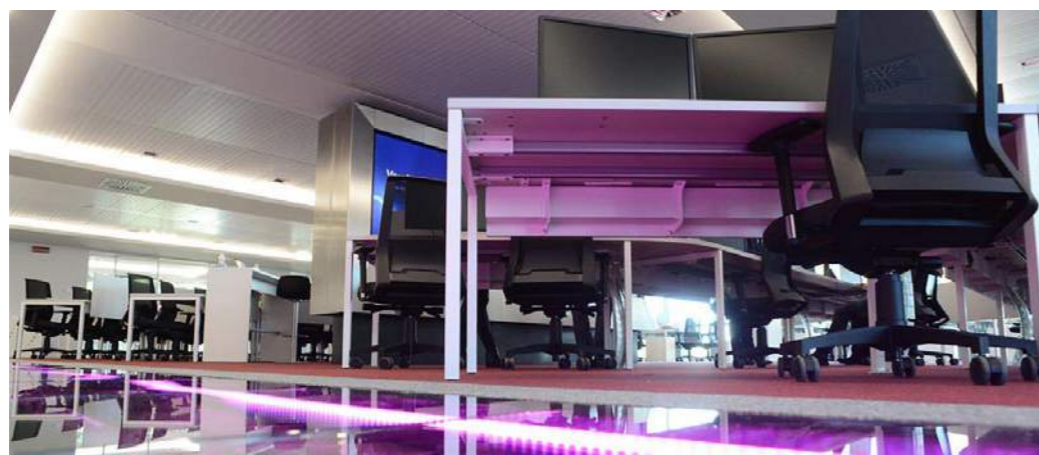
#### Pubblica Amministrazione

Uno degli obiettivi di Open Fiber è

portare i vantaggi della fibra ottica alle istituzioni e alla Pubblica Amministrazione creando una Gigabit Society. La BUL rende la Pubblica Amministrazione più efficiente e più vicina ai cittadini con servizi digitalizzati di e-government e di e-health, connessioni stabili per il telelavoro e l'e-learning, alta velocità del Wi-Fi pubblico, ottimizzazione delle connessioni per ricerca e formazione. Più in generale la rete in fibra ottica sarà un sistema capillare capace di



rendere le nostre città più "Smart", un'evoluzione che richiede la disponibilità di una rete diffusa sul territorio cittadino e in grado di gestire i notevoli flussi di dati che i diversi sensori disposti sul territorio, i cittadini, le imprese e la Pubblica Amministrazione dovranno scambiarsi. Potranno nascere servizi per garantire una maggiore efficienza energetica ed ambientale, sicurezza integrata, smart mobility, monitoraggio ambientale e del territorio, servizi turistici integrati. Inoltre, Open Fiber ha introdotto offerte con modelli di prezzo dedicati agli operatori per le connessioni dirette alle Pubbliche Amministrazioni ed alle scuole, incentivando in questo





modo la capacità degli operatori di offrire servizi di connettività alla Pubblica Amministrazione.

### 1.5 – Corporate Governance

L'assetto azionario della società è costituito - dal dicembre 2016 - da una partecipazione paritetica tra **Enel S.p.A.** e **Cdp Equity S.p.A.**, società del Gruppo Cassa Depositi e Prestiti. Il sistema di governance di Open Fiber si articola secondo il modello tradizionale e prevede un organo di amministrazione (Consiglio di Amministrazione) ed uno di controllo (Collegio Sindacale). Open Fiber ha inoltre costituito alcuni comitati e gruppi di lavoro con responsabilità su tematiche specifiche.

#### Steering Committee per la gestione dei rischi

Comitato di Progetto istituito al fine di assicurare governance, supervisione e monitoraggio del processo di gestione dei rischi. A costituirlo sono l'Amministratore Delegato e Direttore Generale, che svolge il ruolo di Presidente, insieme ai responsabili delle Direzioni Amministrazione Finanza e Controllo, Legale e Societario, Personale e Organizzazione e la Direzione Audit. Sulla base della propensione al rischio, lo Steering Committee definisce il livello di tolleranza aziendale (c.d. "Risk Tolerance"), ossia la soglia oltre la quale i rischi devono essere considerati gravi e critici. Inoltre, valuta gli obiettivi aziendali al fine di validarne l'adeguatezza e la coerenza con quanto definito dal Consiglio di Amministrazione in termini di strategia aziendale. Infine, svolge una

funzione di supporto al processo di monitoraggio dei piani di azione, verificando periodicamente la realizzazione degli interventi definiti nell'Action Plan.

#### Comitato del Meccanismo di Accesso

Comitato che opera nell'ambito del processo di qualifica dei fornitori e si occupa di esaminare le proposte di adesione al Meccanismo di Accesso. È istituito presso la Direzione Acquisti e Servizi e si compone di un Presidente, due referenti da individuare all'interno della Direzione Acquisti e Servizi e della Direzione Network & Operations e di un Buyer appartenente alla Direzione Acquisti e Servizi. In particolare, il Comitato ha la responsabilità di verificare le domande di adesione al Meccanismo di Accesso e, ove vi siano tematiche legate alla conformità con la normativa vigente, si avvale del supporto normativo della Direzione Acquisti e Servizi. Il Comitato quindi, effettuate le opportune valutazioni, delibera sulle domande di adesione, sulle esclusioni degli operatori aderenti e sulle sospensioni.

#### Comitato Quality & HSE

Comitato composto dall'Amministratore Delegato e Direttore Generale<sup>10</sup>, dai Direttori con deleghe in materia di HSE, dal referente del Sistema di Gestione HSE e Qualità della Direzione Personale e Organizzazione e dai referenti delle Direzioni/Funzioni dedicate alla Gestione del Rischio in materia di HSE e Qualità. Il Comitato Quality & HSE è coinvolto nell'ambito del processo di Riesame della Direzione previsto dal Sistema

di Gestione, che ha l'obiettivo di garantire il monitoraggio dell'idoneità, dell'adeguatezza e dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro, Ambiente e Qualità di Open Fiber.

#### Comitato di crisi

Organismo composto dall'Amministratore Delegato e Direttore Generale e da tutti i Direttori, a cui spetta la direzione e il coordinamento strategico, nonché l'assunzione delle decisioni, nel caso di un incidente o di un'emergenza che possano generare o che abbiano già generato uno stato di crisi. La Direzione responsabile della convocazione del Comitato di Crisi è la Direzione Relazioni Esterne di concerto con i Direttori delle aree maggiormente impattate dall'evento occorso.

#### Comitato aree aziendali

Comitato che si occupa della valutazione e categorizzazione delle Aree Aziendali (**rosse**: chiuse ad alta sicurezza, necessitano di misure di protezione specifiche, di controllo accessi, video-sorveglianza e antintrusione; **gialle**: chiuse a media sicurezza, necessitano di misure di protezione di controllo accessi e antintrusione; **verdi**: tutti gli spazi anche se ad accesso controllato). Il Comitato, composto da sei referenti delle diverse Direzioni aziendali, viene solitamente attivato dal referente della Direzione Personale e Organizzazione che provvede a nominare un responsabile per ogni area Rossa e Gialla.

#### Review Autorizzazione Investimenti e Progetti

La Review, coordinata dalla Direzione Amministrazione, Finanza e Controllo, ha il compito di assicurare il regolare ed efficace controllo del



processo di autorizzazione delle spese e degli investimenti effettuati dalla società. Nello specifico, le principali attività svolte riguardano:

- la valutazione e approvazione di iniziative di investimento/acquisto da sottoporre al CdA;
- assegnazione delle priorità per l'uso di risorse aziendali;
- analisi degli scostamenti tra consuntivo e importo di spesa approvato, tramite le evidenze raccolte dal Gruppo di governance, l'approvazione degli eventuali re-forecast.

#### Gruppo di lavoro sui rischi Reputazionali e di Onorabilità

Il Gruppo di lavoro, costituito dai referenti delle Direzioni Acquisti e Servizi, Direzione Legale e Societario e Direzione Audit, ha il compito di supportare l'Amministratore Delegato e Direttore Generale nelle valutazioni e nelle decisioni relative all'affidabilità, professionalità e onorabilità dei fornitori e/o controparti contrattuali di Open Fiber, per tutte le situazioni e criticità non rientranti in una fattispecie normativamente prevista nel quadro legislativo e regolamentare vigente. Più nel dettaglio il Gruppo di lavoro:

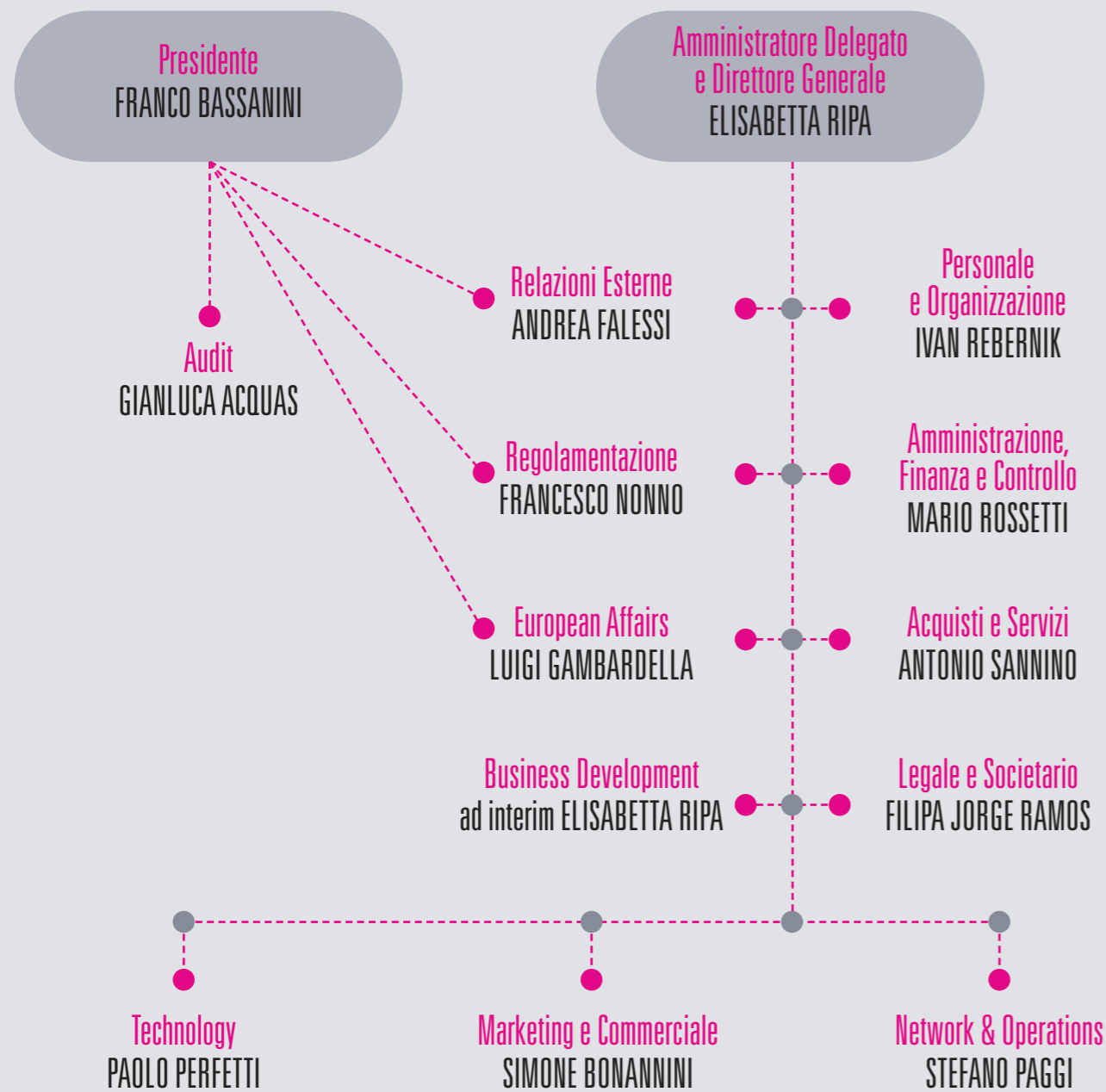
<sup>10</sup> Con delibera del Consiglio di Amministrazione l'Amministratore Delegato di Open Fiber S.p.A. è stato individuato come Datore di Lavoro ex art. 2 comma 1 lett. b) del D. Lgs. n° 81 del 09 aprile 2008 e s.m.i.





- esamina e valuta le informazioni ed i documenti relativi alle criticità emerse;
- esamina le risultanze delle attività eventualmente svolte dal consulente esterno incaricato;
- rilascia il proprio motivato parere in merito all'opportunità di proseguire o instaurare il rapporto contrattuale con il fornitore interessato dalle criticità evidenziate, analizzando tutti i rischi

# ORGANIGRAMMA<sup>11</sup>

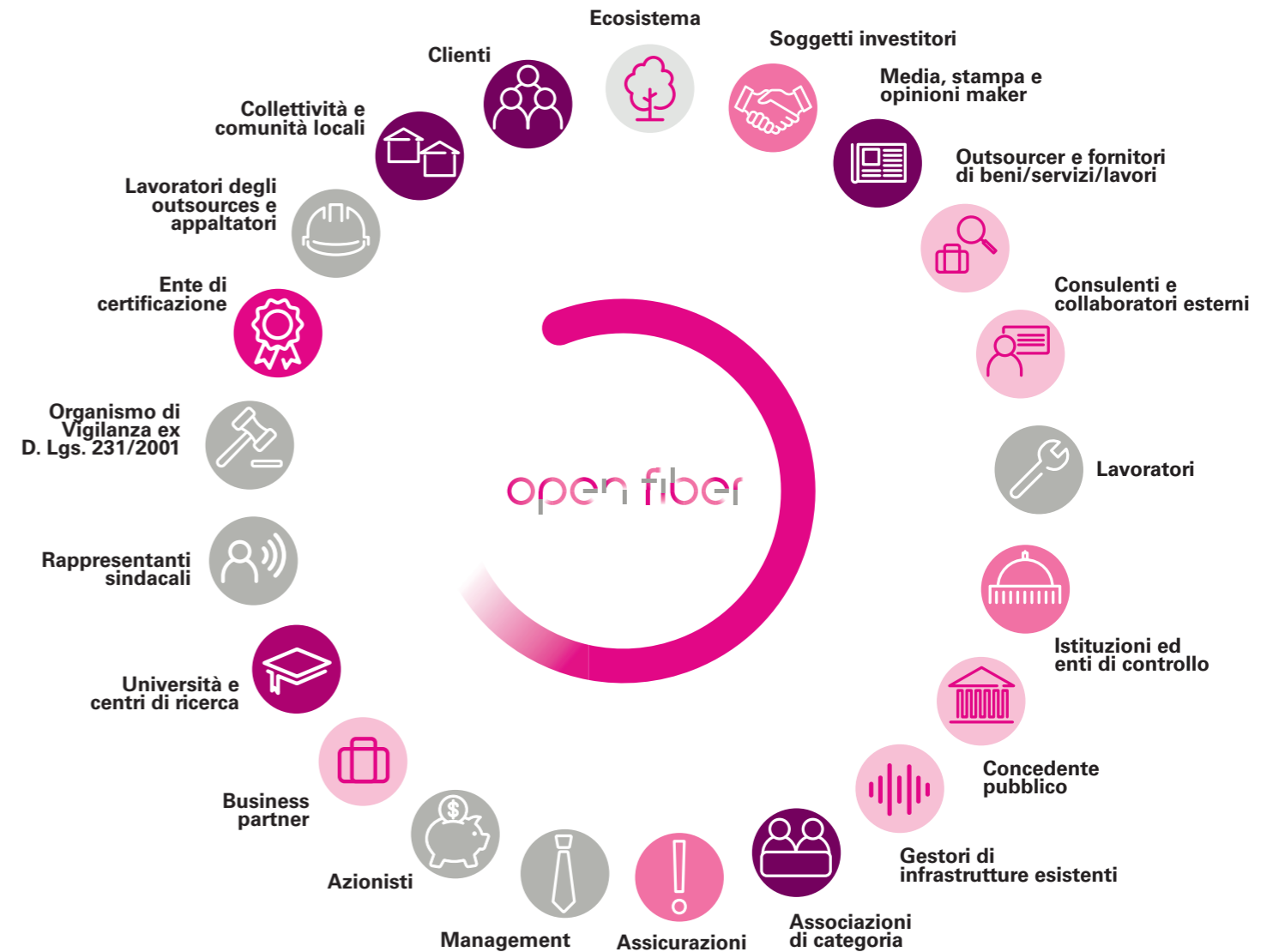


legali e aziendali connessi alla propria decisione.

Nell'ambito della propria organizzazione aziendale, è stata attribuita alla Direzione Personale e Organizzazione la responsabilità di promuovere iniziative aziendali in tema di sostenibilità e CSV (*Creating Shared Value*). In questo quadro organizzativo, la Direzione Personale e Organizzazione in collaborazione

con la Direzione Relazioni Esterne, ha avviato e implementato il processo di definizione dei contenuti e di raccolta dati e informazioni finalizzati alla redazione del **primo Report di Sostenibilità** di Open Fiber, supportando tutta la prima linea aziendale nella presentazione del documento e successiva approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione.

# MAPPA STAKEHOLDER



- Sociale - Culturale
- Scientifico - Tecnologico
- Normativo - Istituzionale
- Finanziario - Assicurativo
- Competitivo - Di mercato
- Aziendale
- Ambientale - Territoriale

<sup>11</sup> Con disposizione organizzativa del 12/03/2021, sono introdotti a partire da aprile 2021 i seguenti cambiamenti organizzativi: la Direzione Business Development, rinominata Business Development & Data Office, è affidata ad A. Sannino, la Direzione Acquisti e Servizi è affidata ad S. Paggi e la Direzione Network & Operations è affidata a G. Sgariglia.



STAKEHOLDER	ASPETTATIVE	COINVOLGIMENTO, ATTIVITÀ E RISPOSTE DELL'AZIENDA
<b>Collettività e comunità locale</b>	Onestà, etica, correttezza, integrità. E ancora sicurezza, salvaguardia della salute, tutela dei diritti umani, rispetto dell'ambiente. Open Fiber e la sua rete, un binomio strategico per un miglioramento delle condizioni sociali in diverse zone, si innestano nel territorio in maniera capillare, evitando impatti ambientali, rispettando il territorio e il suo paesaggio, gestendo inconvenienti, evitando incidenti. La fibra crea occupazione, coinvolge i giovani, riduce il digital divide e alimenta le infrastrutture per il potenziamento della rete digitale per il Paese.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promozione e informazione su sito Open Fiber istituzionale</li> <li>• Promozione e informazione su social network</li> <li>• Comunicati stampa</li> <li>• Progetti specifici di coinvolgimento</li> </ul>
<b>Media, Stampa e Opinion Maker</b>	Impegno e solidarietà sociale, trasparenza e marketing responsabile, tutela dei diritti umani e dell'ambiente, promozione dei territori, sono solo alcune delle aspettative di media, stampa e opinion maker nei confronti dell'Azienda. Attraverso campagne specifiche, Open Fiber sensibilizza l'opinione pubblica raccontando il proprio impegno sociale e l'attenzione per la tutela dell'ambiente. Con un approccio trasparente, ricostruisce l'avanzamento delle sue attività e presenta i suoi asset per il futuro del Paese: lungimiranza, supporto alla comunità, 5G, innovazione.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promozione e informazione su sito Open Fiber istituzionale e sui social network</li> <li>• Progetti specifici</li> <li>• Comunicati e conferenze stampa</li> <li>• Interviste e pubblicazioni</li> <li>• Incontri one to one</li> </ul>
<b>Associazioni</b>	Sicurezza sul lavoro, tutela dell'ambiente e dei diritti umani, solidarietà sociale, diversity, inclusion ed equality, miglioramento del servizio pubblico: questi i temi che animano i rapporti di cooperazione tra Open Fiber e le associazioni. Particolare riguardo anche per la riduzione del digital divide, delle emissioni nel settore TLC, per la digitalizzazione dell'economia, delle aziende, della Pubblica Amministrazione e della società e per fondi e progetti europei in ambito digital.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eventi e convegni</li> <li>• Adesioni e agreement</li> </ul>
<b>Clienti</b>	Ascolto e qualità del servizio sono due caratteristiche dell'Azienda che guardano all'interesse dei Clienti. Si aggiungono poi velocità nel riscontro alle richieste, tutela della privacy, protezione e sicurezza dei dati personali, digitalizzazione, sviluppo di attività imprenditoriali locali, ottimizzazione della supply chain, sicurezza sul lavoro, tutela dell'ambiente e dei diritti umani.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incontri one to one</li> <li>• Eventi aziendali</li> <li>• Contratti e agreement</li> </ul>

STAKEHOLDER	ASPETTATIVE	COINVOLGIMENTO, ATTIVITÀ E RISPOSTE DELL'AZIENDA
<b>Università e Centri di Ricerca</b>	Sviluppo di collaborazioni, partecipazione ai career day, educazione al futuro, questi e numerosi altri temi animano il rapporto tra l'Azienda e le università e centri di ricerca. Open Fiber rappresenta un potenziale partner di collaborazioni, uno sbocco lavorativo per i propri studenti, un esempio di innovazione tecnologica e di open innovation, un supporto per iniziative sportive, sociali e culturali e un'occasione per progetti di Alternanza scuola-lavoro.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Career Day</li> <li>• Open Day</li> <li>• Collaborazioni e progetti specifici</li> </ul>
<b>Ente di Certificazione</b>	Al fine di intraprendere un percorso virtuoso nello svolgimento delle proprie attività, ad Open Fiber è richiesta conformità agli standard internazionali di riferimento e il mantenimento della reputazione e professionalità dell'Ente stesso.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Audit</li> </ul>
<b>Istituzioni ed Enti di controllo</b>	L'osservanza delle norme di sicurezza e della tutela del patrimonio - paesaggistico e archeologico - durante i lavori di innesto della rete, comportano nei cantieri di Open Fiber una riduzione del tasso di incidenti e infortuni. La costruzione di infrastrutture digitali per il Paese, occasione per lo sviluppo dell'occupazione, sono conformi alle normative vigenti, anche in tema di regolarità di appalti e subappalti.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tavoli di lavoro</li> <li>• Informativa obbligatorie e su richiesta</li> <li>• Eventi e convegni</li> <li>• Convenzioni</li> </ul>
<b>Comunità finanziaria e Soggetti Investitori</b>	Open Fiber viene misurata sulla propria solidità economico-finanziaria, investimenti ESG, sicurezza e valore degli investimenti, efficienza operativa, governance salda e condotta trasparente, innovazione, miglioramento continuo e gestione preventiva e strutturata dei processi di business.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicati stampa</li> <li>• Presentazioni dei risultati finanziari e non finanziari (bilancio di esercizio)</li> <li>• Progetti di finanziamento</li> <li>• Incontri one to one</li> </ul>
<b>Assicurazioni</b>	Valutano Open Fiber per la propria solidità economico-finanziaria, per l'adozione di prodotti assicurativi personalizzati sui rischi per la salute e la sicurezza e ambiente, di pratiche di prevenzione volte alla riduzione degli eventi incidentali, per le modalità intraprese per la gestione della crisi / emergenza e della relativa comunicazione e per l'adeguato risarcimento dei terzi danneggiati.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contratti</li> <li>• Incontri one to one</li> </ul>





STAKEHOLDER	ASPETTATIVE	COINVOLGIMENTO, ATTIVITÀ E RISPOSTE DELL'AZIENDA
<b>Outsourcer e Fornitori di beni/servizi/lavori</b>	Dopo aver esaminato Open Fiber per la valutazione preliminare dei rischi che l'Azienda compie in occasione delle attività in appalto, la conformità alle norme di salute, sicurezza e tutela ambientale presso tutti i luoghi di lavoro Open Fiber, le scelte in merito a tutela della privacy, protezione e sicurezza dei dati personali, assicurano un rapporto di collaborazione virtuoso e un significativo ritorno di immagine.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contratti</li> <li>• Incontri one to one</li> <li>• Eventi e workshop</li> </ul>
<b>Consulenti e collaboratori esterni</b>	Scelgono Open Fiber basandosi sulla sua conformità alle norme di Salute e Sicurezza presso tutti i luoghi di lavoro e per le scelte adottate in merito a tutela della privacy, protezione e sicurezza dei dati personali.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incontri one to one</li> <li>• Eventi e workshop</li> </ul>
<b>Concedente Pubblico</b>	Sviluppo di infrastrutture digitali per il Paese, in grado di garantire affidabilità della rete e qualità del servizio, seguendo le norme di Salute e Sicurezza dei lavoratori e di tutela ambientale presso i siti di lavoro: è quanto il Concedente richiede ad Open Fiber.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contatti diretti</li> <li>• Informativa obbligatorie e su richiesta</li> </ul>
<b>Gestori di infrastrutture esistenti</b>	Ad Open Fiber spetta l'utilizzo conforme delle infrastrutture esistenti per contratti IRU, la prevenzione dei danneggiamenti alle reti di sottoservizi e la gestione di disservizi o di situazioni che pregiudichino la sicurezza.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contatti diretti e IRU</li> <li>• Comunicazioni legate ad esecuzione lavori</li> </ul>
<b>Business partner</b>	Sviluppo di collaborazioni, innovazione tecnologica e open innovation.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contatti diretti</li> <li>• Incontri one to one</li> <li>• Partnership Agreement</li> </ul>
<b>Rappresentanti sindacali / RLS</b>	Sviluppo delle competenze adeguate alla mansione, Salute e Sicurezza sul Lavoro, applicazione del contratto collettivo di settore, incremento dell'occupazione, promozione di inclusion/diversity/equality nell'ambiente di lavoro, tutela dei diritti umani, una governance solida e una condotta trasparente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incontri periodici con le rappresentanze</li> <li>• Comunicati stampa</li> </ul>

STAKEHOLDER	ASPETTATIVE	COINVOLGIMENTO, ATTIVITÀ E RISPOSTE DELL'AZIENDA
<b>Lavoratori</b>	Un ambiente di lavoro sano, salutare e sicuro, disponibilità di dispositivi di protezione e attrezzature di lavoro sicure e funzionali, Work-life balance, sostegno alla genitorialità, focus sul miglioramento continuo del Welfare aziendale e del benessere professionale, tutela dei diritti umani, inclusion/diversity/equality, integrità ed etica aziendale, coinvolgimento attivo in tematiche di salute, sicurezza e tutela dell'ambiente, sviluppo delle competenze e formazione, tutela della privacy, protezione e sicurezza dei dati personali, assenza di infortuni e malattie professionali.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicazioni organizzative interne</li> <li>• Portale interno "MyHr"</li> <li>• Corsi di formazione e aggiornamento</li> <li>• Iniziative di engagement e team building</li> <li>• Meeting aziendali</li> <li>• Eventi aziendali</li> </ul>
<b>Lavoratori degli Outsourcers e Appaltatori</b>	Attrezzature di lavoro sicure e funzionali, assenza di infortuni e malattie professionali, sviluppo di attività imprenditoriali locali, tutela della privacy, protezione e sicurezza dei dati personali.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicazione ai fornitori</li> </ul>
<b>Azionisti</b>	In Open Fiber ricercano sicurezza e valore dell'investimento, contenimento dei costi per la gestione, realizzazione della rete ed efficienza operativa, attenzione per la sostenibilità ambientale e sociale, prevenzione di situazioni di emergenza e crisi, brand reputation, personale competente, formato e soddisfatto, compliance al contesto legislativo, rispetto dei principi comportamentali contenuti nel Codice Etico, attuazione dei protocolli di controllo contenuti nel Modello ex D. Lgs. 231/2001 per la prevenzione dei reati contemplati dal Decreto, tutela della privacy, protezione e sicurezza dei dati personali, affidabilità della rete e qualità del servizio, governance salda e condotta trasparente e un marketing responsabile.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assemblea</li> <li>• Presentazioni dei risultati finanziari e non finanziari</li> </ul>





## STAKEHOLDER

## ASPETTATIVE

## COINVOLGIMENTO, ATTIVITÀ E RISPOSTE DELL'AZIENDA

### Management

Da Open Fiber si aspetta una relazione soddisfacente con il cliente, la definizione di obiettivi S.M.A.R.T., disponibilità di risorse per il raggiungimento degli obiettivi, svolgimento delle attività lavorative in sicurezza e nel totale rispetto dell'ambiente, implementazione e mantenimento del Sistema di Gestione integrato qualità sicurezza e ambiente, una gestione responsabile della catena di fornitura, tutela della privacy, protezione e sicurezza dei dati personali, affidabilità della rete e qualità del servizio, efficienza operativa e persone motivate.

- Comunicazioni organizzative interne
- Meeting aziendali
- Eventi aziendali

### Organismo di Vigilanza ex D. Lgs. 231/2001

Rispetto dei principi comportamentali contenuti nel Codice etico, efficace attuazione dei protocolli di controllo contenuti nel Modello ex D. Lgs. 231/2001 per la prevenzione dei reati, sicurezza, salvaguardia della salute e qualità dei processi produttivi nel totale rispetto dell'ambiente.

- Canali informativi dedicati

### Ecosistema

In un'ottica totalmente green, Open Fiber si impegna - nello sviluppo della sua rete - a non produrre impatti ambientali negativi, a rispettare il patrimonio paesaggistico, a ridurre le emissioni di CO<sub>2</sub> e a ricorrere all'uso di energia da fonti rinnovabili.

- Valutazione degli impatti sociali ed ambientali connessi alle attività
- Definizione di requisiti in materia di protezione dell'ambiente
- Convenzioni con i comuni
- Dialogo con gli enti preposti e con le Soprintendenze







## 1.6 – Stakeholder engagement

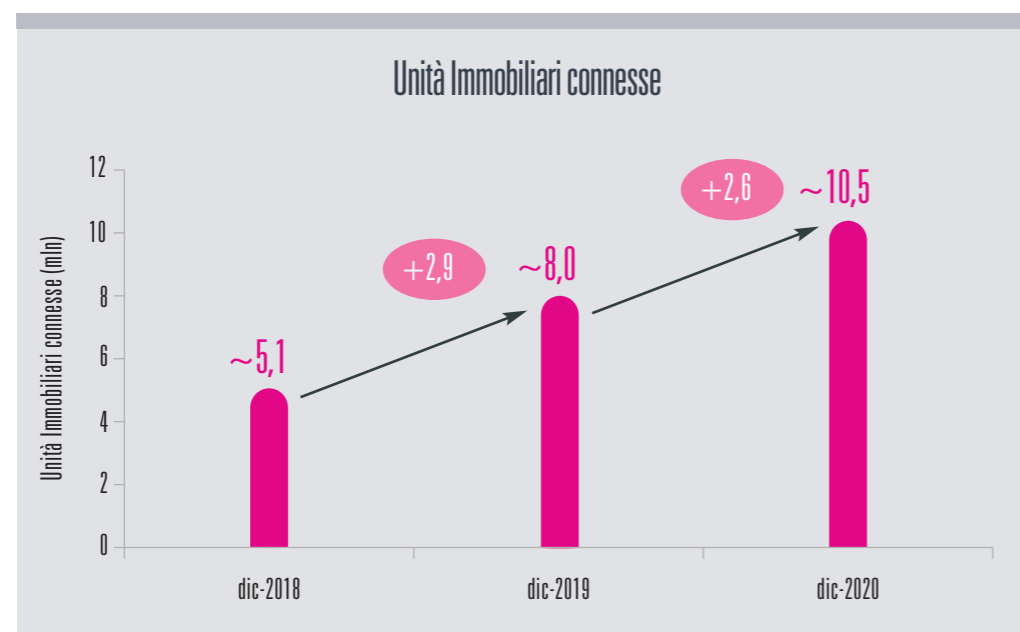
Il dialogo continuo e partecipato con i propri stakeholder rappresenta per Open Fiber un asset fondamentale della propria strategia di business e la chiave per raccogliere feedback e riscontri in merito alle proprie iniziative e, soprattutto, alla loro rispondenza con le esigenze ambientali, sociali ed economiche attese. Eventi, tavole rotonde, un listening periodico e mirato, strumenti digitali: sono tutte attività e canali che Open Fiber mette in campo per avviare una comunicazione bidirezionale con i propri stakeholder e monitorare costantemente le loro opinioni e aspettative. Un processo tra le due parti fondamentale dato che l'interesse che gli stakeholder mostrano verso l'Azienda è lo stesso che Open Fiber ha nei confronti dei suoi molteplici interlocutori.

## 1.7 – Risultati economico finanziari 2020

### 1.7.1 Scenario

Open Fiber sta lavorando per portare l'innovazione in tutto il Paese e guidare la crescita a lungo termine delle imprese, delle organizzazioni e della Pubblica Amministrazione. Il piano pluriennale prevede la copertura di circa 20 milioni di unità immobiliari, attraverso lo sviluppo e la posa di una infrastruttura in fibra ottica per un'estensione sull'intero territorio nazionale di circa 150.000 km. L'emergenza sanitaria legata al COVID-19, che si è sviluppata nel 2020 ed è ancora in corso nei primi mesi del 2021, ha portato il Governo, le Regioni e la Pubblica Amministrazione in generale ad adottare numerosi provvedimenti restrittivi delle attività produttive e della libertà di spostamento.

Nella prima metà del 2020, un consistente numero di cantieri sono stati soggetti a fermo per effetto sia dei provvedimenti amministrativi sia di altri fattori che hanno impedito la prosecuzione dei lavori, quali difficoltà



## COMUNI IN COMMERCIALIZZAZIONE

Descrizione	U.M.	2018	2019	2020
Comuni in Cluster A&B	n.	71	132	183
Comuni in Cluster C&D	n.	0	168	1.774
<b>Totale comuni in commercializzazione</b>	<b>n.</b>	<b>71</b>	<b>300</b>	<b>1.957</b>

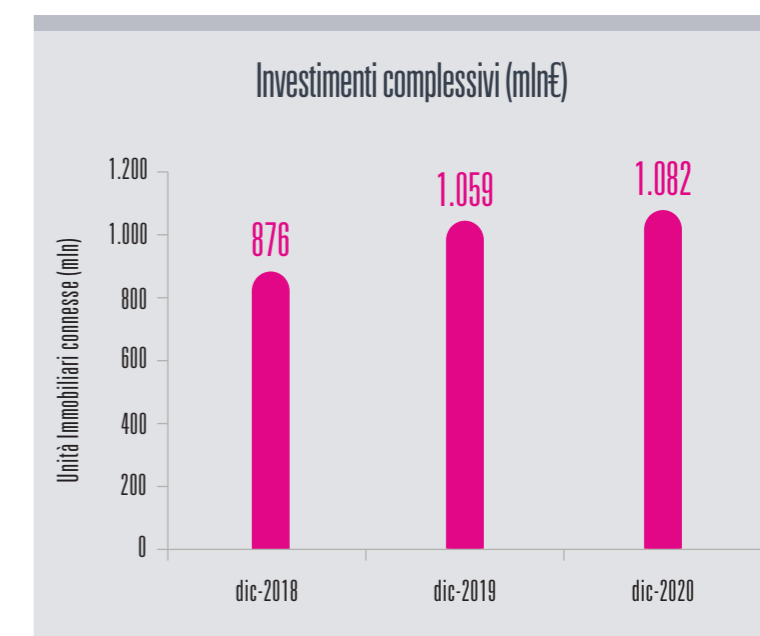
in ingresso e uscita dai territori, impossibilità di procedere con il riutilizzo delle infrastrutture fisiche esistenti per blocco delle attività dei titolari e gestori, sospensione delle attività da parte dei fornitori di inerti, calcestruzzi e bitume. Tale situazione, cui si aggiunge la sospensione di tutti i termini relativi allo svolgimento dei procedimenti amministrativi da parte delle Pubbliche Amministrazioni, ha comportato un complessivo rallentamento dell'avanzamento dei lavori nonché delle attività di approvvigionamento dei materiali, progettazione e collaudo. Nonostante gli oggettivi impedimenti allo svolgimento delle proprie attività, Open Fiber è riuscita a portare avanti il proprio piano di realizzazione della rete e a garantire costantemente il proprio servizio divenuto ancor più fondamentale per i cittadini, per le aziende e per la Pubblica Amministrazione durante la fase di gestione dell'emergenza sanitaria.

### 1.7.2 Sviluppo del business e avanzamento della rete

Nel corso del 2020 sono state connesse circa 2,6 milioni di unità immobiliari, raggiungendo così un totale di copertura pari a circa 10,5 milioni di unità, un incremento del 32% rispetto all'anno precedente.

I bandi di gara Infratel Italia (Cluster

C&D) prevedono, una volta completati i lavori, che le unità immobiliari completate siano collaudate dal Concedente prima della messa in vendita: tale processo prevede oltre alla verifica da parte di Infratel dell'effettivo funzionamento della rete e dello svolgimento a regola d'arte dei lavori, la produzione completa della documentazione necessaria alla rendicontazione tecnica dell'opera eseguita e delle eventuali varianti intervenute in corso d'opera. Il numero totale di comuni in commercializzazione al 31/12/2020 è pari a 1.957, di cui 1.774 rientrano nel Cluster C&D (in concessione Infratel Italia S.p.A.).



<sup>12</sup> Investimenti Complessivi - Comprendono tutte le risorse impiegate dalla Società per la realizzazione dell'infrastruttura di rete propria e della rete in concessione, esclusi i diritti d'uso in applicazione dell'IFRS 16, gli oneri finanziari in applicazione dello IAS 23 ed al lordo della quota di contributo sulla rete in concessione.

**– Ampliamento project financing a supporto del nuovo piano industriale –**

La Società, nel corso del 2020, ha sottoscritto i termini per l'incremento dell'importo del project financing siglato nel 2018 per un totale di 4,145 miliardi di euro: si tratta della più grande operazione di finanza strutturata attualmente in corso per lo sviluppo di una rete in fibra ottica in Europa. La durata dell'operazione si dispiega su un arco temporale di 7 anni fino al 2025. Il pool di banche commerciali aderenti al project financing è composto da BNP Paribas, Société Générale e UniCredit, in qualità di Underwriter, Global coordinator, Global Bookrunners e Initial Mandated Lead Arrangers.

A queste si aggiungono la Banca Europea per gli Investimenti, Cassa Depositi e prestiti, cinque ulteriori banche italiane (da Banca IMI, Banco BPM, MPS Capital Services, UBI Banca e BPER Banca) e undici banche internazionali (Credit Agricole, ING, MUFG Bank, Natwest, Banco Santander, Bank of China, Generali Social & Digital Impact Investment Fund SLP, GGI Senior Infrastructure Debt S.C.A. SICAV-RAIF, SMBC Bank, Banco Bilbao e Bayerische Landesbank) in qualità di Finanziatori, Unicredit svolge inoltre il ruolo di Agente.

L'ampliamento del project financing è visto come una ulteriore dimostrazione della fiducia riposta dal mercato nel piano di Open Fiber che, tramite investimento pubblico e privato, vale oltre 7 miliardi di euro (di cui 3 già realizzati) e prevede la connessione di circa 20 milioni di unità immobiliari tra città (aree nere), comuni isolati e di piccole dimensioni (aree bianche) e distretti industriali (aree grigie).

Tale progetto consentirà dunque di contribuire in maniera significativa a colmare il Digital Divide del Paese e di arricchire il portafoglio dei servizi sviluppando soluzioni innovative di *edge computing* e connettività per il segmento delle imprese.

Un aspetto importante, intrinseco nel DNA di Open Fiber, riguarda la sostenibilità del progetto. Oltre all'incremento della linea di credito è stata, infatti, prevista la possibilità di rendere l'operazione "sostenibile" dal 2021, introducendo parametri legati alle tematiche ESG

In riferimento alle performance di sviluppo della rete nelle aree a fallimento di mercato rientranti nel primo e nel secondo bando, Open Fiber ha potuto iniziare le attività solo nel gennaio 2018, dopo 13 ricorsi contro l'aggiudicazione delle concessioni Infratel che ne hanno ritardato significativamente la firma e la complessa definizione del manuale operativo per le gare di affidamento dei lavori. Le attività per le Regioni rientranti nel terzo bando sono state avviate nel secondo semestre 2019 a valle della firma della Concessione, avvenuta in aprile 2019.

**1.7.3 Investimenti**

Gli investimenti complessivi<sup>12</sup> della Società, nel corso del 2020, si sono attestati ad un importo di 1.082 milioni di euro. Gli investimenti si riferiscono principalmente alla realizzazione della rete e delle infrastrutture di rete,

all'acquisizione di diritti d'uso sulle infrastrutture di terzi (IRU), allo sviluppo di *software* e dotazioni informatiche, alle migliorie su beni di terzi sia per l'infrastruttura di rete sia per le sedi della Società, oltre che alla realizzazione della rete in concessione.

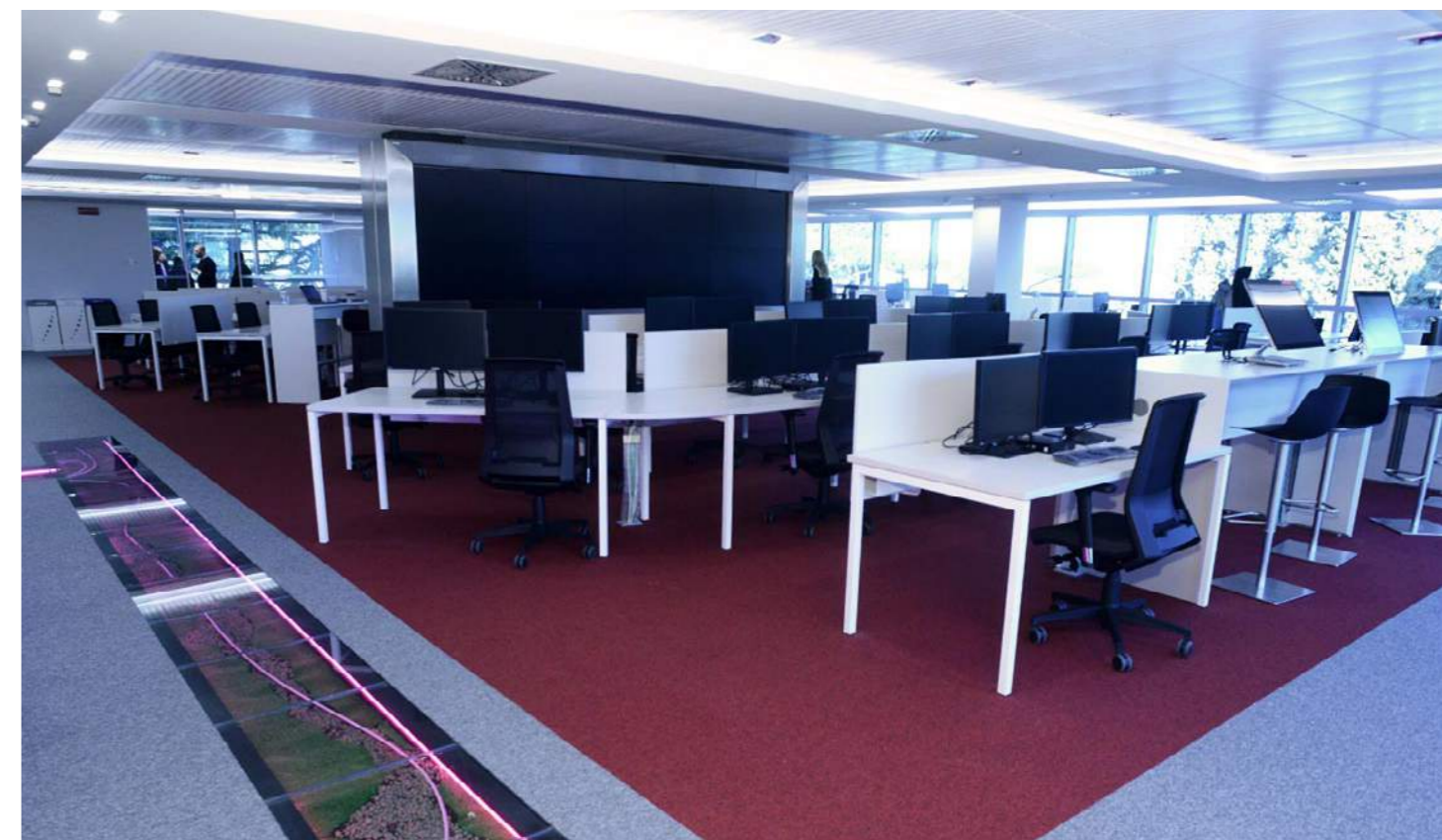
**1.7.4 Il Valore Economico Generato e Distribuito**

Open Fiber si impegna a traggare le sfide poste dalla sostenibilità anche da un punto di vista economico, attraverso la generazione e distribuzione di valore economico non solo per l'Azienda, ma per i propri stakeholder. Nonostante sia un'azienda giovane, Open Fiber ha l'obiettivo di essere un interlocutore affidabile con cui sviluppare partnership e crescere nel tempo e di contribuire al rafforzamento del tessuto imprenditoriale nazionale.

Nel 2020, il valore economico diretto generato è stato pari a 261 milioni di euro così ripartito:

**201-1: VALORE ECONOMICO DIRETTAMENTE GENERATO E DISTRIBUITO**

Descrizione	U.M.	2018	2019	2020
<b>VALORE ECONOMICO GENERATO</b>	€/000	<b>114.170</b>	<b>186.455</b>	<b>261.001</b>
Valore della produzione (Totale Ricavi)	€/000	114.170	186.078	261.001
Altri proventi finanziari (proventi finanziari)	€/000	1	377	0
<b>VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO</b>	€/000	<b>131.878</b>	<b>171.882</b>	<b>90.020</b>
Costi operativi	€/000	79.365	85.506	111.319
Valore distribuito ai dipendenti	€/000	50.657	60.219	66.880
Valore distribuito ai fornitori di capitale	€/000	35.705	65.560	89.173
Valore distribuito alla P.A.	€/000	(34.307)	(39.687)	(177.997)
Valore distribuito agli azionisti	€/000	-	-	-
Valore distribuito alla comunità	€/000	458	283	646
<b>VALORE ECONOMICO TRATTENUTO</b>	€/000	<b>(17.707)</b>	<b>14.573</b>	<b>170.981</b>







2

— UNA RETE  
di valori per un  
business responsabile







### 2.1 – Codice etico e Modello 231

Per la promozione di comportamenti etici, trasparenti e responsabili Open Fiber ha adottato un **Codice Etico** che riunisce i valori e i principi ritenuti essenziali dall'Azienda per operare sui mercati e che uniforma i comportamenti aziendali verso tutti gli stakeholder. Ad esso sono tenuti inderogabilmente ad attenersi i componenti degli organi sociali, i componenti dell'Organismo di Vigilanza, i dipendenti, i collaboratori, i consulenti, i fornitori e i partner che a qualsiasi titolo e natura instaurino con Open Fiber rapporti o relazioni, dirette o indirette, in maniera stabile o temporanea. Il Codice Etico ha come obiettivo primario quello di soddisfare le necessità e le aspettative delle parti interessate, promuovendo un alto livello di professionalità e vietando quei comportamenti che si pongono in contrasto con le disposizioni normative, con i principi deontologici, con i valori e la *mission* della Società. L'Azienda ha inoltre adottato un **Modello Organizzativo** ai sensi di quanto disciplinato dal Decreto Legislativo 8 giugno 2001 **n. 231** (di seguito MOG), a tutela della

responsabilità amministrativa imputabile alla Società, ovvero un sistema normativo interno strutturato e organico di procedure, *policy*, linee guida e istruzioni operative nonché di attività di controllo, da svolgersi anche in via preventiva, volto ad evitare la commissione dei reati e il verificarsi di qualsiasi genere di illecito ai sensi del Decreto stesso.

Le modalità secondo le quali la Società attua in concreto le indicazioni del MOG sono le seguenti:

- verifica dei comportamenti aziendali, con eventuale attuazione del sistema sanzionatorio di cui ai CCNL applicabili;
- monitoraggio del funzionamento del MOG con conseguente aggiornamento qualora sia necessario;
- segregazione dei ruoli nella strutturazione dei processi aziendali e nelle attività di gestione delle risorse finanziarie;
- definizione di procedure e *policy* che descrivano le modalità e lo svolgimento delle attività aziendali, nonché le modalità di archiviazione e conservazione della documentazione;
- definizione di un sistema di deleghe e procure coerenti con le responsabilità assegnate per formalizzare le responsabilità di

- gestione, coordinamento e controllo all'interno della Società, con annessi livelli di dipendenza gerarchica;
- definizione della mappa delle Aree a Rischio della Società mediante un'attività di Risk Assessment;
- attribuzione all'Organismo di Vigilanza di specifici compiti di controllo sull'osservazione dei principi del Codice Etico e del Modello, sul funzionamento, efficacia e adeguatezza del Modello e sull'opportunità di aggiornamento, laddove si riscontrino particolari esigenze;
- trasmissione delle informazioni e dei dati della Società, nonché il rispetto del Regolamento UE 679/2016 garantendone la riservatezza.

Il successo dell'impresa e la costruzione di un ambiente di lavoro stimolante non possono prescindere dal rispetto dei principi etici nella gestione del business. Ecco perché Open Fiber si impegna ad erogare la formazione sui temi del Codice Etico e del MOG a tutti i dipendenti. L'Azienda ha previsto diversi moduli formativi finalizzati a sensibilizzare i dipendenti sui comportamenti o su circostanze che possono configurarsi in reati contemplati nel Decreto 231/2001, tra cui quelli legati alla corruzione, sui quali non si segnalano episodi nell'ultimo triennio. In tale ambito, a conferma del costante impegno di Open Fiber nel contrastare la corruzione in ogni sua forma, sono stati mappati 11 processi aziendali e identificati 9 processi ai quali può essere correlato il rischio corruzione. I principali rischi identificati sono legati all'ambito strategico (ad esempio definizione ed attuazione strategie, reputazionale), ambito finanziario (ad esempio credito, finanziamenti) ambito operativo (ad esempio atti illeciti, Salute e Sicurezza, sistemi IT), ambito esterno o di settore (ad esempio concorrenza,



regolatorio).

Al fine di rendere il rispetto dei diritti umani, un requisito essenziale nello svolgimento delle attività operative di Open Fiber, all'interno del Codice e del MOG sono disciplinati anche i principi legati alla discriminazione, al mobbing, al soggiorno e al lavoro irregolare, ai diritti della persona individuale, e costituiscono anch'essi oggetto di formazione per tutto il personale aziendale.

La promozione di una cultura etica e trasparente è un fattore imprescindibile per Open Fiber e per questo costituisce parte integrante della documentazione a cui far riferimento nella gestione dei rapporti tra l'Azienda e i dipendenti, i fornitori, i Clienti e, più in generale, qualsiasi soggetto con cui intrattiene legami di natura giuridica e non (ad esempio associazioni verso le quali vengono fatte donazioni). Per questa ragione dipendenti, imprese e associazioni che collaborano a qualsiasi titolo con Open Fiber sono chiamati a sottoscrivere il rispetto dei principi in essi contenuti.

A conferma dell'importanza che per Open Fiber ha il rispetto del Codice Etico, del MOG, o di qualunque procedura o disposizione aziendale, l'Azienda ha scelto di avvalersi della piattaforma "EQS Integrity Line", un canale di segnalazione digitale sicuro con funzione di dialogo anonimo che

### — I principi del Codice Etico di Open Fiber

- Imparzialità
- Riservatezza
- Correttezza
- Conflitti di interesse
- Relazioni con gli azionisti
- Valore delle risorse umane
- Tutela della persona
- Concorrenza leale
- Qualità, tutela dell'ambiente e responsabilità verso la collettività
- Salute e Sicurezza —





consente a dipendenti, collaboratori, fornitori e qualsiasi altra controparte della Società, di segnalare (anche ai fini della normativa sul whistleblowing) ogni violazione o sospetto di violazione, inclusi i comportamenti e le pratiche che possano arrecare un danno economico o un pregiudizio per Open Fiber. Ogni segnalazione viene gestita in piena conformità alla protezione dei dati (GDPR) e hosting ad alta sicurezza certificato ISO, catalogata, processata, valutata e, in ultimo, archiviata. La piattaforma è gestita da un soggetto terzo e indipendente rispetto a Open Fiber, garantendo così la sicurezza dei dati trattati a tutela dei soggetti segnalanti e segnalati.

## 2.2 – Il controllo dei rischi

Il **Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi** di Open Fiber (SCIGR) è costituito dall'insieme delle regole, delle procedure e delle strutture organizzative volte a consentire - attraverso l'identificazione, la

misurazione, la gestione e il monitoraggio dei principali rischi - una condotta dell'Azienda coerente con i principi dichiarati e gli obiettivi prefissati. Insieme al Consiglio di Amministrazione (CdA), che definisce le linee di indirizzo del sistema, verificandone l'adeguatezza, fanno parte del SCIGR il Presidente del CdA, l'Amministratore Delegato, il Collegio Sindacale, l'Organismo di Vigilanza (OdV) e il Responsabile della Direzione Audit. Ispirato alle *best practice* esistenti in ambito nazionale e internazionale, il Sistema di Controllo Interno e Gestione dei Rischi rappresenta un elemento qualificante della Corporate Governance di Open Fiber in quanto consente alla Società:

- di perseguire l'obiettivo di creare valore nel medio-lungo periodo, definendo altresì la natura e il livello di rischio compatibile con gli obiettivi strategici;
- di adottare decisioni consapevoli e coerenti con la propensione al rischio, diffondendo una corretta conoscenza dei rischi, della legalità e dei valori aziendali.

Il SCIGR si basa sulle cosiddette "tre linee di difesa": controlli di linea o di primo livello (eseguiti dalle singole unità operative sui propri processi), controlli di secondo livello (affidati a specifiche funzioni aziendali per monitorare categorie tipiche di rischi specifici) e controlli di terzo livello o attività di internal audit (avente ad oggetto la valutazione dell'adeguatezza del SCIGR nel suo complesso).

In linea con il modello strategico e operativo della Società, Open Fiber ha deciso di adottare un framework di riferimento per la disciplina del SCIGR coerente con il modello "*Internal Controls - Integrated Framework*" emesso dal *Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway*

*Commission* (c.d. COSO Report).

Lo costituiscono cinque componenti interconnesse e integrate nei processi a tutti i livelli dell'organizzazione: Ambiente di controllo, Valutazione e Gestione dei rischi, Attività di controllo, Informazione e comunicazione, Monitoraggio continuo dei sistemi di controllo.

## 2.3 – Trasparenza e parità di accesso

Nel perseguire l'ambizioso progetto di cablare l'Italia, Open Fiber si avvale del supporto e della collaborazione di diversi attori della trasformazione digitale con i quali opera in piena trasparenza e sinergia, quali le istituzioni per la gestione amministrativa dei permessi, le aziende fornitrici per la realizzazione dell'infrastruttura e gli operatori partner per la commercializzazione della fibra ottica al cliente finale.

Nel rispetto dei principi di trasparenza e d'intesa con gli accordi presi unitamente con il Ministero delle Infrastrutture e la Comunità Europea, Open Fiber fornisce libero accesso allo stato di avanzamento dei lavori attraverso il proprio sito web, mettendo a disposizione documenti e mappe interattive, attraverso le quali è possibile leggere nel dettaglio lo stato di avanzamento dei cantieri per singolo Comune, sia per la tecnologia FTTH (Fiber To The Home) che FWA (Fixed Wireless Access)<sup>1</sup>.

Inoltre, per assicurare il pieno rispetto delle norme poste a tutela della concorrenza che sono parte integrante della cultura aziendale e delle scelte operative compiute quotidianamente, Open Fiber ha adottato un **Codice**

**Antitrust** - che fornisce a tutti i componenti degli organi sociali e ai dipendenti un quadro sistematico di riferimento in materia di tutela della concorrenza - e ha nominato un Presidio Antitrust, costituito da componenti della Direzione Legale e Societario e della Direzione Regolamentazione, al quale vengono riportati sospetti illeciti e/o abusi e che ha la competenza esclusiva di analizzare l'illiceità.

Nel dettaglio, il Codice Antitrust identifica:

- le pratiche, condotte o comportamenti che possono violare la disciplina della concorrenza;
- le aree dove vi è il rischio che si verifichino eventuali illeciti e le persone che, in ragione delle loro responsabilità e funzioni, possono essere maggiormente esposte a tali rischi, per prevenirli;
- gli argomenti sui quali può essere opportuno che il personale si confronti con il Presidio Antitrust interno alla Società, al quale è affidato il compito di fornire il supporto e l'assistenza necessari in merito all'applicazione del Codice.

Il mancato rispetto del Codice può mettere a rischio la reputazione, l'immagine e il successo di Open Fiber e può comportare, per quest'ultima, sanzioni molto significative. Per questo, la Società ha deciso di:

- dare ampia divulgazione al Codice rendendolo accessibile a tutto il personale, prevedendo adeguati e periodici programmi di formazione antitrust;
- assicurare la periodica revisione e l'aggiornamento del Codice al fine di adeguarlo all'evoluzione del diritto della concorrenza;
- prevedere un sistema di sanzioni disciplinari per punire eventuali

### – Il processo di **Enterprise Risk Management (ERM)** di Open Fiber –

Il processo *ERM* è posto in essere dal CdA e dal Top Management dell'Azienda, ispirato - nel suo impianto - alla norma UNI ISO 31000 "Gestione del Rischio", al fine di analizzare, valutare e gestire tutti i rischi che possono avere, a diversi livelli, impatto sul business aziendale. Supervisionato dalla Direzione Audit, esso è utilizzato per supportare la definizione delle strategie di business, fornendo ragionevole assicurazione sul loro conseguimento, ed è progettato per individuare potenziali eventi che possono influire sul raggiungimento degli obiettivi aziendali. Il processo si compone delle seguenti fasi:

- Fase 1: Identificazione dei processi e obiettivi aziendali;
  - Fase 2: Identificazione dell'universo dei rischi;
  - Fase 3: Valutazione del livello di rischio;
  - Fase 4: Definizione del trattamento dei rischi e del piano di azione (*Action Plan*);
  - Fase 5: Aggregazione dei risultati, monitoraggio e *reporting*.
- Il comitato di progetto (c.d. *Steering Committee*, composto da Amministratore Delegato, Responsabili delle Direzioni Amministrazione Finanza e Controllo, Legale e Societario, Personale e Organizzazione e Audit) assicura *governance*, supervisione e monitoraggio del processo di gestione dei rischi.



<sup>1</sup> Per maggiori dettagli si rimanda al paragrafo "Relazioni con la collettività".



violazioni;

- adottare procedure interne che regolino il processo di ricezione, analisi e trattamento di eventuali violazioni;
- assicurare la riservatezza dell'identità e la tutela professionale di chi segnala eventuali violazioni, nel rispetto degli obblighi di legge.

Nel 2020 non si segnalano azioni legali in corso o concluse nei confronti di Open Fiber in materia di comportamento anticoncorrenziale, anti-competitivo e di violazioni delle normative antitrust.

### 2.4 – Tutela della Privacy

Il rispetto della normativa privacy è una priorità per Open Fiber. Per questo la Società si impegna a tutelare i dati acquisiti, custoditi e trattati nell'ambito delle proprie attività, garantendo la conformità alla normativa sulla protezione dei dati, dei trattamenti interni ed effettuati da terze parti (ad esempio fornitori), nonché definendo strategie di controllo e monitoraggio del rispetto dei principi inerenti alla Sicurezza delle Informazioni.

Le attività di privacy iniziate nel 2018 hanno seguito tre step di maturazione,

#### – Data Privacy Governance –

Il modello è stato strutturato da Open Fiber al fine di garantire l'integrità e la riservatezza, nonché il rispetto dei principi di *Privacy by Design* e *Privacy by Default*, i quali prevedono lo sviluppo di misure per la protezione dei dati nel momento della progettazione e di misure volte a garantire che siano trattati esclusivamente i dati necessari alla specifica finalità.

Il modello prevede il ruolo del Referente Privacy, individuato all'interno della Direzione Legale e Societario, per l'esecuzione delle attività che Open Fiber svolge in qualità di titolare e/o responsabile del trattamento e la nomina del *Data Protection Officer* (DPO).

Parte integrante di questo modello sono le policy e le procedure definite dall'Azienda "Policy per la Gestione del Modello di Data Privacy Governance", "Gestione dei diritti degli interessati", "Privacy by Design and Privacy by Default", "Gestione e Notifica dei *Data Breach* e Nomina degli Amministratori di sistema".

rispettando le indicazioni del Regolamento sulla protezione dei dati n. 679/16, così come interpretato dall'*European Data Protection Board* e dal Garante della privacy:

1. *Gap analysis*: identificazione delle aree di criticità su cui intervenire, nomina del *Data Protection Officer* (DPO), redazione dei registri di trattamento per ciascuna Direzione;
2. *Valutazione d'impatto*: identificazione ed esecuzione delle attività volte a mitigare le criticità emerse per i trattamenti a rischio residuo "alto" e "molto alto";
3. *Privacy audit, interno ed esterno*: verifica della compliance sia delle Direzioni sia dei soggetti nominati Responsabili del trattamento.

Tutti i dipendenti sono stati riconosciuti come "Autorizzati al trattamento" e, inoltre, sono stati nominati gli Amministratori di sistema. Il trattamento dei dati in Open Fiber viene svolto seguendo il principio di *Accountability*, ovvero responsabilizzazione, introdotto dal GDPR, al fine di rispettare i principi generali di liceità del trattamento dei dati, correttezza ed esattezza dei dati trattati, trasparenza, limitazione della finalità del trattamento e della conservazione dei dati.

### 2.5 – Cybersecurity e Business Continuity

#### 2.5.1 Sistema di Gestione per la sicurezza delle informazioni e la Continuità Operativa

Nel pieno rispetto dei valori aziendali rappresentati da un'infrastruttura di alta qualità ed efficienza e dallo sviluppo dell'innovazione e creazione di valore condiviso, Open Fiber, attraverso l'implementazione di un Sistema di Gestione Integrato per la sicurezza delle informazioni e della Continuità Operativa, si impegna a mantenere un

posizionamento di sicurezza matura ed elevata a garanzia dei propri Clienti, dei propri dipendenti e collaboratori, e di tutti gli stakeholder.

Il Sistema di Gestione, ispirato allo standard ISO 27001 per la gestione della sicurezza informatica e ISO 22301 per la gestione della Business Continuity, è finalizzato a garantire il miglioramento continuo e il raggiungimento degli obiettivi dichiarati all'interno delle Information Security e Policy e della Politica di Continuità Operativa. Tale scelta è volontaria e risponde alla strategia dell'Azienda di affrontare in maniera strutturata la sicurezza delle informazioni e la Continuità Operativa perseguendo i seguenti obiettivi:

- garantire i livelli di disponibilità dei servizi stabiliti negli accordi contrattuali con i Clienti;
- garantire la disponibilità delle risorse a supporto dell'infrastruttura;
- garantire la disponibilità e la sicurezza del personale necessario all'erogazione dei processi aziendali mission critical;
- garantire la conformità ai requisiti cogenti normativi e regolatori applicabili sia al contesto in cui Open Fiber opera sia, in particolare, ai servizi erogati;
- garantire il rispetto dei requisiti e vincoli contrattuali che regolamentano i servizi;
- soddisfare le esigenze e le aspettative delle parti interessate, sia interne sia esterne.

Il framework definito prevede il coinvolgimento delle aree di business in tutte le nuove iniziative già dalla fase di scouting delle soluzioni tecnologiche più innovative attraverso il processo di Cyber Security Supply Chain, il recepimento delle indicazioni normative, regolatorie e legali, la definizione di requisiti di sicurezza minimi, la predisposizione di processi aziendali ad hoc e l'accrescimento

#### – Cyber Security Supply Chain –

Open Fiber ha strutturato un sistema di valutazione e monitoraggio degli acquisti a rilevanza Cyber (Cyber Security Supply Chain) che consente di presidiare e gestire il rischio Cyber nel flusso di beni e servizi forniti dalle terze parti attraverso procedure e controlli su sistema automatizzato in SAP al fine di massimizzare il valore del servizio offerto ai Clienti, minimizzare l'occorrenza di disservizi per guasti e attacchi e mantenere un vantaggio competitivo sul mercato.

Questo processo si articola in quattro step principali:

- identificazione del rischio Cyber mediante sistema automatizzato e notifica al referente di Information Security;
- valutazione del rischio Cyber da parte del referente dell'Information Security;
- gestione del Rischio Cyber attraverso la definizione di misure di sicurezza specifiche che devono essere accettate e sottoscritte dal Fornitore;
- monitoraggio del rischio, ovvero valutazione dell'avanzamento delle azioni di mitigazione del rischio in corso di implementazione da parte del Fornitore.

della consapevolezza delle persone.

Open Fiber considera i suoi dipendenti il primo e più importante argine contro le minacce di sicurezza informatica e per questo motivo investe nelle attività di formazione che vengono costantemente aggiornate per garantire una massima efficacia rispetto alle nuove minacce e al

#### – Cyber Security Awareness –

Il progetto formativo, partito nel 2019 e che ha coinvolto i dipendenti di Open Fiber anche nel corso del 2020, ha previsto diverse iniziative di sensibilizzazione su minacce e rischi di Cyber Security e di formazione/verifica dell'apprendimento per testare piani e procedure implementate tra cui:

- una simulazione Cyber Table Top, ovvero un'esercitazione interattiva che ha coinvolto i partecipanti in uno scenario simulato nel quale ragionare informalmente sui potenziali impatti e le più adeguate strategie di gestione e risposta a minacce ed incidenti Cyber;
- una campagna contro il Phishing con l'obiettivo di valutare il livello di awareness contro scenari di Phishing ed istruire le possibili vittime a rilevare attacchi futuri;
- un'iniziativa di Action Learning & Gamification che ha previsto l'utilizzo di un approccio basato sull'interattività del gaming allo scopo di stimolare un'elevata partecipazione da parte del personale coinvolto.

L'attività di formazione viene erogata su tre livelli: All Employees, Key People e Cyber Champion.





cambiamento delle tecnologie. Inoltre, l'Azienda fornisce un aggiornamento trimestrale a tutti i dipendenti con bollettini contenenti le principali notizie del "mondo Cyber" sia del settore telco sia generiche, news/aggiornamenti Information Security rispetto alle novità in Azienda. Il personale tecnico riceve inoltre formazione specifica avanzata per i Key People. Periodicamente in base alle attività di Risk Assessment effettuate, vengono svolte attività di verifica del livello della sicurezza delle informazioni attraverso test di Ethical Hacking, Vulnerability Assessment (identificazione di tutte le potenziali vulnerabilità applicative e di sistema operativo) e Adversary Simulation (simulazione di un attacco cibernetico verso l'infrastruttura Open Fiber con l'obiettivo di verificare le contromisure presenti e la capacità di reazione alle minacce).

### 2.5.2 Business Continuity

Open Fiber ha identificato i processi core aziendali per l'erogazione dei servizi verso i propri Clienti. Mediante l'elaborazione del Piano di Continuità Operativa, conforme allo standard ISO 22301 sui Sistemi di Gestione per la Continuità Operativa, ha inoltre definito le strategie di Continuità Operativa e le azioni di recovery da attuare qualora si manifestasse un evento critico che comporti un'interruzione di tali processi fondamentali.

Il piano, oltre a definire ruoli e responsabilità nell'attuazione delle attività di recovery, declina le strategie in specifiche schede di azione suddivise in cinque ambiti in base alla tipologia di indisponibilità, nello specifico se è relativa a personale interno, fornitori, infrastrutture di base, information

technology o building. Tali strategie sono periodicamente riesaminate e sono aggiornate in seguito all'implementazione di nuovi processi o soluzioni tecnologiche a supporto. Al fine di rispondere sempre più tempestivamente alle criticità senza che comportino l'interruzione delle attività core aziendali, Open Fiber sta strutturando un Centro Operativo XIRT (Computer Security Incident Response Team) attraverso l'implementazione di piattaforme di Security operations e personale specializzato.

## 2.6 – Una responsabilità condivisa lungo tutta la catena del valore

### 2.6.1 Descrizione della catena di fornitura

Open Fiber mira a realizzare un'infrastruttura in fibra ottica in grado di coprire tutto il territorio nazionale con una rete a Banda Ultra Larga (BUL). Affinché tale obiettivo possa realizzarsi, sono necessari accordi di collaborazione con aziende, capaci di garantire gli elevati standard con i quali l'Azienda contribuisce ogni giorno a cablare il Paese. Per le attività di realizzazione, gestione e manutenzione dell'infrastruttura di rete, Open Fiber si affida ai principali *system integrator*. Nell'intento di rispettare il patrimonio ambientale e paesaggistico, la realizzazione avviene dove possibile sfruttando infrastrutture già esistenti quali sottoservizi, cavidotti e palificazioni<sup>2</sup>. Questo consente di minimizzare non solo gli impatti ambientali legati alle attività di realizzazione di una nuova infrastruttura (ad esempio gestione del materiale di risulta proveniente dagli scavi, emissioni in atmosfera

dovuti al funzionamento dei mezzi d'opera), ma anche quelli sociali legati alla presenza dei cantieri all'interno dei contesti urbani nei quali si opera (ad esempio disagi dovuti al traffico, occupazione di suolo pubblico). L'attività di scavo laddove necessaria sfrutta le più moderne tecniche quali le minitrinchee e le trivellazioni orizzontali "no-dig". Per quanto riguarda l'approvvigionamento dei beni e prodotti - sia passivi (cavi, pozzetti, chiusini, cabinet) sia attivi (apparati di accesso e OTDR<sup>3</sup>) - Open Fiber acquista direttamente quasi tutti i materiali necessari al fine di garantire la massima qualità dell'infrastruttura<sup>4</sup>. La produzione è localizzata sia in paesi UE sia in paesi extra-UE e tali materiali sono acquistati sia dal mercato italiano sia da fornitori stranieri: ad esempio i cavi acquistati sono prodotti in parte in Italia, ma in larga scala in India, Cina e Corea del Sud.

### 2.6.2 Processo di qualificazione

Qualità, trasparenza e sostenibilità degli approvvigionamenti sono i principi a cui Open Fiber si ispira nello svolgimento di tutte le proprie attività. Per questa ragione l'Azienda ha definito un Processo di Qualificazione trasparente e aperto a tutte le società e professionisti interessati. I processi di qualifica sono distinti per:

- Cluster A&B, che rappresenta il settore in cui Open Fiber interviene, per la costruzione dell'infrastruttura, con investimenti propri (città e aree più urbanizzate), che comprende anche tutti i Servizi e le Forniture

utilizzati nell'operatività aziendale.

- Cluster C&D, che rappresenta il settore in cui Open Fiber interviene per la costruzione dell'infrastruttura, grazie ai finanziamenti concessi da Infratel Italia S.p.A. per lo sviluppo della Banda Ultra Larga nelle aree a fallimento di mercato.

Nell'ambito del **Cluster A&B**, per ciascuna categoria merceologica<sup>5</sup> sono stati definiti i Requisiti di Base per la Qualificazione (RBQ), cioè requisiti tecnico-qualitativi di base che le imprese devono possedere per poter essere inserite nell'elenco dei fornitori qualificati di Open Fiber. Nelle procedure di affidamento di appalti di lavori, servizi e forniture indette in qualità di Concessionario (**Cluster C&D**) per i lavori di costruzione e gestione di un'infrastruttura passiva a Banda Ultra Larga, Open Fiber segue le disposizioni contenute nel proprio Manuale operativo, approvato dalla Concedente Infratel Italia S.p.A.. Gli operatori, per poter partecipare alle gare indette sulle cosiddette Aree Bianche, devono aver aderito al Meccanismo di Accesso aperto a tutti gli operatori in possesso dei necessari requisiti di carattere generale, economico e tecnico-professionale. L'adesione al Meccanismo avviene secondo un processo aperto, oggettivo e non discriminatorio, sviluppato per fasi successive e finalizzato all'attribuzione della idoneità di un Operatore Economico all'esecuzione degli appalti indetti.

<sup>3</sup> Optical Time Domain Reflectometer - utilizzati sia per certificare nuove installazioni in fibra sia per la diagnosi dei guasti nelle reti in fibra ottica, che consentono la localizzazione di eventuali guasti e lo svolgimento di test multifunzione.

<sup>4</sup> Per maggiori dettagli si rimanda al paragrafo "Affidabilità della rete".

<sup>5</sup> Ad esempio: Elementi di rete, Lavori di realizzazione e manutenzione impianti di Telecomunicazione in Fibra Ottica, Servizi professionali per la progettazione di reti in Fibra ottica e FWA.

<sup>2</sup> Si tratta principalmente di infrastrutture di Enel.



Nel processo di qualificazione, oltre a requisiti di produttività e di affidabilità economica dell'operatore, vengono richiesti una serie di requisiti qualitativi (di natura obbligatoria o preferenziale a seconda della categoria merceologica di appartenenza) che includono un sistema di tracciabilità delle materie prime e dei prodotti, il possesso di Sistema di Gestione per la Qualità aziendale (SGQ) conforme all'edizione vigente dello standard UNI EN ISO 9001, rilasciata da un organismo di certificazione accreditato, un Sistema di Gestione Ambientale (SGA) conforme e/o certificato secondo lo standard UNI EN ISO 14001, un Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro conforme e/o certificato secondo lo standard UNI ISO 45001 e un Sistema di Gestione dell'Energia (SGE) conforme e/o certificato secondo lo standard UNI CEI

modello di Vendor Rating. Tale modello identifica gli elementi principali di valutazione per attribuire a ciascun Operatore Economico un valore numerico (Indice di Vendor Rating - IVR) rappresentativo delle sue prestazioni non solo tecnico-economiche e produttive, ma anche ambientali e sociali. L'Indice di Vendor Rating si applica a tutti gli Operatori Economici qualificati e/o aderenti al Meccanismo di Accesso che risultino affidatari di un contratto per la realizzazione dei lavori, servizi e forniture, o che hanno un impatto diretto sulla qualità dei servizi o che sono considerati critici per il raggiungimento dei propri obiettivi aziendali<sup>6</sup>. Le macro-aree sottoposte all'IVR includono non solo il rispetto di

### 308-1: NUOVI FORNITORI VALUTATI UTILIZZANDO CRITERI AMBIENTALI

### 414-1: NUOVI FORNITORI VALUTATI UTILIZZANDO CRITERI SOCIALI

Descrizione	Unità di misura	2020
Numero totale di nuovi fornitori*	n.	90
Numero di nuovi fornitori valutati utilizzando criteri sociali**	n.	86
Numero di nuovi fornitori valutati utilizzando criteri ambientali***	n.	20
Percentuale di nuovi fornitori valutati utilizzando criteri sociali	%	96%
Percentuale di nuovi fornitori valutati utilizzando criteri ambientali	%	22%

\* Da dicembre 2019 Open Fiber si è munita di un proprio portale fornitori e sta sviluppando il proprio albo fornitori. Il numero inserito in tabella si riferisce ai fornitori accreditati ex-novo nell'anno di rendicontazione.

\*\* Viene verificato il possesso del certificato di regolarità contributiva e la certificazione ISO 9001 per l'iscrizione all'albo fornitori e per la partecipazione alle gare. Per un sottogruppo è stato anche richiesto il possesso del certificato ISO 45001.

\*\*\* Viene verificato il possesso della certificazione ISO 14001 e/o il possesso dell'autorizzazione alla gestione dei rifiuti.

EN ISO 50001.

#### 2.6.3 Valutazione delle performance dei fornitori

Per misurare le performance dei propri fornitori e presidiare i requisiti tecnici e qualitativi delle attività richieste e dei beni forniti, Open Fiber ha definito un

requisiti "prestazionali" legati agli accordi stipulati in fase negoziale (ad esempio rispetto nella consegna dei beni, prodotti e servizi), ma anche aspetti di gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro (ad esempio numerosità ed entità degli infortuni),

tutela ambientale (ad esempio conformità nella gestione dei rifiuti) e rispetto degli standard qualitativi come definiti dalle Norme Tecniche per la verifica in corso d'opera degli impianti di Open Fiber. In funzione del valore raggiunto dall'IVR e a seconda della gravità delle carenze rilevate, l'Azienda adotta misure mirate che possono prevedere la richiesta di azioni di miglioramento o azioni correttive da parte dei fornitori, oppure, nei casi più gravi, l'esclusione o la sospensione del fornitore dall'Albo fornitori e/o dal Meccanismo di Accesso.

#### – Valutare le performance per prevenire e mitigare gli impatti ambientali e sociali lungo la catena di fornitura –

Open Fiber ha identificato gli impatti ambientali e sociali negativi, reali e potenziali, lungo la propria catena di fornitura sui quali esegue valutazioni periodiche di performance tramite attribuzione di IVR. Gli impatti sono principalmente riconducibili a:

- **impatti sociali:** tematiche legate a Salute e Sicurezza sul Lavoro, impatti negativi sulla cittadinanza (ad esempio in termini di interruzione dell'erogazione di servizi di pubblica utilità dovuti a danneggiamenti e in termini di lesioni dovute ad una inopportuna gestione dei cantieri) e pratiche di lavoro (ad esempio legate alla regolarità contributiva delle imprese);
- **impatti ambientali:** impatti connessi a utilizzo di materie prime e risorse naturali, produzione di rifiuti, emissioni in atmosfera, emissioni acustiche, nonché eventi incidentali con impatti negativi sulle matrici ambientali.

### 308-2: IMPATTI AMBIENTALI NEGATIVI NELLA CATENA DI FORNITURA

Descrizione	Unità di misura	2020
Numero di fornitori valutati relativamente agli impatti ambientali*	n.	43
Numero di fornitori che risultano avere impatti ambientali negativi significativi, potenziali e reali	n.	43
Numero di fornitori che risultano avere impatti ambientali negativi significativi, potenziali e reali, con cui sono stati concordati dei miglioramenti come conseguenza della valutazione	n.	0
Percentuale di fornitori che risultano avere impatti ambientali negativi significativi, potenziali e reali, con cui sono stati concordati dei miglioramenti come conseguenza della valutazione	%	0%
Numero di fornitori che risultano avere impatti ambientali negativi significativi, potenziali e reali, con cui i rapporti sono stati risolti come conseguenza della valutazione	n.	0
Percentuale di fornitori che risultano avere impatti ambientali negativi significativi, potenziali e reali, con cui i rapporti sono stati risolti come conseguenza della valutazione	%	0%

\* I fornitori monitorati per questo tipo di impatti sono una parte dei fornitori iscritti nell'albo fornitori, ovvero sono gli assegnatari di contratti da parte di Open Fiber.

### 414-2: IMPATTI SOCIALI NEGATIVI NELLA CATENA DI FORNITURA

Tipo	Unità di misura	2020
Numero di fornitori valutati relativamente agli impatti sociali*	n.	43
Numero di fornitori che risultano avere impatti sociali negativi significativi, potenziali e reali	n.	43
Numero di fornitori che risultano avere impatti sociali negativi significativi, potenziali e reali, con cui sono stati concordati dei miglioramenti come conseguenza della valutazione**	n.	6
Percentuale di fornitori che risultano avere impatti sociali negativi significativi, potenziali e reali, con cui sono stati concordati dei miglioramenti come conseguenza della valutazione	%	14%
Numero di fornitori che risultano avere impatti sociali negativi significativi, potenziali e reali, con cui i rapporti sono stati risolti come conseguenza della valutazione	n.	1
Percentuale di fornitori che risultano avere impatti sociali negativi significativi, potenziali e reali, con cui i rapporti sono stati risolti come conseguenza della valutazione	%	2%

\* I fornitori monitorati per questo tipo di impatti sono una parte dei fornitori iscritti nell'albo fornitori, ovvero sono gli assegnatari di contratti da parte di Open Fiber.

\*\* Miglioramenti concordati su aspetti relativi a regolarità contributive e Salute e Sicurezza sul Lavoro.

<sup>6</sup> Restano escluse dal sistema di Vendor Rating le categorie merceologiche scouting: Forniture scouting, Lavori scouting, Servizi Scouting. Il sistema di Vendor Rating è entrato a regime nel 2020, pertanto risulta poco significativo confrontare con i dati del 2019 che non erano sistematicamente registrati ed elaborati.





3

— UNA RETE  
di persone per  
crescere insieme





### 3.1 – Le persone di Open Fiber

Costruire passo dopo passo l'autostrada digitale del futuro implica la messa in moto e la continua manutenzione di una catena di valore fatta non solo di competenza, impegno e passione, ma soprattutto di persone. Saper cogliere le sfide del futuro significa farsi trovare pronti e dotati di una "rete" di skill, professionalità, talenti e ricercatori. Open Fiber ha curato e costruito la propria nel tempo ed oggi costituisce il suo capitale umano.

dell'organizzazione e le fonde insieme a cultura, mission e valori aziendali, in modo che tutti possano esprimere il loro potenziale, professionale ed umano. Questo modello è utilizzato in tutti i processi di sviluppo, formazione, valutazione e feedback dei dipendenti: viene data molta importanza alla crescita professionale e vengono create le condizioni affinché le persone possano seguire un percorso di carriera coerente con le loro capacità e aspettative.

Nel 2020, la squadra di Open Fiber conta 1.150 dipendenti (in aumento del 26% rispetto al 2019), distribuiti su 20 sedi in Italia e nella sede di Bruxelles, ma concentrati per lo più nelle città di Roma e Milano: le donne costituiscono circa il 30% della forza lavoro e la maggior parte dei dipendenti (pari al 72%) si colloca nella fascia d'età compresa tra i 30 e i 50 anni, seguita dalla fascia dei colleghi under 30 (pari al 18%).

#### 3.1.1 L'attrazione dei talenti

Alimentare il lavoro di squadra. Favorire un ambiente sano e stimolante in cui ciascuno possa esprimere competenze e talento, provando un senso di appartenenza, orgoglio e motivazione. Accrescere le competenze aziendali.

Ogni persona è unica ed Open Fiber garantisce percorsi di formazione e di crescita professionale, con un approccio tailor-made, in grado di valorizzare ed accrescere le competenze ed abilità. L'Azienda propone un "modello di eccellenza" che raccoglie capacità, comportamenti e competenze di chi lavora all'interno

#### — La squadra 2020

- 1.150 dipendenti (+26% vs 2019)
- 30% donne
- 99,8% dipendenti contratto a tempo indeterminato —

#### — Highlights

- 285 dipendenti assunti nel 2020 (+66% rispetto assunzioni 2019)
- 37% donne tra assunzioni 2020
- 4% il tasso di turnover del 2020 —

Questi per Open Fiber costituiscono veri e propri vantaggi competitivi in grado di fare la differenza. Per questo l'Azienda identifica, recluta e trattiene i migliori talenti sul mercato, anche grazie al miglioramento continuo delle pratiche di recruiting per la selezione dei candidati, la valutazione delle competenze e la preparazione delle offerte di lavoro.

La strategia di Open Fiber per attrarre nuovi talenti e potenziare l'employer branding aziendale si sviluppa principalmente attraverso:

- implementazione di differenti canali di attraction e strumenti di sourcing quali il database aziendale e la sezione carriere del website aziendale, il supporto di società

esterne di head hunting e l'utilizzo delle principali piattaforme di Social Recruiting;

- potenziamento della **Talent Attraction** dei candidati target,

#### — I riconoscimenti del 2020 —



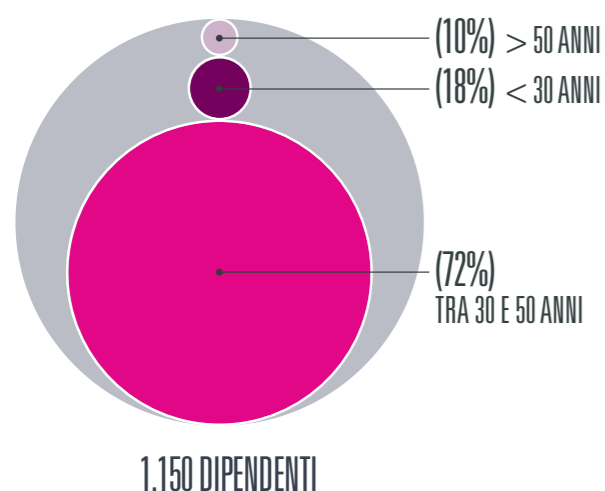
#### — Career day —

Nel 2020 Open Fiber ha rinnovato l'adesione al circuito di eventi Digital Career Day per rafforzare il network con i principali Poli Universitari sul territorio nazionale, scegliendo eventi *Digital Oriented* per favorire l'incontro tra i migliori talenti e le opportunità professionali. Solo nel 2020 la Società ha partecipato ad 11 eventi di questo tipo, raggiungendo oltre 30.000 partecipanti tra studenti e visitatori, e promuovendo attività di orientamento, webinar, cv check, assessment, challenge e colloqui conoscitivi.

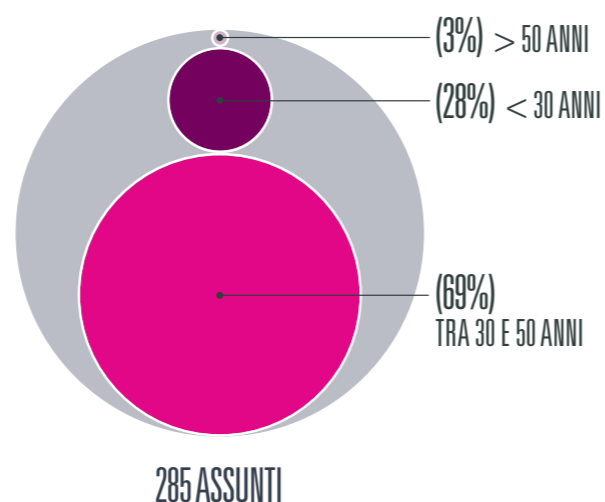
#### — Coprogettazione master e corsi —

Open Fiber vanta la collaborazione con i principali centri di eccellenza accademici italiani, mediante un circuito virtuoso di partnership ad hoc, attraverso le quali promuove iniziative e attività a favore di Master e Corsi specialistici. Nel 2020 sono state realizzate collaborazioni con sei differenti Master, ad orientamento sia Tecnico/Ingegneristico sia Soft. Le attività svolte hanno riguardato la coprogettazione didattica, interventi in aula e testimonianze, stage, assessment, project work ed erogazione di borse di studio.

#### DIPENDENTI AL 31 DICEMBRE 2020



#### NUOVI DIPENDENTI ASSUNTI - 2020







- attraverso la partecipazione ad iniziative innovative e **Digital Oriented**, favorendo il posizionamento del brand Open Fiber in un'ottica di Best Digital Workplace;
- consolidamento della presenza di Open Fiber come employer attivo presso i **principali poli accademici** italiani, mediante un circuito virtuoso di **partnership ad hoc** e un focus particolare per le eccellenze in ambito Ingegneristico (TLC, Elettronico, Civile e altro)<sup>1</sup>;
  - partecipazione ad eventi e attività di Employer Branding con particolare attenzione alla presenza sui **territori**, valorizzando il contributo dei propri professionisti come «ambassador» di best practice aziendali, invitandoli presso gli eventi target (per esempio i career day);
  - sostegno e promozione di progetti di **impatto sociale**, quali il progetto di alternanza scuola/lavoro<sup>2</sup>.

### 3.2 – Sviluppo del capitale

#### — Highlights

- **53.179** ore di formazione totali erogate\*
- **+ 59%** ore di formazione vs 2019
- **46** ore di formazione media pro-capite
- **100%** dei dipendenti hanno ricevuto almeno 4 ore di formazione
- **7.128** ore di formazione in materia di Salute Sicurezza e Ambiente (HSE)
- **8.620** ore di formazione Green Belt Lean Six Sigma
- **78%** ore di formazione erogate in modalità online —

\*Dati della formazione sono riferiti ai corsi mappati attraverso il Sistema di Gestione interno LMS

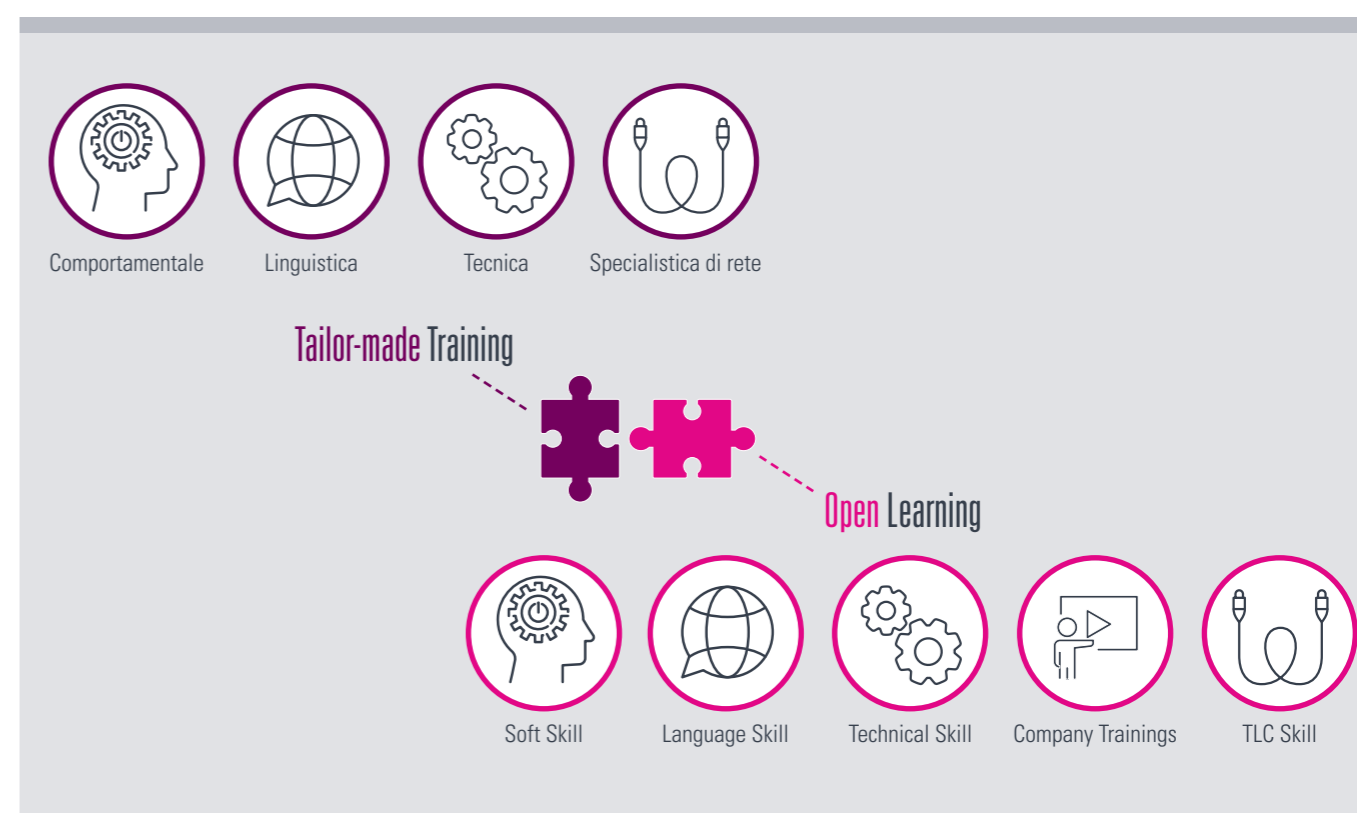
<sup>1</sup> Per maggiori dettagli si rimanda al paragrafo "Partnership per la competitività delle aziende e l'efficienza della Pubblica Amministrazione".

<sup>2</sup> Per maggiori dettagli si rimanda al paragrafo "Diversity & Inclusion Workstream" e al paragrafo "Partnership per la competitività delle aziende e l'efficienza della Pubblica Amministrazione".

### umano

#### 3.2.1 La formazione

La formazione del personale è uno strumento fondamentale a sostegno del business di Open Fiber. Forte di questa convinzione, l'Azienda investe tutte le risorse necessarie per individuare e definire le competenze per traguardare gli obiettivi del piano strategico, integrarle nell'approccio organizzativo, effettuare il mapping della relativa diffusione nella popolazione aziendale ed attivare percorsi formativi personalizzati. Grazie ad un approccio tailor-made, l'Azienda ha creato corsi di formazione sempre più su misura, combinando quelli di natura obbligatoria o rivolti a tutta la popolazione, con alcuni più specifici di approfondimento e aggiornamento delle proprie competenze, soft e hard, in base alla qualifica e al ruolo aziendale. Una possibilità aperta a tutti, dal



management fino ai neo assunti, per i quali sono stati sviluppati specifici percorsi di On-boarding. La diffusione del COVID-19 non ha ostacolato Open Fiber nell'erogazione della formazione ai propri dipendenti: le ore dedicate all'attività infatti risultano aumentate del 59% rispetto al 2019 e il 78% sono state fruite in modalità online o tramite aule virtuali.

Solo nel 2020 l'Azienda è così arrivata a oltre 53.000 ore di formazione, suddivise in Company training (formazione istituzionale aziendale, relativa a Modello 231, Codice Etico, Antitrust, etc.), formazione tecnica e per specialisti di rete, formazione comportamentale, linguistica, digital, nonché formazione "obbligatoria" (ex lege) sui temi di Salute e Sicurezza

#### – On-boarding Program per Field Manager neoassunti e Supporti Operativi di Regione –

Il modello di On-boarding ed affiancamento sviluppato e lanciato nel 2020 per le figure di Field Manager e Supporto Operativo assunte nell'anno 2020 ha l'obiettivo di fornire i principali strumenti necessari per svolgere al meglio le attività specifiche del ruolo e per introdurli alla conoscenza dei processi e delle dinamiche dell'organizzazione, oltre che di networking. I percorsi di On-boarding hanno avuto una durata complessiva pari a 7 settimane per il Field Manager e 6 settimane per i Supporti Operativi e hanno previsto attività di formazione in aule virtuali, di affiancamento sulle attività di monitoraggio e controllo anche con figure Senior dello stesso ruolo, nonché di fruizione di pillole formative.

#### – Highlights –

- 7 edizioni di On-boarding per Field Manager
- 3 edizioni di On-boarding per Supporti Operativi di Regione
- 146 partecipanti



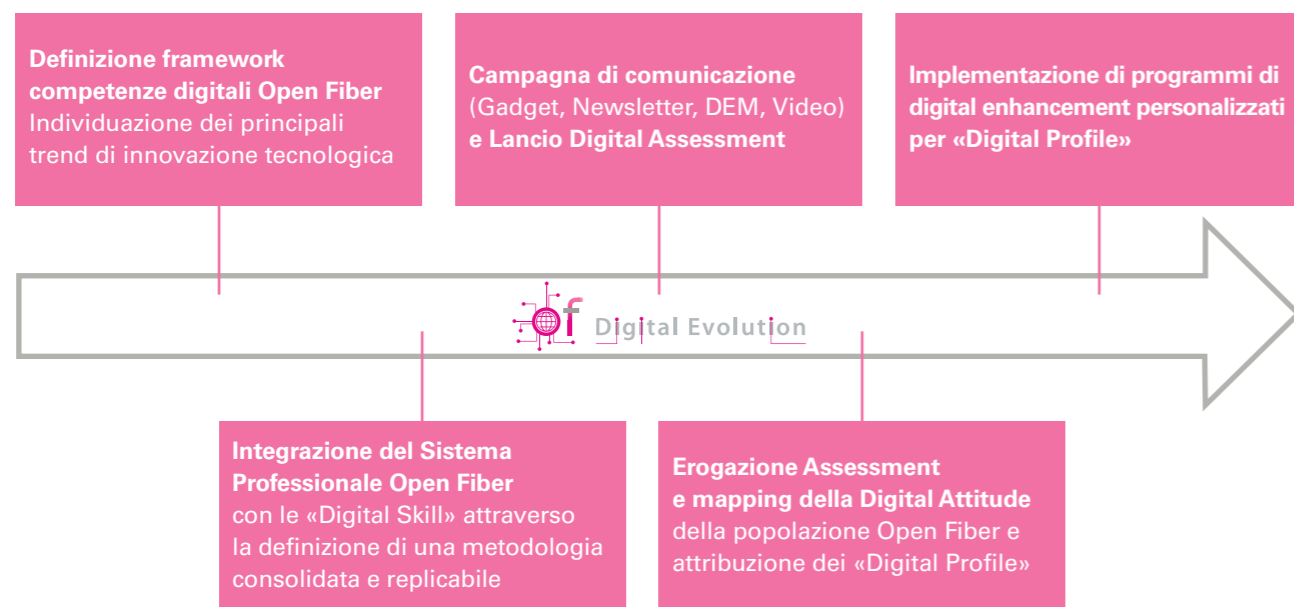
sul Lavoro (rivolta a tutti i lavoratori e a quelli designati in ruoli quali addetti antincendio, addetti primo soccorso, Rappresentanti dei Lavoratori per la sicurezza e preposti, nonché figure PES - PAV nei lavori elettrici) e “necessaria” (oltre la compliance legislativa) sui temi di Security & HSE, finalizzata ad aumentare la consapevolezza dei dipendenti sui temi di Cyber Security, Salute e Sicurezza sul Lavoro e tutela ambientale. Inoltre, Open Fiber stimola anche il principio del *continuous self learning* con l'introduzione di una piattaforma di formazione dinamica di autoapprendimento, basata sull'intelligenza artificiale, promuovendo un'offerta di oltre 200.000 contenuti aggregati dai migliori MOOC (Massive Online Open Courses): un vero e proprio catalogo online di corsi, video tutorial, TED, da tutto il web, selezionati e aggiornati costantemente e fruibili sul LMS<sup>3</sup> aziendale. Questo sguardo al futuro e questa attenzione continua verso le proprie

risorse ha fatto sì che in questi anni Open Fiber crescesse esponenzialmente e aumentasse il numero totale di dipendenti, passando da 784 nel 2018 a 1.150 nel 2020.

### 3.2.1.1 L'innovazione nella formazione: Open Fiber Digital Evolution

Particolare rilevanza nel 2020 è stata data allo sviluppo digitale di Open Fiber. L'Azienda ha infatti attivato un programma volto ad individuare e definire le *key digital core competency*, implementando un processo e una metodologia strutturata per sfruttare a pieno le opportunità della trasformazione digitale a supporto dello sviluppo del capitale umano e delle attività di Open Fiber.

Il percorso di Digital Evolution è personalizzato sul “digital profile” di ciascun dipendente (Entry Level, Intermediate, Advanced) e prevede esercitazioni con case study dinamici (presentazione di contesti / casi tramite grafica interattiva, declinati per area di competenza, con relativa esercitazione, con livelli di difficoltà crescenti) e statici



### – Green Belt Lean Six Sigma –

Nel corso del 2020 Open Fiber ha coinvolto un numero significativo di dipendenti in un percorso formativo volto al conseguimento della Certificazione Internazionale Lean Six Sigma Green Belt, in conformità con lo standard internazionale ISO 18404:2019.

Il corso, che mira a sviluppare le capacità di analisi e miglioramento dei processi aziendali attraverso l'utilizzo di una metodologia “Problem Solving” e seguendo il ciclo DMAIC (Define, Measure, Analyze, Improve, Control), è stato ripartito in un arco temporale di circa 5 mesi e articolato in 10 giornate per un totale complessivo di 8.620 ore erogate e 48 persone coinvolte.

Il metodo “Lean Six Sigma” combina principi e strumenti del Six Sigma e della Lean Production, allo scopo di ridurre variabilità e sprechi nei processi aziendali, ottimizzando l'utilizzo delle risorse, delle aree di lavoro e dei cicli produttivi, assicurando allo stesso tempo elevata qualità nella produzione e nella gestione dei processi.

(presentazione di contesti / casi tramite grafici e immagini, declinati per singola skill, con relativa esercitazione), nonché la somministrazione di pillole (Open Point Digital Lessons) declinate per aree di competenza o mirate su specifici concetti o competenze avanzate.

### 3.2.2 Percorsi di Coaching e Team Empowerment

Open Fiber è un'organizzazione che, oltre a promuovere un clima di collaborazione e fiducia reciproca, offre ai propri dipendenti opportunità di crescita e sviluppo professionale e di carriera. Inoltre, crede che, per avere successo nel proprio processo di evoluzione, i dipendenti debbano condividere le proprie conoscenze l'uno con l'altro e incorporare nuovi modi di apprendimento. La loro capacità di combinare competenze tecniche e trasversali è parte integrante del

futuro successo.

Per questo, il supporto alla crescita professionale avviene non soltanto attraverso attività di formazione e di sensibilizzazione, ma anche attraverso percorsi di Team Empowerment e Individual Coaching.

Il **Team Empowerment** è un percorso di crescita tailor-made definito sulla base dei bisogni specifici dei team di lavoro, a cui, nel 2020, hanno partecipato 300 dipendenti e che a tendere coprirà tutta la popolazione aziendale.

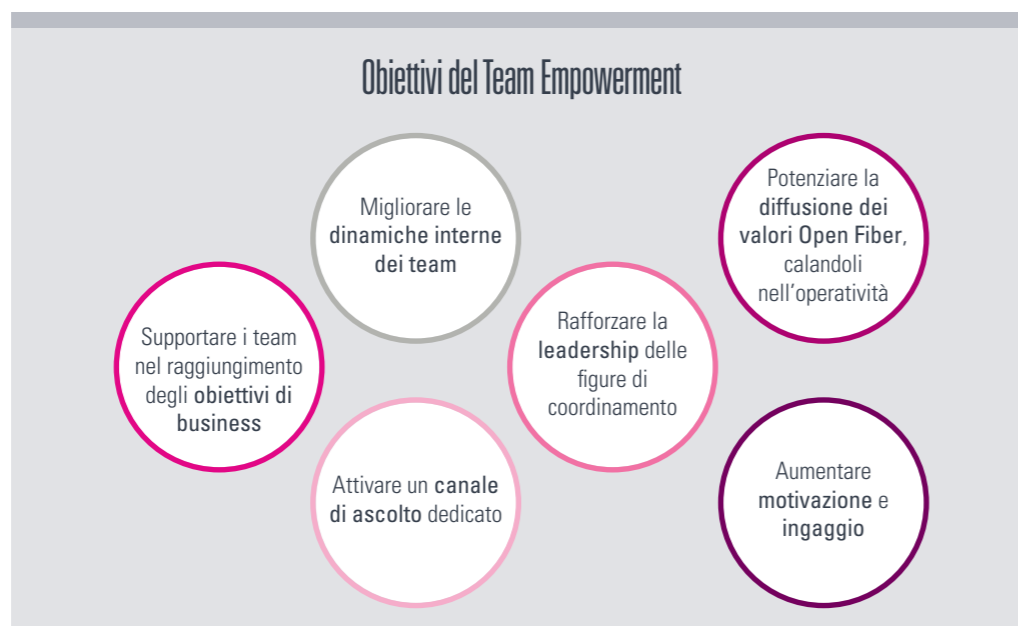
Per ogni team viene costruito un percorso su misura, flessibile e modulabile nel quale la squadra è protagonista nella definizione dei contenuti e degli obiettivi. Viene coinvolto l'intero team di lavoro, dal Direttore, ai supervisori, ai collaboratori, in differenti momenti e attraverso differenti modalità. Il Team Empowerment prevede cinque

### — Highlights

- **300 dipendenti hanno partecipato al percorso di crescita del team (Team Empowerment)**
- **41 dipendenti hanno partecipato al percorso di crescita individuale (Individual Coaching)** —

<sup>3</sup> Learning Management System.





fasi:

- 1. Team Meta-Design:** definizione delle **principali aspettative e obiettivi di intervento** nei team da parte di ciascun Direttore e prime linee.
- 2. Team Self-Design:** ascolto dei bisogni dei team coinvolti e definizione dei **macro-obiettivi del percorso**.
- 3. Meta-Scape:** incremento della consapevolezza dei singoli e del team in merito ad aree di forza e di sviluppo, modalità di presa di decisioni, gestione dei conflitti e dell'execution.
- 4. Team Coaching:** individuazione di **azioni concrete** volte al raggiungimento degli obiettivi definiti, attraverso la guida del coach e la **condivisione di tool** immediatamente utilizzabili dal team.
- 5. Team Building:** rinforzo dello spirito di squadra, incremento della coesione, del livello di conoscenza dei colleghi "out of office" e condivisione degli impegni presi.

Il percorso di crescita **Individual Coaching** - che nel 2020 ha coinvolto

41 dipendenti - è invece finalizzato a sviluppare le competenze manageriali al fine di presidiare in modo efficace il proprio ruolo, i processi e le dinamiche aziendali. Il programma inizia con un incontro finalizzato ad approfondire le finalità del coaching, prosegue con una fase di definizione degli obiettivi individuali di sviluppo tra coach e coachee, e termina con una serie di incontri che hanno l'obiettivo di identificare le azioni efficaci per il raggiungimento degli obiettivi e verificare gli apprendimenti raggiunti attraverso il percorso e next step.

### 3.2.3 Valutazione delle competenze Il Behavior & Performance

**Evaluation (BPE)** è il processo di valutazione e sviluppo che vede tutti i dipendenti di Open Fiber "misurati" sullo stesso modello: questo strumento prevede una valutazione sulle performance e su 12 comportamenti aziendali di ciascun dipendente, nonché un'autovalutazione delle proprie prestazioni da confrontare con quella del proprio supervisore. I 12 comportamenti valutati

## Highlights

- **96% i dipendenti sottoposti a valutazione delle performance**

dei dipendenti sono ricollegabili ai 4 valori aziendali: Verso l'eccellenza, Oltre le aspettative, Essere pionieri, Persone e Team.

Nel 2020, il percorso di Behavior & Performance Evaluation ha coinvolto il 96% dei dipendenti<sup>4</sup>.

### 3.3 - Welfare aziendale

Benessere individuale, gestione ed organizzazione, condizioni di lavoro, salute sul lavoro e prevenzione dei rischi<sup>5</sup>. Queste le linee guida che aiutano Open Fiber ogni giorno a migliorare la qualità della vita delle proprie persone, cuore pulsante dell'Azienda.

Con quest'ottica è stato concepito "**Well Care Of**", il programma di Welfare e People Care di Open Fiber che comprende tre ambiti:

- **People Care:** iniziative volte a favorire il benessere psico-fisico delle persone;
- **Family Care:** iniziative volte a favorire la Work-life integration;
- **Community Care:** iniziative volte a favorire la cultura e il cosiddetto "benessere sociale".

La centralità delle persone è uno dei

<sup>4</sup> Il processo di valutazione delle performance e dei comportamenti coinvolge tutto il personale aziendale. Le percentuali registrate nel periodo di riferimento sono inferiori a 100% in quanto partecipano al processo i dipendenti con almeno 3 mesi di seniority aziendale.

<sup>5</sup> Per maggiori dettagli si rimanda al paragrafo "Tutela della Salute e Sicurezza".

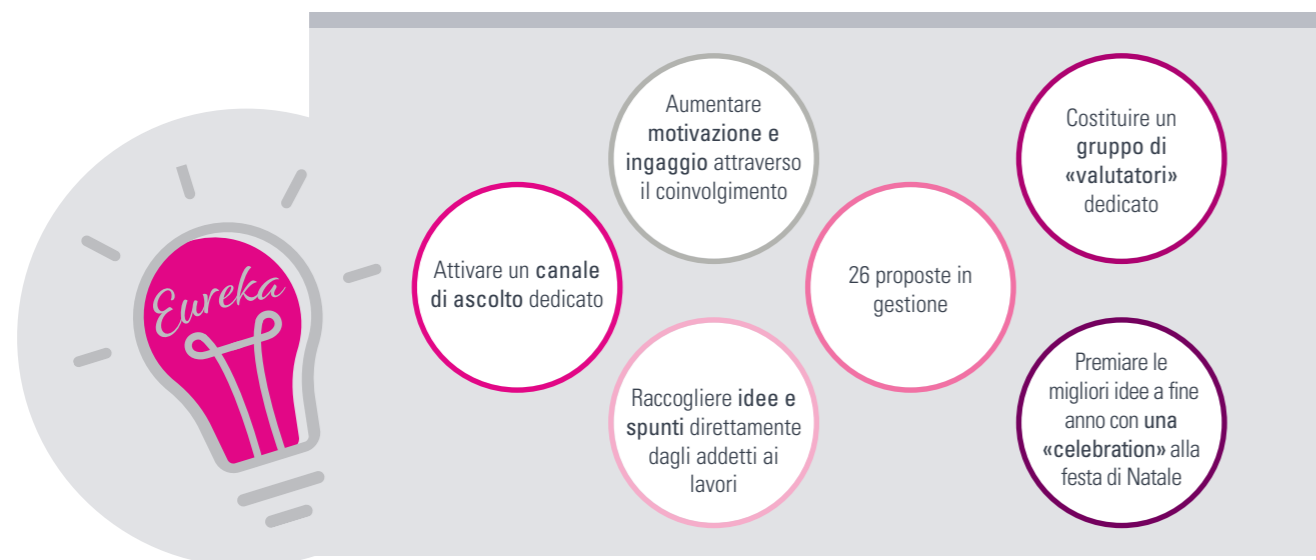


cardini principali di Open Fiber e si riflette sia nelle numerose iniziative volte a garantire flessibilità oraria, Welfare, Work-life balance, servizi per il benessere e la salute, sia negli accordi con i dipendenti e i loro rappresentanti, in materia di uguaglianza di genere, lavoro a distanza, prevenzione dei rischi e salvaguardia della salute sul posto di lavoro.

Well Care Of | open fiber

#### 3.3.1 Canali di ascolto

Con l'obiettivo di migliorare la qualità della vita delle proprie persone, di ascoltare i loro bisogni ed esigenze e di raccogliere spunti e idee da studiare e implementare direttamente dalla popolazione aziendale, Open Fiber ha



attivato canali diretti per l'ascolto e la valutazione dei bisogni delle persone. Quelli a cui ricorre principalmente sono **survey periodiche** focalizzate su specifici temi, **focus group** realizzati in partnership con fornitori specializzati ed **Eureka**, il canale di ascolto presente all'interno della piattaforma MyHR dove ciascun dipendente può proporre un'idea o un'iniziativa che vorrebbe fosse realizzata.

### 3.3.2 Work-life balance e supporto

#### alla genitorialità

A favore della conciliazione delle esigenze lavorative e personali e per valorizzare la responsabilità genitoriale dei propri dipendenti, Open Fiber ha pensato e ideato una serie di progetti mirati. Oltre a garantire ai propri dipendenti i benefit previsti da legge, l'Azienda ha stipulato un **Accordo di Il livello** attraverso il quale si impegna ad offrire loro un ulteriore sostegno anche per quanto riguarda

#### – Focus group per l'ascolto dei dipendenti –

Nel 2020 sono stati lanciati focus group sui temi dello Smart Working ("**Back to the future**") e della genitorialità ("**Family@work**"), realizzati in partnership con fornitori specializzati su ciascuna tematica e che hanno coinvolto circa 150 dipendenti.

"**Back to the future**": indirizzata a tutta la popolazione aziendale, l'iniziativa ha previsto una survey e l'organizzazione di quattro focus group che hanno coinvolto 130 persone.

- "Working from Home": con l'obiettivo di ascoltare e analizzare le difficoltà organizzative nella modalità di lavoro da remoto, come la gestione dei meeting, dei collaboratori, del team, Work-life balance, etc.
- "Team management": con l'obiettivo di raccogliere esigenze e bisogni dei colleghi in merito allo Smart Working, con un particolare focus sulle dotazioni.

"**Family@work**": indirizzata ai colleghi con figli dai 0 ai 6 anni, l'iniziativa ha previsto l'organizzazione di tre focus group dedicati con il coinvolgimento di 47 persone.

- "Genitorialità": con l'obiettivo di capire e conoscere le «sfide» che i neo genitori affrontano da un punto di vista emotivo e pratico.
- "Work-life Integration": con l'obiettivo di raccogliere e comprendere le difficoltà dei colleghi nella gestione delle esigenze lavorative e familiari.

## BACK TO SCHOOL



Anche nel 2020 è stato riconosciuto un permesso retribuito ai dipendenti con figli fino alla scuola secondaria di primo grado (scuola media) per accompagnarli il primo giorno di scuola.

## Home&Kids

#OPENFIBERCONTE

Open Fiber, per supportare i genitori nel periodo di emergenza, ha inoltre realizzato l'iniziativa "Home&Kids", un palinsesto di attività ludico-ricreative (laboratori interattivi e show scientifici) per i loro figli nelle diverse fasce di età.



Nel 2020 il divertimento per i figli dei dipendenti è stato Live a casa. Il 17 Dicembre si sono aperte le porte dell'Open Kidsmas Day Digital Edition 2020, evento dedicato principalmente ai figli dei dipendenti con età fino ai 12 anni.

la flessibilità oraria. In termini di supporto alla genitorialità<sup>6</sup>, all'interno dell'accordo di Il livello è previsto:

- congedo parentale e supporto ai neo genitori: in aggiunta a quanto previsto per legge viene riconosciuta un'indennità pari al 50% della retribuzione a carico dell'Azienda per i primi 4 mesi di congedo, poi il 30% per ulteriori 2 mesi. Il congedo può essere usufruito fino al 6° anno di vita del bambino/a anche in via non continuativa;
- incremento dei permessi di paternità

a 15 giorni (comprensivo delle giornate INPS);

- riconoscimento di permessi retribuiti per malattia figli fino a 5 giorni annui ed estesi fino ai 14 anni d'età;
  - riconoscimento di permessi retribuiti fino a 24 ore annue per visite mediche personali e accompagnamento dei figli fino al raggiungimento della maggiore età.
- Open Fiber ha promosso inoltre dei **percorsi di orientamento** universitario rivolti ai figli dei dipendenti, in collaborazione con alcune realtà accademiche di

<sup>6</sup> Per maggiori dettagli si rimanda al paragrafo "Diversity & Inclusion Workstream".





eccellenza: Università Luigi Bocconi di Milano, Università Cattolica del Sacro Cuore di Roma e Luiss Summer School (corsi estivi di orientamento universitario, rivolti a studenti del terzo e quarto anno delle Superiori).

### 3.3.2.1 Open Welfare

Le iniziative in favore dei dipendenti vengono veicolate attraverso il portale **Open Welfare**, una piattaforma esclusiva che dà la possibilità a tutti di accedere e attivare con un semplice click una ricca lista di servizi a cui si aggiungono anche le misure di Work-life balance e Caring. Tra le attività previste vi è la possibilità per i dipendenti di convertire il proprio premio - in forma netta, senza oneri fiscali e con un incremento fino al 15% - in credito Welfare da poter spendere per beni e servizi: istruzione, salute, assistenza ai familiari (caregiving), babysitter, previdenza complementare, rimborso interessi passivi dei mutui, sport, cultura, benessere, viaggi, trasporto, buoni acquisto per spesa e shopping.

### 3.3.3 Un ambiente di lavoro a misura di persona, in ufficio come a casa

Welfare, lavoro di squadra, un ambiente di lavoro confortevole: questi sono i propositi che Open Fiber giorno dopo giorno, anno dopo anno, si impegna a raggiungere. Ed è in questo spirito che l'Azienda ritiene fondamentale favorire un Work-life balance, ovvero un equilibrio che consenta ad ogni dipendente di conciliare vita privata e lavorativa. In quest'ottica, già nel 2019, Open Fiber ha sottoscritto un accordo volto all'introduzione sperimentale dello Smart Working che nel 2020 ha subito

una potente accelerazione, complice la situazione d'emergenza. In meno di due settimane il 100% di dipendenti era in modalità lavoro agile grazie al fatto che, in previsione della sperimentazione, erano già tutti dotati di competenze e strumenti adatti ed i processi aziendali erano già stati in larga parte digitalizzati<sup>7</sup>.

Al fine di raccogliere percezioni e spunti di miglioramento sulla modalità di lavoro da remoto è stata somministrata una survey sull'home working, tramite la quale è stato constatato che l'82% dei dipendenti era complessivamente molto soddisfatto, soprattutto per gli impatti positivi sulla performance, e il 67% del totale dei partecipanti ha notato anche un miglioramento della qualità del lavoro svolto. Inoltre, per migliorare e rendere ancora più "confortevole" l'home working, è stato realizzato il **progetto DTTH** (Dotazioni To The Home), ovvero l'invio a casa dei dipendenti di sedie ergonomiche, schermi per pc, microfoni, cuffie e altri strumenti di lavoro.

### 3.3.4 Salute, Wellness & Wellbeing

Open Fiber mette la **salute** dei propri dipendenti al primo posto: per questo ha previsto un'**assicurazione sanitaria integrativa** per tutta la popolazione aziendale che prevede l'inclusione nelle coperture anche del convivente more uxorio o del partner unito civilmente e dei figli. Per affrontare l'emergenza legata al rischio COVID-19 è stata inoltre attivata nel mese di marzo 2020 una **polizza assicurativa integrativa** rivolta a tutti i dipendenti che prevede indennità di ricovero (per ogni giorno di ricovero superiore al 7° giorno per un massimo di ulteriori 10 giorni),

#### – Buone prassi da seguire nel lavoro da casa –

Lo **Smart Working** consente di avere maggior flessibilità nella vita privata. È un modello organizzativo che supera il vincolo del luogo e del tempo in cui si esegue la prestazione. Tuttavia, quello che tutti hanno vissuto nel 2020 è stato un **lavoro da remoto "obbligatorio"**. Per questo Open Fiber ha pensato di fornire alcuni suggerimenti utili per svolgere al meglio le attività:

- **"stabilisci i tuoi tempi"** per conciliare sfera privata e lavorativa;
- **"take a break"** ogni 90 minuti;
- **"crea il tuo ambiente ideale"** trovando una postazione di lavoro a casa;
- **"definisci un metodo"** prima di iniziare la giornata;
- **"mens sana in corpore sano"** stabilendo un orario per guardare le news e fare attività fisica;
- **"relazione con i colleghi"** rispettando la sfera privata dei colleghi;
- **"coltiva i tuoi interessi"** inserendoli nell'agenda settimanale.

indennità da convalescenza a seguito di ricovero in terapia intensiva causato da infezione da COVID-19 e un pacchetto di assistenza post-ricovero anche volto alla gestione familiare (invio medico generico, trasporto in autoambulanza, invio collaboratrice familiare: babysitter a domicilio, pet sitter). Inoltre, la polizza assicurativa a copertura del COVID-19 resterà attiva per tutto il 2021.

Un anno particolare come il 2020, in cui l'attenzione è stata inevitabilmente concentrata sul COVID-19, ha visto però anche un drastico calo degli screening. Tuttavia, meno controlli non significa meno tumori, bensì più persone inconsapevoli dei rischi. Per questo Open Fiber ha lanciato due campagne di prevenzione, nei mesi di Ottobre e Novembre (riconosciuti

rispettivamente come mese della prevenzione femminile e maschile), denominate **Doctober** e **Movember**. Un modo per invitare i dipendenti a fare uso del pacchetto prevenzione previsto dall'assicurazione sanitaria per prenotare gratuitamente una visita in una struttura convenzionata. Open Fiber sa anche quanto sia importante il **benessere fisico e mentale** dei propri dipendenti. Per questo, nel 2020 ha lanciato l'iniziativa **Open Wellness**, attraverso la quale i dipendenti lavoratori hanno avuto la possibilità di allenarsi da casa accedendo ad una piattaforma online.

Nel mese di settembre Open Fiber ha dato avvio agli **"Open Art"**, tre tour virtuali completi di guida interattiva dedicati ai dipendenti e ai loro familiari. Ogni appuntamento li ha condotti alla

**DOCTOBER.**



**MOVEMBER.**



<sup>7</sup> Per maggiori dettagli sulla risposta di Open Fiber alla diffusione della pandemia di COVID-19 si rimanda al paragrafo "Tutela della Salute e Sicurezza".



– Webinar motivazionali –

Nel periodo di lockdown nazionale, Open Fiber ha organizzato alcuni webinar motivazionali rivolti ai propri dipendenti:

- **La fibra certo non ci manca:** un appuntamento con una campionessa mondiale, europea e paralimpica di fioretto individuale, focalizzato su come si affrontano e si superano le sfide difficili, nello sport come nella vita.
- **Una fonte d'ispirazione:** un appuntamento con un campione mondiale di apnea. In un imperdibile incontro live, lo scienziato del respiro ha insegnato come gestire l'ansia e lo stress in un momento particolare come quello del lockdown. 90 minuti di tecniche di rilassamento e di concentrazione, nozioni di alimentazione ed esercizi pratici, per dimostrare come la respirazione rappresenti il punto di incontro tra corpo e mente.



scoperta di alcuni dei posti più belli del Paese - Pompei, Cappella Sistina e Venezia - da Sud a Nord.

Nel 2020 è stata lanciata “**The Open HSE**”, un’iniziativa volta a sensibilizzare il personale sulle tematiche di Salute e Sicurezza sul Lavoro e Ambiente (HSE) e a promuovere la cura del benessere fisico attraverso l’attività motoria. L’iniziativa è stata strutturata in due parti: la prima ha previsto la partecipazione ad una gamification HSE, con la quale ciascun dipendente poteva scoprire il proprio “safety profile”. Nella seconda parte, ciascun dipendente ha ricevuto direttamente a casa un pacchetto contenente una card con i valori aziendali legati alla salute, alla sicurezza e all’ambiente e un gadget legato al benessere e alla salute (orologio conta-passi). Il digital game HSE proposto è stato strutturato in 3 scenari relativi a 3 aspetti del mondo HSE in un ambiente personalizzato e dedicato al contesto



aziendale. In ciascuno di questi scenari il dipendente ha dovuto compiere delle scelte, visualizzando in modo concreto e immediato le conseguenze delle proprie azioni. Il game ha previsto un sistema di punteggio per ingaggiare ulteriormente il partecipante e far comprendere in maniera immediata il suo grado di conoscenza.

**3.4 – Diversity & Inclusion Workstream**

**Inclusivo e Open Minded:** questo è l’ambiente di lavoro che Open Fiber si impegna a garantire, promuovendo la valorizzazione delle diversità e l’esaltazione dei differenti punti di forza individuali. Un asset strategico per il

raggiungimento degli obiettivi aziendali, che Open Fiber persegue grazie al rispetto di alcuni principi guida: gender equality & women safeguard, maternity & all kind families care, disadvantaged areas & workers support, aging management, multi culturalism, disability confidence.

Open Fiber supporta la neo-genitorialità e le famiglie attraverso l’integrazione di congedi e permessi, l’estensione dell’assicurazione sanitaria a tutti i tipi di famiglia, l’attuazione della flessibilità oraria e dello Smart Working.

**Gender equality & women safeguard**

Open Fiber garantisce pari opportunità di ingresso, carriera e sviluppo a tutto il personale, sviluppando programmi ad hoc che agevolano l’inclusione.

**Maternity & all kind families care**

**Disadvantaged areas & workers support**

Convinta che possa fare la differenza, Open Fiber ci tiene ad offrire le stesse opportunità di crescita e formazione: per questo incentiva l’inclusione sociale collaborando con gli istituti dei quartieri svantaggiati e pone

– Quote rosa per professioni tecniche –

L’iniziativa propone la valorizzazione della Diversity, garantendo una pipeline equamente composta da candidati uomo/donna, con particolare focus su quella di genere, attraverso la soddisfazione di quote rosa per i profili tecnici.

– Role Model per progetti di tutorship (2020-2022) –

Obiettivo del progetto è l’individuazione di dipendenti donne in posizioni chiave per orientare studenti delle scuole medie e superiori italiane rispetto ai mestieri del futuro, come agenti del cambiamento.

Oltre 100 Role Model Femminili delle aziende partecipanti doneranno parte del loro tempo ad incontrare gli studenti presso le scuole oppure li accompagneranno all’interno delle strutture delle loro aziende mostrando loro gli strumenti e l’ambiente di lavoro.

- + 100 scuole italiane selezionate tra scuole medie e scuole superiori (istituti tecnici e licei) parteciperanno al progetto;
- + 20.000 studenti raggiunti;
- + 30 aziende partecipanti;
- 5 Role Model Open Fiber coinvolte.

– Counseling psicologico –

Uno strumento per assicurare un sostegno psicologico e un canale di ascolto generale attraverso un contatto diretto con psicologi e professionisti.

– Integrazione congedi e permessi –

L’iniziativa prevede l’Integrazione retributiva del congedo parentale, permessi di paternità elevati a 15 giorni, permessi per malattia figli elevati a 5 ed estesi fino ai 14 anni d’età e per accompagnamento alle visite mediche.

– Assicurazione sanitaria estesa a tutti i tipi di famiglia –

Si tratta di un’assicurazione che prevede l’inclusione nelle coperture anche del convivente more uxorio e del partner unito civilmente e dei figli.

– Eventi dedicati alle famiglie –

Iniziative volte al coinvolgimento delle famiglie e dei figli dei dipendenti.



**– Alternanza scuola/lavoro –**

Obiettivo del progetto è creare sinergia tra l'Azienda e i territori collaborando con gli istituti dei quartieri maggiormente svantaggiati favorendo l'inclusione sociale degli studenti, formando gli studenti sulle nuove competenze e qualificazioni per accompagnarli verso il futuro e creando engagement tra i dipendenti Open Fiber e i loro territori, attraverso iniziative di importanza sociale.

- 160 studenti coinvolti;
- 5 scuole adottate (classi IV e V - Licei ed Istituti Tecnici);
- 5 territori coinvolti (Roma, Milano, Napoli, Palermo e Bologna);
- 60 ore di formazione in aula erogate.

**– Assunzioni categorie svantaggiate –**

Attenzione particolare all'inserimento di professionisti, junior e senior, appartenenti a categorie di lavoratori svantaggiati (disoccupati, inoccupati, lavoratori con contratti a termine, appartenenti a settori produttivi svantaggiati, etc.).

**– Essential Skills Path –**

Un percorso dedicato agli under 27 presenti in Azienda, finalizzato a fornir loro le skill di base per interfacciarsi in maniera efficace nel mondo del lavoro considerando le differenti generazioni presenti in Azienda.

**– Digital reverse mentoring –**

Percorsi di reverse mentoring tra dipendenti con spiccate skill digitali e colleghi con bassa readiness digitale, principalmente dovuta al fattore anagrafico.

**– Diversity Career Day –**

L'Azienda ha partecipato a Career Day dedicati a persone disabili e categorie protette, al fine di facilitarli nella ricerca di occupazione e nell'inserimento nel mondo del lavoro.

- 2020 - Partecipazione a 2 Digital Talent Fair Week a Roma e Milano (circa 1.200 partecipanti).

**– Open Learning –**

All'interno delle pillole formative messe a disposizione sul sito Open Fiber sono stati inseriti dei sottotitoli per consentirne la fruizione anche ai non udenti.

particolare attenzione all'inserimento di professionisti, junior e senior, appartenenti a particolari categorie di lavoratori.

**Aging management**

Open Fiber valorizza l'Empowerment dei dipendenti attraverso percorsi di reverse mentoring. Uno scambio di conoscenze tra junior e senior per esaltare al massimo il know-how di ciascuno.

**Multi culturalism**

Open Fiber garantisce un ambiente di lavoro inclusivo, volto a valorizzare le diversità dovute anche a fattori culturali, favorendo l'architettura di una forza lavoro eterogenea composta da differenti nazionalità: i dipendenti di Open Fiber provengono da oltre 100 aziende e hanno differenti nazionalità.

**Disability confidence**

Open Fiber è attenta alla disabilità e lo dimostra non solo abbattendo qualsiasi barriera ambientale e

architettonica, ma anche adottando un approccio orientato a valorizzare la diversità, capace di strutturare un processo organizzativo in grado di supportare ciascun collega nel raggiungimento dei propri obiettivi professionali.

**3.5 – Tutela della Salute e Sicurezza**

La tutela della Salute e la Sicurezza dei lavoratori è un tema centrale per Open Fiber, sul quale si impegna ogni giorno per minimizzare i rischi, sviluppando iniziative rivolte ai dipendenti e a tutti coloro che - a qualsiasi titolo - operano all'interno delle sedi aziendali, nei siti tecnologici e nell'ambito delle attività di Creation, di Delivery e di Assurance. Open Fiber ha identificato e valutato i rischi connessi alle attività aziendali, nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro, individuando le migliori soluzioni possibili per ridurre detti rischi e adottare le misure di prevenzione e protezione più appropriate. Per l'identificazione dei rischi vengono effettuati sopralluoghi in campo, interviste con il personale aziendale e rilievi strumentali, garantendo il confronto con i Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS<sup>8</sup>) e la partecipazione dei Medici Competenti<sup>9</sup>. Un ruolo importante è svolto dal servizio di medicina del lavoro che attraverso la sorveglianza sanitaria<sup>10</sup> tutela lo stato di Salute e Sicurezza dei lavoratori, tenendo conto dei fattori di rischio professionale correlati all'ambiente di lavoro e all'attività che

svolgono al suo interno.

La gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro prevede un coinvolgimento a tutti i livelli dell'organizzazione aziendale, dall'Amministratore Delegato<sup>11</sup> fino ai dipendenti, anche attraverso le relative rappresentanze, garantendo un'analisi e un confronto congiunto tra tutte le parti coinvolte.

I rapporti con gli RLS sono tenuti dalla funzione Gestione del Personale della Direzione Personale e Organizzazione che, con il supporto del Servizio di Prevenzione e Protezione (SPP), organizza incontri periodici per la condivisione delle tematiche di Salute e Sicurezza dei lavoratori Open Fiber (ad esempio riunione ex art. 35 D. Lgs. 81/08). In questo contesto, il Sistema di Gestione implementato da Open Fiber e certificato secondo lo standard UNI ISO 45001 costituisce un importante strumento per il miglioramento continuo delle performance aziendali, assicurando i più alti standard di Salute e Sicurezza nonché la piena conformità dell'organizzazione alla normativa vigente ed agli accordi presi con i dipendenti e le loro rappresentanze. Tale sistema copre tutti i dipendenti di Open Fiber in tutte le sedi aziendali e si applica a tutte le attività eseguite da imprese terze con le quali Open Fiber ha stipulato contratti di appalto nell'ambito delle attività di realizzazione e gestione della rete<sup>12</sup>.

**3.5.1 Monitoraggio delle performance**

Tra gli indicatori più significativi in

<sup>8</sup> Il numero di RLS nominati e le modalità di designazione sono stabiliti dalla legislazione vigente in materia.

<sup>9</sup> 15 Medici competenti nominati territorialmente e 1 Medico Competente Coordinatore.

<sup>10</sup> I risultati del processo di sorveglianza sanitaria e gli esiti dei giudizi di idoneità alla mansione lavorativa gestiti sono trattati nel rispetto del Codice della privacy adottato da Open Fiber.

<sup>11</sup> Con delibera del Consiglio di Amministrazione l'Amministratore Delegato di Open Fiber S.p.A. è stato individuato come Datore di Lavoro ex art. 2 comma 1 lett. b) del D. Lgs. n° 81 del 09 aprile 2008 e s.m.i.

<sup>12</sup> Per maggiori dettagli si rimanda al paragrafo "Profilo dell'Azienda".



materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro, Open Fiber monitora l'andamento delle performance infortunistiche, legate non solo ai propri dipendenti, ma anche agli appaltatori e subappaltatori che operano nell'ambito delle attività di Creation e Delivery & Assurance. L'analisi degli indici infortunistici ha l'obiettivo di monitorare nel tempo le prestazioni per identificare eventuali andamenti anomali e possibili cause connesse, nonché di identificare le aree di debolezza e i punti di attenzione dove concentrare le azioni correttive e di miglioramento, valutandone l'efficacia. Nel 2020, Open Fiber ha registrato un azzeramento degli infortuni sul lavoro dei propri dipendenti. La performance positiva si conferma anche per le imprese coinvolte nelle attività di Creation e Delivery & Assurance, dove la frequenza degli infortuni, pari a FR = 3,50 nel 2019, ha registrato una

riduzione significativa portando FR = 2,78 (riduzione pari al 20%). Analizzando le lavorazioni previste per la realizzazione e manutenzione dell'infrastruttura in fibra ottica, Open Fiber ha individuato i principali rischi che possono comportare gravi lesioni ai lavoratori coinvolti: movimentazione manuale dei carichi (in particolare movimentazione di elementi di peso variabile costituiti da materiali ed elementi di rete quali ad esempio pozzetti, armadi, bobine), investimento (le attività sono svolte su sedi stradali ovvero a lato o molto in prossimità di sedi stradali e sedi di traffico di viabilità ordinaria in contesti urbani ed extraurbani), schiacciamento degli arti, nonché urti o impatti (tra i rischi più elevati si riscontra l'apertura e la chiusura di chiusini generalmente realizzati in ghisa e con apertura "a spicchi"), rischio elettrico (in particolare per alcune attività di posa interrata o aerea che possono

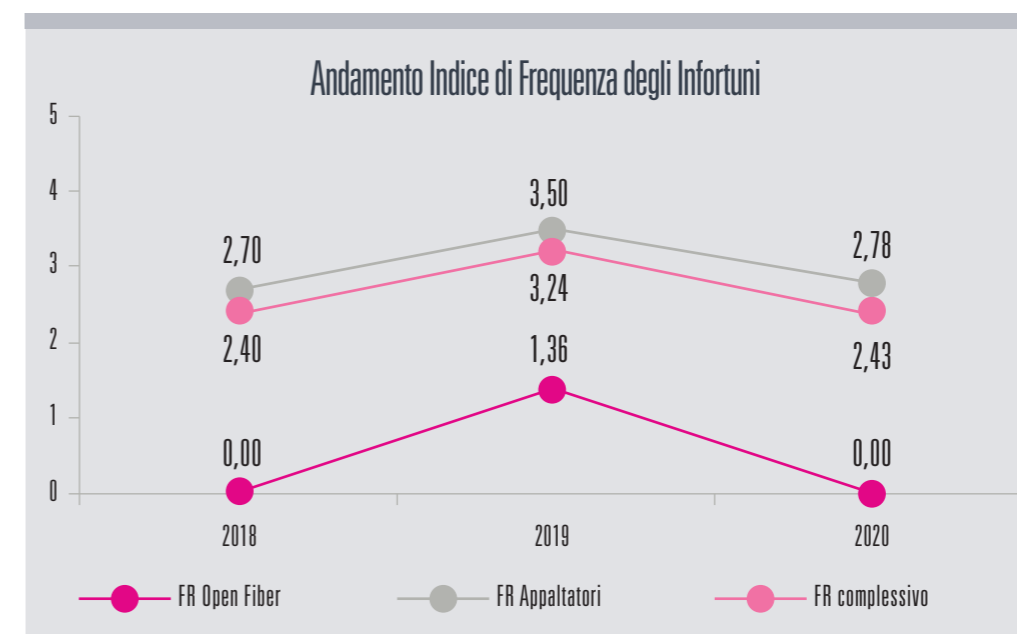
#### 403-9: INFORTUNI SUL LAVORO

Descrizione	U.M.	2018	2019	2020	
Open Fiber	<b>Infortuni sul lavoro<sup>13</sup></b>	<b>n.</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
	Infortuni in itinere	n.	1	4	1
	Indice di frequenza infortuni sul lavoro	-	0,00	1,36	0,00
	Indice di frequenza infortuni sul lavoro con gravi conseguenze <sup>14</sup>	-	0,00	0,00	0,00
	Indice di frequenza infortuni, inclusi in itinere	-	0,82	4,09	0,52
Appaltatori <sup>15</sup>	<b>Infortuni sul lavoro</b>	<b>n.</b>	<b>27</b>	<b>37</b>	<b>36</b>
	Indice di frequenza infortuni sul lavoro	-	2,70	3,50	2,78
	Indice di frequenza infortuni sul lavoro con gravi conseguenze	-	0,20	0,09	0,00
Performance complessive (Open Fiber + Appaltatori)	<b>Infortuni sul lavoro</b>	<b>n.</b>	<b>27</b>	<b>39</b>	<b>36</b>
	Indice di frequenza infortuni sul lavoro	-	2,40	3,24	2,43
	Indice di frequenza infortuni sul lavoro con gravi conseguenze	-	0,18	0,08	0,00

<sup>13</sup> Infotuni con tempo perso (inclusi infotuni gravi) che hanno comportato almeno un giorno di assenza, escluso quello di accadimento. Non sono inclusi nel calcolo gli infotuni in itinere, per il cui dettaglio si rimanda al paragrafo "Tabelle dati e indicatori" all'interno del capitolo "Guida alla lettura".

<sup>14</sup> Infotuni con gravi conseguenze sono quelli con più di 6 mesi di assenza escludendo i decessi. Nel calcolo dell'indice di frequenza sono stati considerati gli infotuni con giorni di prognosi superiori a 180 al 31/12.

<sup>15</sup> Rientrano nella voce "appaltatori" i lavoratori che non sono dipendenti, ma il cui lavoro e/o luogo di lavoro è sotto il controllo dell'Azienda.



svolgere in prossimità di cavi elettrici), rischio di caduta dall'alto (frequentemente le lavorazioni prevedono la posa di cavi su palificata e/o su facciata di edificio sia in contesti urbani che extraurbani). Open Fiber ha definito una specifica procedura per l'analisi degli incidenti e infortuni sul lavoro, che si attiva ogniqualvolta accade un incidente, nell'ambito delle attività svolte dal personale dell'Azienda o delle attività oggetto di contratto di appalto di lavori o servizi tra Open Fiber e appaltatori e subappaltatori, ivi inclusi i contratti con lavoratori autonomi e consulenti. Sulla base della gravità dell'incidente occorso (classificato con codice verde, giallo o rosso), viene attivato uno specifico iter di analisi dell'evento che, per gli eventi più gravi prevede la costituzione di un Gruppo di Indagine multifunzione, coordinato dal Referente HSE della Funzione Security & HSE. Questo processo ha l'obiettivo di analizzare e individuare le **cause immediate** che direttamente hanno determinato l'incidente (ad esempio, le cause tecniche) e le **cause di base** (c.d. cause radice o originarie), a valle delle quali vengono

definite azioni correttive e azioni di miglioramento, la cui efficacia viene verificata con un successivo follow-up. Anche nel corso di queste indagini, le informazioni dei lavoratori coinvolti vengono trattate nel rigoroso rispetto del Codice della privacy adottato da Open Fiber.

#### 3.5.2 Mitigazione degli impatti

Le attività svolte da Open Fiber nell'ambito della realizzazione, gestione e manutenzione della rete, se non correttamente gestite e pianificate, possono causare impatti negativi sulla Salute e Sicurezza delle persone, esponendo il personale impiegato (principalmente quello esterno) al potenziale verificarsi di incidenti. Il sorgere di eventi indesiderati, oltre a pregiudicare l'integrità delle persone, potrebbe comportare sanzioni di natura penale o civile a carico dei responsabili e, in alcuni casi, di violazione anche ai sensi del D. Lgs. n. 231/2001, con conseguenti costi aggiuntivi per l'Azienda e danni sull'immagine e sulla reputazione. La realizzazione, gestione e manutenzione della rete è soggetta ai normali rischi legati alle attività





lavorative (ad esempio, scavo, utilizzo di attrezzature e mezzi d'opera, apertura di chiusini e sotto-equipaggiamento) e ai rischi connessi alle interferenze esterne di natura antropica (ad esempio traffico veicolare, presenza di infrastrutture per erogazione di servizi di pubblica utilità quali gas, acqua ed elettricità) o ambientale/climatica (ad esempio eventi climatici ordinari e straordinari, calamità naturali). I rischi legati alla normale attività lavorativa possono essere connessi principalmente ad una errata esecuzione delle fasi di lavoro e ad un utilizzo improprio di attrezzature e mezzi d'opera. Per far fronte a tali rischi, Open Fiber ha sviluppato un Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro certificato secondo lo standard UNI ISO 45001. Tale Sistema di Gestione si applica a tutte le attività connesse al business dell'Azienda, incluse quelle sulle quali sussistono contratti di appalto e di fornitura: a tal fine, nell'ambito delle condizioni generali e condizioni particolari di appalto, vengono richiamati esplicitamente non solo gli obblighi di legge in materia - principalmente derivanti dal D. Lgs. 81/08 - ma anche il rispetto delle procedure e delle istruzioni operative del Sistema di Gestione di Open Fiber volte a perseguire il miglioramento continuo delle performance aziendali. Per garantire in maniera incisiva il rispetto non solo della normativa vigente ma anche delle procedure interne, è prevista da contratto una serie di penali applicate in caso di riscontrate non conformità anche in ambito Salute e Sicurezza sul Lavoro. L'attenzione dedicata agli appaltatori e altri fornitori che, ogni giorno, affiancano Open Fiber copre tutte le fasi di esecuzione del contratto:

- nella fase iniziale, l'Azienda promuove incontri informativi con gli

appaltatori di Servizi contrattualizzati al fine di condividere ed approfondire le principali criticità rilevate nelle attività lavorative in ottica di prevenzione dei principali rischi e di condivisione dei documenti del Sistema di Gestione;

- durante lo svolgimento del contratto, Open Fiber promuove incontri periodici con gli appaltatori di Servizi e Lavori, durante i quali condivide le risultanze emerse dai controlli effettuati nei cantieri e dall'elaborazione dei dati nei sistemi aziendali al fine di monitorare e migliorare le performance. Tali risultanze vengono inoltre inviate mensilmente agli appaltatori tramite mail automatiche generate dalla piattaforma di Business Intelligence sviluppata da Open Fiber.

Inoltre, al fine di garantire una presenza capillare sul territorio e l'esecuzione di adeguate verifiche del rispetto delle prescrizioni vigenti nell'ambito degli appalti, Open Fiber indice apposite gare Servizi, comprendenti anche il servizio di Coordinamento per la Sicurezza. All'interno dei bandi di gara, al fine di selezionare i profili maggiormente idonei, vengono dettagliati, oltre a quelli minimi previsti ex lege per i ruoli, ulteriori requisiti più stringenti da cui scaturiscono punteggi tecnici premianti.

Per quanto riguarda i rischi legati alla sicurezza e la salute dei propri lavoratori, Open Fiber ha proseguito e implementato nel corso del 2020 una serie di iniziative specifiche, tra le quali:

- istituzione di gruppi di indagine multi-funzione per l'analisi degli eventi incidentali gravi, finalizzati alla definizione di azioni correttive e preventive secondo un approccio "lesson learnt";
- sviluppo di una modalità evoluta di Sorveglianza Sanitaria e Medicina del

Lavoro tramite l'informatizzazione delle cartelle e dei giudizi di idoneità del personale Open Fiber;

- adozione, per tutto il personale e con focus specifici per il personale "on field" e personale di Supporto Operativo HSE al territorio, di un modello formativo esteso oltre l'obbligo normativo e finalizzato ad estendere l'azione formativa, in coerenza all'attività lavorativa svolta, a contenuti individuati come "necessari"<sup>16</sup> quali:

- approfondimenti sulla gestione della Salute e Sicurezza in cantiere e sulla gestione degli aspetti ambientali significativi connessi alle attività di realizzazione e manutenzione della rete;
- On-boarding Program per il personale on field con focus specifici sui temi HSE;
- corsi di guida sicura rivolti al personale dotato di auto aziendale, in collaborazione con l'Automobil Club Italia;
- sviluppo di una Gamification HSE, una pillola formativa interattiva in formato game sulle tematiche di Salute e Sicurezza all'interno dei luoghi di lavoro;
- informativa sui rischi generici aziendali e comportamenti da adottare in caso di emergenza, sull'utilizzo dei dispositivi di protezione individuale e per attività lavorativa svolta in regime di "Smart Working";
- video introduttivo ai rischi aziendali ed ai comportamenti da tenere in caso di emergenza proiettato in sede di On-boarding per i nuovi assunti;
- video pillola formativa sulle disposizioni aziendali all'interno delle sedi e nell'ambito delle attività di Creation, Delivery &

Assurance, emanate allo scopo di limitare la diffusione del contagio da Coronavirus.

### 3.5.3 Fiber Working ed emergenza COVID-19



Due pilastri hanno orientato Open Fiber nell'affrontare l'emergenza COVID-19: **massima garanzia della Salute e Sicurezza dei lavoratori** ed **efficace prosecuzione delle attività lavorative** per garantire lo sviluppo e la gestione dell'infrastruttura della Società.

Il piano per la gestione dell'emergenza COVID-19, in linea con quanto previsto anche dalle prescrizioni normative nazionali e regionali, è stato sviluppato secondo i driver di **protezione, distanziamento e tracciamento** dei casi sospetti, garantendo sempre la privacy di tutti i dipendenti e di tutti coloro che, a qualsiasi titolo, operano per Open Fiber.

Già nel mese di Febbraio, in relazione ai casi di contagio da COVID-19 riscontrati, a scopo precauzionale Open Fiber ha raccomandato ai propri dipendenti di non effettuare trasferte internazionali e nazionali, con l'unica eccezione di quelle indispensabili per garantire la Continuità Operativa aziendale, ha sospeso i corsi di formazione in presenza e invitato i colleghi ad annullare la partecipazione a convegni o ad altri eventi esterni.

Il peggioramento della situazione epidemiologica nazionale ha imposto l'adozione di provvedimenti stringenti e

<sup>16</sup> Per maggiori dettagli si rimanda al paragrafo "Sviluppo del Capitale Umano" e "Welfare Aziendale".



coerenti con le disposizioni normative emesse dalle Autorità competenti e già dai primi giorni del mese di Marzo 2020 Open Fiber ha adottato la modalità di Smart Working (denominata “Fiber Working”) per tutti i suoi dipendenti, ad eccezione di quelle attività necessarie alla Continuità Operativa. La modalità di Fiber Working è stata estesa per tutto l’anno 2020 e anche per i primi mesi del 2021. Tutte le azioni volte al contrasto della diffusione del Coronavirus sono state condivise con il Comitato interno per la gestione, verifica e aggiornamento periodico del Protocollo di regolamentazione<sup>17</sup>, incaricato di valutare l’applicazione, la verifica e l’eventuale aggiornamento delle regole del Protocollo anti-contagio con le rappresentanze sindacali e con i RLS, e composto dai Delegati del Datore di Lavoro, dalla funzione Gestione del Personale e Security & HSE della Direzione Personale e Organizzazione, da RSPP e dal Medico Competente. Open Fiber non si è fatta trovare impreparata davanti alla pandemia: la Società ha adeguato i sistemi di rilevazione delle presenze per adeguarli alle nuove modalità di Fiber Working, Open Fiber implementando un sistema di controllo degli accessi all’interno delle sedi per garantire la salute e la sicurezza di tutti i dipendenti che avevano la necessità di recarsi in ufficio (installazione termoscanner e distributori di gel igienizzante, definizione di un rigido Protocollo di pulizia e sanificazione, istituzione e diffusione di un Protocollo comportamentale rivolto a tutti i dipendenti e tutti i fornitori per il contrasto alla diffusione del Coronavirus, adozione di una APP per la gestione degli accessi e la prenotazione delle postazioni atte a garantire il rispetto del distanziamento).

Ma l’impegno verso la risorsa più importante, i dipendenti, non si è fermato qui. Attraverso il lancio di survey specifiche, sono state definite molteplici misure di supporto e ascolto rivolte al personale sin dalla prima fase dell’emergenza sanitaria:

- 1. sostegno assicurativo in caso di contagio:** polizza assicurativa a copertura del rischio COVID-19 per tutta la popolazione aziendale dal 10 marzo 2020, prolungata anche per tutto l’anno 2021, che prevede indennità di ricovero, indennità di convalescenza e un pacchetto di assistenza post ricovero anche volto alla gestione familiare (ad esempio baby sitter a domicilio, pet sitter);
- 2. supporto ai dipendenti:**
  - colloqui one to one tra HR Business Partner e dipendenti per approfondire sia argomenti sensibili derivanti dall’emergenza sia argomenti ordinari lavorativi al fine di intercettare ed anticipare possibili casi di disagio;
  - attività fisica da remoto attraverso corsi online, programmi di allenamento e di alimentazione grazie alla partnership con Gympass Wellness;
  - webinar motivazionali e di mindfulness per la gestione dello stress durante il lockdown, che hanno avuto come protagonisti campioni dello sport;
  - laboratori e corsi formativi per i figli dei dipendenti in Fiber Working, un’iniziativa volta a conciliare, durante le ore di lavoro, le esigenze dei dipendenti con la gestione della quotidianità e del tempo libero dei loro figli;
- 3. servizio di Counseling telefonico:** scopo del servizio è mettere a disposizione dei dipendenti uno strumento di ascolto e di supporto

sociale ed emotivo attraverso professionisti iscritti all’Ordine degli Psicologi disponibili per colloqui telefonici. Il servizio è stato potenziato per gestire al meglio l’emergenza COVID-19 e in particolare per gestire il suo forte impatto sulla vita lavorativa, familiare e personale. Per queste ragioni Open Fiber ha offerto, attraverso una società specializzata, un servizio telefonico di ascolto e supporto psicologico, attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Ciascun dipendente ha potuto chiamare, in maniera anonima e strettamente confidenziale, in qualunque momento il numero verde unico dedicato all’emergenza, per parlare direttamente con uno psicologo psicoterapeuta, iscritto all’albo nazionale, che ha erogato la consulenza nell’immediato;

- 4. decalogo sullo Smart Working:** diffusione di un vademecum con raccomandazioni e buone pratiche per lo svolgimento dell’attività lavorativa da remoto;
- 5. focus group da home working a Smart Working;**
- 6. “Dotazioni To The Home”:** per garantire un’esperienza di Fiber Working confortevole ed ergonomica è stata lanciata l’iniziativa DTTH “Dotazioni To The Home”, che prevede l’invio a casa di dotazioni per potenziare gli strumenti di lavoro agile quali monitor pc, sedia ergonomica, supporto ergonomico pc, cuffie, tastiera e mouse;
- 7. “Safety Kit”:** invio presso il domicilio di un kit care, composto da mascherine, guanti e gel igienizzante, per favorire la protezione personale e sociale e agevolare le pratiche di igiene quotidiana per contrastare il Coronavirus.

L’orientamento alla solidarietà e alla sensibilità sociale ha portato alla

definizione di ulteriori iniziative atte a fronteggiare la pandemia. È stato infatti realizzato il progetto “Ore Etiche” che ha consentito ai dipendenti di donare ore di permesso, di ferie o di retribuzione, destinando il ricavato -71.500 euro - alla Protezione Civile per la lotta contro il Coronavirus. L’Azienda ha voluto integrare il gesto di solidarietà del proprio personale destinando un contributo diretto di 120.000 euro in favore di iniziative solidali post-emergenza.

Per la scelta dell’associazione alla quale destinare il contributo diretto, è stata svolta una survey che ha coinvolto tutto il personale Open Fiber e la scelta è ricaduta sull’associazione **Salvamamme**, che sostiene, da più di vent’anni, le mamme e le famiglie in condizioni di disagio socioeconomico: il supporto offerto si estende in diversi ambiti, da quello psicologico e sanitario, a quello legale e logistico, nonché nei casi di maternità estrema, parto anonimo e violenza di genere. La collaborazione tra Open Fiber e la no profit Salvamamme ha dato vita a due progetti solidali rivolti:

- alle mamme in difficoltà insieme all’impresa Sant’Annibale Onlus, sono stati realizzati corsi di formazione professionalizzanti (corso di cucito per diventare sarte) al fine di sostenere le mamme nel loro percorso di autonomia lavorativa e sociale;
- alle famiglie in condizioni di fragilità con neonati nati intorno al periodo di lockdown e durante il 2020 (a dicembre 2020 circa 150 neonati sono rientrati nell’iniziativa) al fine di fornire beni di prima necessità dai pannolini, agli omogeneizzati fino a un seggiolino per la macchina. In alcuni casi, i volontari hanno fornito supporto alla famiglia direttamente in ospedale.



<sup>17</sup> In conformità con quanto previsto dal Protocollo condiviso del 14 marzo 2020.





4

— UNA RETE  
di progetti per  
unire il Paese





**– La fibra ottica: una soluzione ecosostenibile –**

Una delle caratteristiche più interessanti della fibra ottica, soprattutto in un periodo in cui si parla tanto di sostenibilità, è il suo essere una tecnologia a **basso impatto ambientale**. Il materiale che la compone è generalmente sintetizzato a partire dal silicio, e, a differenza del rame, non richiede l'estrazione in miniera. Le dimensioni ridotte dei cavi ne permettono la posa attraverso l'utilizzo di tecniche che riducono al minimo i volumi di scavo e le emissioni in atmosfera. Inoltre, tutti gli elementi di rete sono "passivi", cioè non richiedono erogazione continua di energia elettrica, riducendo così al minimo i consumi energetici.

**4.1 – Affidabilità della rete**

La rete ultraveloce di Open Fiber realizzata in **tecnologia FTTH** - Fiber To The Home - sfrutta tutto il potenziale della fibra ottica garantendo una trasmissione dati molto più veloce, efficiente ed affidabile. La sua infrastruttura sfrutta infatti la capacità della fibra di inviare impulsi luminosi per la trasmissione di informazioni, senza subire perdite anche sulle lunghe distanze. A differenza delle reti in rame, i cui cavi risentono di usura, condizioni atmosferiche avverse e lunghe distanze, la tecnologia alla base della fibra ottica garantisce prestazioni ottimali in qualunque condizione. Un vantaggio reso possibile dalla composizione dei cavi, in grado di mantenere performance costanti indipendentemente dalle distanze e dagli agenti esterni, e di permettere

al materiale interno di piegarsi con facilità senza rompersi o danneggiarsi grazie all'estrema flessibilità che lo contraddistingue. Altro punto a favore della fibra ottica è il suo essere "**future-proof**", cioè progettata per non diventare obsoleta man mano che il progresso tecnologico avanza, garantendo sempre prestazioni efficienti anche con l'aumento della richiesta di banda.

Grazie a tutti questi requisiti la fibra ottica, in particolare nella configurazione FTTH, garantisce connessioni Internet più veloci e tempi di latenza estremamente ridotti (dell'ordine di millisecondi), rendendola quindi la soluzione ideale per chi invia e riceve grandi quantità di dati. La grande affidabilità della rete però è il risultato non solo delle caratteristiche intrinseche della fibra, ma anche della gestione ottimale di un processo **end to end** che parte dalla pianificazione della copertura sul territorio nazionale e le scelte tecnologiche di realizzazione della rete (attività di **Network Creation**)<sup>1</sup> ed arriva alla gestione dei servizi di **Delivery** (collegamento tra Unità Immobiliare e rete in fibra ottica o FWA<sup>2</sup>) e **Assurance** (manutenzione e prevenzione di potenziali cause di danneggiamento della rete). Il presidio di Open Fiber parte dalla

**– Un monitoraggio digitale nel processo di realizzazione della rete –**

Nel corso delle lavorazioni, ogni impresa è tenuta a mantenere costantemente aggiornati i sistemi informativi di *network inventory* forniti da Open Fiber (Project +, Geo4WIP, GISFO, etc.) in relazione all'avanzamento delle attività di realizzazione della rete (precantierizzazione, realizzazione e stati avanzamenti parziali e definitivi, precollaudo, collaudo e "As Built"), fornendo tutta la documentazione necessaria alla tracciabilità della realizzazione "a regola d'arte" delle opere (Schede tecniche materiali, documentazione fotografica del realizzato, certificazioni relative allo smaltimento dei

<sup>1</sup> Per il dettaglio delle attività di *Network Creation* si rimanda al paragrafo "Innovazione e tecnologia per l'ambiente".

<sup>2</sup> Fixed Wireless Access.

scrupolosa selezione delle materie prime e delle imprese appaltatrici che eseguiranno le attività mediante il processo di qualificazione iniziale<sup>3</sup>, fino alla definizione di stringenti requisiti contrattuali, di specifici **Service Level Agreement (SLA)** per tipologia di intervento e relative penali applicabili in caso di inadempienza, nonché di un sistema di monitoraggio delle performance tramite controlli e audit in campo e valutazioni periodiche tramite attribuzione di **Indice di Vendor Rating**.

**4.1.1 Un controllo rigoroso sui materiali**

Tutti i principali materiali e componenti che costituiscono la rete in fibra ottica sono soggetti a rigorose specifiche tecniche definite da Open Fiber (per il Cluster A&B) o dal Concedente Infratel Italia (per il Cluster C&D). Il fornitore deve dimostrare la conformità del materiale alla specifica tecnica per garantire all'Azienda prodotti idonei agli standard qualitativi fissati; tale conformità viene attestata da un ente terzo certificatore approvato da Open Fiber e tutti i materiali vengono sottoposti a prove eseguite sui lotti di produzione su campioni prelevati casualmente dai lotti stessi. Inoltre, le procedure produttive devono prevedere la completa tracciabilità di ogni materia prima impiegata nel processo. Open Fiber si riserva la possibilità di eseguire ulteriori controlli, quali:

- verifiche ispettive volte ad accertare il rispetto delle prescrizioni tecniche contrattuali relative alle forniture di materiale e l'adeguatezza e corretta applicazione, in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001, del Sistema

di Gestione per la Qualità del Fornitore ed, eventualmente, dei Subfornitori;

- collaudi, prove fuori linea e prove di conformità, nonché tutte le opportune verifiche sui prodotti e materiali oggetto di fornitura al fine di accertarne le caratteristiche di affidabilità dichiarate in sede di gara.

**4.1.2 Monitoraggio e presidio della rete**

Un progetto tanto ambizioso come quello di Open Fiber richiede un'attenzione costante. Man mano che la rete ultrabroadband prende forma, diventando sempre più vasta e complessa, si fa strada la necessità di gestirla ricorrendo a tecnologie e competenze all'avanguardia. Reattività e proattività si incontrano nel centro per il monitoraggio e il presidio dell'infrastruttura a Banda Ultra Larga di Open Fiber su tutto il territorio nazionale, il **Service Operation Center di Open Fiber (SOC)**. Lo scopo del SOC è quello di monitorare e presidiare il corretto funzionamento dell'infrastruttura ultraveloce. Si tratta di un vero e proprio impegno, 24 ore al giorno per tutto l'anno, che prevede anche una supervisione tecnologica dell'infrastruttura fisica, ovvero delle

<sup>3</sup> Per il dettaglio delle attività di qualifica, si rimanda al paragrafo "Una responsabilità condivisa lungo tutta la catena del valore" e al sito aziendale nella sezione dedicata <https://openfiber.it/fornitori/diventa-fornitore/>





centrali presenti sull'intero territorio nazionale.

Un lavoro meticoloso mirato a salvaguardare Clienti e infrastruttura: è necessario, infatti, essere sempre pronti a intervenire al primo segnale di malfunzionamento o perdita di qualità del servizio. Si tratta della vera e propria punta di diamante dell'Headquarters, dotata di oltre 100 postazioni e divisa in 5 settori:

- il **Delivery**, che si occupa dell'attivazione del cliente finale sulla rete a Banda Ultra Larga in base alle richieste degli operatori partner. Poiché Open Fiber segue un modello di business del tipo *wholesale only*, sono gli operatori di telecomunicazioni che si occupano di gestire e fare da intermediari per l'attivazione di abbonamenti da parte dei Clienti;
- l'**Assurance**, che si occupa dell'Assistenza Tecnica, sempre tramite degli operatori di

telecomunicazioni, nel caso in cui il servizio non dovesse funzionare;

- il **Monitoraggio della Rete**, che permette di prevenire o comunque intervenire tempestivamente in caso di problemi, con lo scopo di azzerare o ridurre al minimo la percezione dei disservizi ai Clienti finali;
- il **Supporto Specialistico** e la **Cabina di Regia**, che fanno in modo che il Delivery, l'Assurance e il Monitoraggio della Rete siano sempre dotati di tutti gli strumenti, della formazione e dell'organizzazione per svolgere al meglio il proprio lavoro.

#### 4.1.3 Le attività di Delivery & Assurance

Il servizio di **Delivery** si occupa di collegare le singole unità immobiliari alla rete in fibra ottica o FWA e di effettuare, ove necessario e autorizzato da Open Fiber, le

operazioni essenziali per garantire la connessione dell'Unità Immobiliare del Cliente e l'attivazione dei servizi richiesti<sup>4</sup>.

Al servizio di **Assurance** invece spettano tutte le attività di manutenzione che riguardano la rete ottica e le infrastrutture, atte a garantire il mantenimento delle condizioni di perfetta efficienza dei servizi tecnologici, la continuità e la regolarità dei servizi erogati da Open Fiber, prevenendo le potenziali cause di danneggiamento<sup>5</sup>.

Le attività di Assurance si compongono di:

- *manutenzione Correttiva a Canone*, quali interventi manutentivi attivabili per accertare e/o sanare uno stato di degrado/disservizio/guasto a seguito o meno di una segnalazione di Open Fiber, interventi finalizzati a ripristinare un'anomalia, anche di tipo infrastrutturale, o interventi di tipo programmato senza riprogettazione della rete;
- *manutenzione Correttiva a Listino*, quali interventi legati a eventi provocati, dovuti o comunque attribuibili, a terzi, a danni e/o inconvenienti causati da eventi di forza maggiore, o interventi per conto di altro operatore su rete (infrastruttura e cavi ottici) non di proprietà/uso Open Fiber;
- *manutenzione in Sede Cliente* ovvero le attività di riparazione, qualificazione e sostituzione dei device (ad esempio router) e di altri materiali dell'offerta dell'operatore e sulla rete in sede Cliente.

Per gestire le attività di Delivery & Assurance Open Fiber si avvale di imprese specializzate, formate da personale idoneo, qualificato, di comprovate capacità e adeguato qualitativamente e numericamente, rispettose dei principi di tutela della salute e della sicurezza sul lavoro e che garantiscono la disponibilità di attrezzature e strumenti idonei, hardware e software, necessari alla perfetta esecuzione delle opere. La qualità del servizio che viene offerto si rispecchia anche nel rispetto di alcune regole comportamentali richieste alle imprese che si interfacciano con il cliente: puntualità, rapidità e professionalità nelle operazioni, pulizia e buon ordine, disponibilità e cortesia verso il cliente, rispetto dei principi di correttezza e massima riservatezza, rifiuto di qualsiasi forma di compenso dal cliente per qualsiasi lavoro legato all'installazione.

L'ingaggio delle imprese di Delivery & Assurance avviene attraverso specifiche piattaforme, rispettivamente tramite l'apertura di **Ordini di Lavoro** (OL) e **Trouble Ticket** (TT). La qualità e la tempestività degli interventi viene garantita attraverso specifici **Service Level Agreement** (SLA) contrattuali, definiti sulla base della tipologia di intervento da eseguire e che includono: valutazioni sulle tempistiche di intervento a fronte dell'ingaggio tramite ordine o ticket, rispetto dell'appuntamento<sup>6</sup>, tasso di post provisioning per Delivery (che valuta la qualità dell'attivazione

### — Highlights

- Circa **200** contratti Delivery & Assurance
- Circa **30** imprese ingaggiate per le attività di Delivery —

#### — Monitoraggio delle anomalie —

Il Monitoraggio della Rete di Open Fiber permette di prevenire o di intervenire tempestivamente in caso di problemi, con lo scopo di azzerare o ridurre al minimo la percezione dei disservizi ai Clienti finali. Si tratta di un sistema estremamente preciso, che permette di tenere sotto controllo lo stato delle singole fibre attive, degli apparati e dei sistemi, e di individuare i guasti in modo puntuale.

Per assicurarsi di intervenire sempre nel minor tempo possibile, Open Fiber implementa due modalità di identificazione di guasti o anomalie: reattiva e proattiva.

**Reattività**, in questo caso, vuol dire che il malfunzionamento viene segnalato dagli operatori partner che gestiscono i Clienti. Una volta ricevuto il messaggio, Open Fiber effettua la localizzazione dell'anomalia grazie alla mappatura totale, consentendo di intervenire nel punto esatto dove si verifica il guasto.

Muoversi in maniera **proattiva**, invece, significa anticipare la segnalazione. I tecnici Open Fiber hanno creato sistemi di allarme estremamente avanzati, che si attivano grazie a sensori ed elementi IoT inseriti nei POP (Point Of Presence) e su tutto il percorso della rete. In questo modo i fornitori possono ripristinare il servizio non appena l'anomalia viene individuata.

<sup>4</sup> Tra le attività ricomprese nell'ambito della Delivery vi sono la predisposizione e la posa del tratto verticale del cavo multifibra sugli edifici, la fornitura in opera di box di giunzione, il collegamento cabine - POP (Point Of Presence), etc.

<sup>5</sup> In generale, sono incluse all'interno dell'Assurance tutte le attività atte a garantire la conservazione in buono stato delle infrastrutture e dei locali/spazi di riferimento nonché le procedure necessarie a garantire il costante aggiornamento delle componenti di rete.

<sup>6</sup> L'appuntamento si intende rispettato se il tecnico di impresa prende in carico l'attività nella data prevista ed entro la fascia oraria prevista e chiude il ticket entro la data prevista.



eseguita e il numero dei casi nei quali si è registrato un guasto entro i 10 giorni dall'attivazione del servizio al cliente finale) e tasso di guasto per l'Assurance (guasti sulla rete in un periodo di riferimento che potrebbero derivare sia da un lavoro non eseguito a regola d'arte sia da fattori esterni).

#### 4.1.4 Le attività di controllo

Oltre al sistema di Vendor Rating<sup>7</sup> con il quale sono monitorate periodicamente le performance relative alle prestazioni ricevute dai propri appaltatori, Open Fiber, in coerenza con il framework adottato per la gestione del Rischio, esegue controlli sulle prestazioni - in termini di prodotti, servizi o lavori - fornite dalle imprese in ottemperanza a quanto previsto nei contratti d'appalto. Questi controlli, che hanno lo scopo di verificare l'idoneità degli impianti alle Norme Tecniche e il rispetto dei processi di Open Fiber, sono eseguiti su tre livelli:

- **controlli di conformità:** eseguiti dal Field Manager per conto del Regional Manager, verificano il rispetto degli adempimenti

contrattuali e/o rientranti nel perimetro di responsabilità ex lege all'interno dei cantieri per la realizzazione della rete;

- **controlli operativi:** monitorano l'operatività e le misure procedurali per lo svolgimento delle attività di controllo di conformità; vengono eseguiti dalla funzione *Network Creation HSE&Q* della Direzione Network & Operations, nell'ambito delle attività di realizzazione della rete, anche tramite società specializzate esterne;
- **audit interni di sistema:** eseguiti dalla Funzione Security & HSE della Direzione Personale e Organizzazione, sia tramite personale interno sia tramite personale esterno specializzato, verificano la conformità al Sistema di Gestione aziendale e la sua corretta attuazione all'interno delle attività e dei processi, in conformità agli standard UNI EN ISO 9001, UNI ISO 45001 e UNI EN ISO 14001.

#### 4.2 – Open Fiber abilitatore di servizi innovativi

In un'epoca in cui i paradigmi del mercato mutano radicalmente in tempi

molto stretti, in cui imprese private e pubbliche adottano iniziative e strumenti digitali strategici per la ripresa, la crescita e l'accelerazione, dove si affermano nuovi modelli di comunicazione e parametri di sostenibilità, in cui cambia la struttura demografica e imperversano i fenomeni di urbanizzazione e globalizzazione, la **connettività** non può rappresentare solo un'opzione o un canale accessorio, ma un **fattore abilitante** e un asset competitivo per cittadini, aziende e Pubblica Amministrazione. Solo così la strategia digitale si delinea come una direttrice fondamentale per la trasformazione del Paese. È in questo contesto che Open Fiber si configura come un forte **abilitatore di servizi tecnologici innovativi** e la sua disponibilità di connessioni ultraveloci diventa un potente **motore per la diffusione di strumenti digitali** per aziende e cittadini, determinando risparmi di tempo, maggiore efficienza, controllo dei processi ed elevati standard di

sicurezza. La rete completamente in fibra ottica di Open Fiber consente di avere il massimo delle performance garantendo un accesso in contemporanea a tutti i servizi di ultima generazione, con connessioni più stabili ed efficienti - perché meno soggette a interruzioni e inconvenienti tecnici rispetto al tradizionale rame - e di conseguenza costi di manutenzione ridotti e un servizio di maggiore qualità per i Clienti finali.

#### 4.2.1 La Fibra ultraveloce per le Smart Cities

Una connessione super veloce e la diffusione e la disponibilità di nuove tecnologie sono indispensabili per trasformare una città in una **Smart City** e raggiungere un elevato livello di sviluppo urbano sostenibile e una qualità di vita migliore per i cittadini. Gli ecosistemi delle città digitali funzionano grazie alla diffusione capillare della Banda Ultra Larga in grado di alimentare tecnologie digitali e servizi come l'*Internet of Things* (IoT - "Internet delle cose"), la

#### – I servizi abilitati con la fibra ottica super veloce –

- **E-Government** > Gestione digitalizzata della Pubblica Amministrazione con servizi più rapidi e a domicilio.
- **Sicurezza** > Controllo del territorio con monitoraggio livelli Security e prevenzione dei reati.
- **Mobilità** > Ottimizzazione del traffico, parcheggi, trasporto pubblico, con benefici in termini di riduzione delle emissioni e dell'inquinamento acustico.
- **Energia** > Gestione ottimizzata dei consumi elettrici, riduzione dell'impatto ambientale.
- **Ambiente e Territorio** > Previsione ed allerta emergenze ambientali.
- **Smart Working** > Lavoro flessibile e indipendente da remoto.
- **Didattica e formazione a distanza** > Condivisione attività di ricerca, formazione e didattica online e valorizzazione dei centri di ricerca e delle università. Possibilità di erogare o fruire di contenuti formativi multimediali a distanza.
- **5G** > Sviluppo della quinta generazione delle reti mobili.
- **Telemedicina** > Cura e prevenzione della salute grazie al costante monitoraggio e assistenza in remoto.
- **Connessioni pubbliche** > Ampie zone cittadine coperte da connessioni internet gratuite e accessibili a tutti.
- **Servizi abilitati per la casa** > Streaming, smart tv & gaming online, domotica.
- **E-commerce** > Transazioni offerta/acquisto di beni e servizi in internet veloci e sicure.

<sup>7</sup> Per la descrizione del processo di Vendor Rating, si rimanda al paragrafo "Una responsabilità condivisa lungo tutta la catena del valore".





telemedicina, il cloud computing, lo streaming online di contenuti in HD e 4K, nonché l'accesso ai servizi avanzati della Pubblica Amministrazione. Città in cui le reti e i servizi tradizionali sono resi più efficienti, attraverso l'uso di tecnologie digitali e di telecomunicazione, a beneficio degli abitanti e delle imprese, devono essere dotate di una connessione veloce e affidabile in grado di sostenere il traffico dati generato da milioni di dispositivi e persone contemporaneamente. Un'ambizione che diventa realtà grazie alla connessione FTTH, contraddistinta da un'efficienza intrinseca dei materiali che compongono i cavi in fibra ottica e da una velocità di trasmissione che tocca 1 Gigabit per secondo (Gbps).

Una delle tecnologie per la digital transformation delle città maggiormente abilitata dalla fibra ottica è l'**IoT**, il sistema di sensoristica applicato agli oggetti e connesso ad Internet che, in un futuro non molto lontano, avrà un impatto sempre più significativo sui servizi pubblici e consentirà di generare nuovi modelli di governance e di revenue. Creando servizi innovati e personalizzati nell'ambito della mobilità, dell'illuminazione pubblica e non solo, l'Internet delle cose si pone l'obiettivo di migliorare la qualità della vita degli utenti e ottenere di più spendendo di meno. Le Smart Cities ricorrono all'IoT per raccogliere dati in tempo reale al fine di comprendere in che modo la domanda e le esigenze dei cittadini stanno cambiando e di rispondere con soluzioni più rapide ed economiche. Non a caso il 2020, l'anno in cui l'intero Paese è stato costretto a misure restrittive per il contrasto alla pandemia di Coronavirus, ha visto

crescere gli acquisti e gli utilizzi di *smart device*; un trend che se confermato - come stimato da Eurostat - porterà a contare 4,9 miliardi di oggetti connessi in rete entro il 2025 solo nell'UE (su 25 miliardi circa a livello mondiale).

La rete FTTH di Open Fiber si è rivelata già fondamentale per la crescita di realtà metropolitane importanti e piccoli comuni in tutto il territorio nazionale.

Come per **Bari**, che si appresta a diventare la prima Smart City del Sud. Questo grazie alla partnership siglata tra il Comune di Bari e Open Fiber nel segno della tecnologia, finalizzata a far diventare il capoluogo pugliese ancora più digitalizzato e sicuro. I lavori per la realizzazione della rete FTTH sono terminati e porteranno un carico di novità per la città del Levante: oltre alla fibra ottica fin dentro le case di tutti i baresi - attualmente ben 175 mila unità immobiliari sono raggiunte dalla rete FTTH a 1 Gigabit per secondo di Open Fiber - la cittadinanza può così beneficiare di nuovi e innovativi servizi che prevedono la realizzazione di un sistema di monitoraggio avanzato costituito da 100 punti strategici e gestito attraverso le centrali operative del Comando di polizia Municipale e del Centro di elaborazione dati del Comune.

Open Fiber sta investendo anche in piccoli comuni come **Gemona del Friuli**, dove ha stanziato circa 2 milioni di euro per realizzare una rete in fibra ottica, rendendo la città totalmente digitale tramite l'efficienza della Banda Ultra Larga, e per rendere disponibile la connessione in fibra ultraveloce in 50 edifici di proprietà comunale al fine di abilitare soluzioni Smart City su



tutto il territorio e fornire servizi funzionali alle attività istituzionali ed amministrative del Comune di Gemona, come il portale elettronico, il cloud computing, sistemi di sensoristica per il telerilevamento ambientale, il telelavoro, e tante altre opportunità in ambito sanitario, nell'informazione e nell'istruzione.

#### 4.2.2 Fiber Sensing e Progetto "MEGLIO"

Open Fiber, in collaborazione con Pangea Formazione, INGV (Istituto Nazionale di Geofisica e Vulcanologia), INRIM (Istituto Nazionale di Ricerca Metrologica) e Metallurgica Bresciana S.p.A., sta lavorando all'iniziativa "**MEGLIO**" - *Measuring Earthquakes signals Gathered with Laser Interferometry on Optic Fibers* - un progetto sperimentale per creare un sistema di **Fiber Sensing** per la rilevazione dei terremoti sul territorio nazionale, grazie alla fibra ottica che Open Fiber sta realizzando in tutta Italia. Un progetto che darà la possibilità a INGV di ottimizzare le sue rilevazioni raggiungendo aree in cui i normali sensori ancora non arrivano. Nel caso di eventi sismici, la fibra ottica subisce un allungamento quasi impercettibile (dell'ordine del millesimo di millimetro), dovuto al movimento del terreno in cui è posato il cavo. Questa azione meccanica provoca un cambiamento di fase nel segnale luminoso misurabile con estrema precisione. Il dato di variazione può essere "trasportato" anche a migliaia di chilometri di distanza e, una volta elaborato, permette di identificare esattamente il luogo di genesi, intensità e altri parametri. I vantaggi della fibra ottica rispetto ai sistemi tradizionali di rilevazione



puntiformi (sismografi posizionati in zone considerate più a rischio) sono innumerevoli:

- la considerevole capillarità di diffusione sul territorio nazionale della rete in fibra ottica, che diventa un unico sensore capace di monitorare i movimenti del terreno e consente una più accurata localizzazione dell'epicentro;
- la velocità con cui i segnali luminosi si propagano al suo interno, fornendo in tempo reale informazioni preziose e ad altissima precisione sui minimi segnali sismici;
- l'immunità da disturbi elettromagnetici e la resistenza a un ampio spettro di temperature (da -100°C a 300°C), a elevate pressioni (10.000 psi), e allo stress meccanico;
- l'adattabilità anche ad applicazioni sottomarine, attualmente però non previste dalla sperimentazione.

Il piano prevede la progettazione, realizzazione e installazione di sensori laser ultrastabili, impiegati a coppie per singola tratta di fibra. Il tutto assicurando una copertura di centinaia di chilometri. I dati raccolti confluiranno in un sistema di elaborazione che si interfacerà con una *web application*, al fine di sintetizzare i dati e renderli facilmente fruibili. L'applicazione permetterebbe, quindi, di tenere sotto controllo le attività sismiche del territorio limitrofo alla porzione di fibra ottica individuata e di analizzare le informazioni attraverso un sistema matematico-statistico di intelligenza artificiale (*machine learning*) che garantirà un'immediata trasmissione e un accurato monitoraggio. Questa sperimentazione dimostra ancora una volta come l'infrastruttura estesa e capillare in fibra ottica sia uno strumento abilitante non solo per il trasporto dei dati, ma anche per innumerevoli applicazioni



tecnologiche come, in questo caso, il monitoraggio dei terremoti.

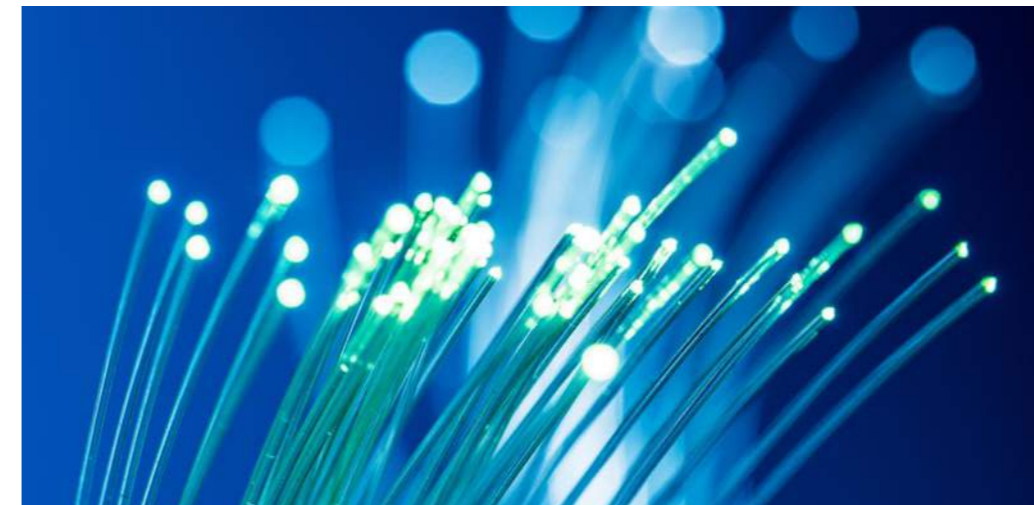
### 4.2.3 Smart Grid: un'infrastruttura sempre più intelligente

Open Fiber collegherà in fibra ottica oltre 56 mila cabine secondarie e relative cabine primarie di E-Distribuzione con l'obiettivo di far evolvere la rete, abilitando nuove funzionalità, a beneficio dei soggetti che accedono alla rete stessa e degli attori coinvolti nella gestione del sistema elettrico, e accelerando l'evoluzione tecnologica e industriale nel processo di transizione energetica. Il progetto "DSO 4.0 - Digital Network" prevede la realizzazione di un sistema di comunicazione di massima affidabilità e resilienza al servizio della rete di E-Distribuzione, rendendo possibile l'implementazione di nuove funzionalità in grado di migliorare sensibilmente le performance della rete. Il piano si basa sul rilegamento delle cabine secondarie e primarie ad una rete in

fibra ottica, per conseguire una serie di obiettivi e benefici fondamentali per lo sviluppo della rete di distribuzione anche in prospettiva futura. A tal fine, oltre al rilegamento delle cabine elettriche alla rete in fibra ottica, è prevista l'installazione di componenti e sensori di nuova concezione tecnologica che, unitamente ad interventi strutturali, contribuiranno al miglioramento della qualità nonché all'evoluzione tecnologica della rete di E-Distribuzione, in linea con le previsioni e gli scenari delineati dal Piano Nazionale Integrato per l'Energia e il Clima (PNIEC).

Grazie alla combinazione di soluzioni tecnologiche innovative e interventi di struttura e componentistica, il progetto consentirà di:

- usufruire di un sistema di comunicazione di grande affidabilità e resilienza, di tipo *always on*, a supporto della rete di distribuzione, grazie all'utilizzo delle potenzialità



- offerte dalla rete in fibra ottica;
- migliorare le performance tecniche e la qualità del servizio, essenzialmente per effetto dell'automazione evoluta (*smart fault selection*) la cui efficacia sarà massimizzata dall'utilizzo della fibra ottica come vettore di comunicazione, e dall'utilizzo dei dati relativi ai parametri fisici (*Big Data analytics*), provenienti dai sensori installati nelle cabine, per la prevenzione dei guasti e della manutenzione;
- incrementare l'efficienza operativa tramite l'aumento del grado di telecontrollo della rete, i nuovi sistemi di comunicazione e la sensoristica evoluta installata nelle cabine;
- aumentare la *hosting capacity* per la generazione distribuita di energia elettrica da fonti rinnovabili, tramite interventi di potenziamento della rete;
- monitorare in real time la produzione da fonti rinnovabili allacciata alla rete MT-BT.

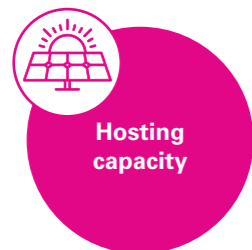
distribuzione dei presidi sanitari non consentendo a molti cittadini un egual accesso alle prestazioni mediche. La telemedicina rappresenta una risposta concreta ed efficace alle sfide odierne in ambito sanitario, consentendo il monitoraggio, l'assistenza, la prevenzione e l'intervento tempestivo nei casi di necessità, abbattendo i costi derivanti dai tempi di attesa e gli spostamenti che spesso incidono fortemente sul bilancio sanitario oltre che su quello del paziente. L'emergenza insorta con il dilagare del COVID-19 ha riportato l'attenzione sulla necessità di snellire e velocizzare l'assistenza sanitaria nazionale e sulla necessità di tutelare la salute di medico e paziente ma allo stesso tempo favorirne l'interazione.

La teleassistenza, per essere efficiente, necessita di reti sicure e affidabili per la trasmissione di informazioni e dati sensibili, oltre a documenti, suoni, immagini.

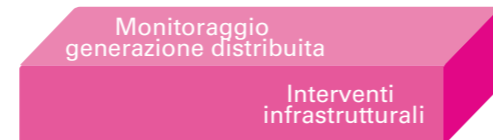
Per questo motivo Open Fiber, con la fibra a 1 Gbps, è attore fondamentale nella trasformazione digitale dell'assistenza medica ed è impegnata su diversi progetti finalizzati al monitoraggio dei pazienti con malattie croniche e non e con fragilità. Un progetto importante è



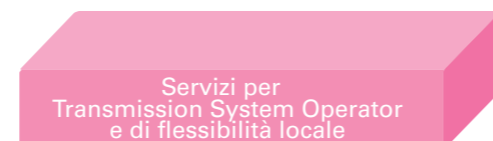
Automazione **evoluta** abilitante la riconfigurazione **dinamica** della rete **real time**



Sviluppo della rete per l'incremento della **Generazione Distribuita**



Predisposizione Open Platform per gestire **risorse distribuite**







## GOOD STORIES

### – Farmacie 4.0 –

Anche le farmacie diventano 4.0, cercando di organizzarsi per agevolare l'utenza, soprattutto più anziana, in tempo di COVID-19. È il caso della storica Farmacia Bolli, che per prima in Umbria ha lanciato il PharmedLocker, un armadio esterno alla farmacia sempre connesso alla rete, che consente agli utenti di ritirare i farmaci e i prodotti ordinati sia online che all'interno della farmacia stessa e non disponibili al momento: questo consente di evitare inutili file e l'ingresso della clientela in farmacia.

C'è in cantiere l'idea di sistemare una rete di PharmedLocker distribuiti sul territorio così da essere più vicini all'utenza.

## GOOD STORIES

### – Ospedale diffuso e altamente connesso: il Gaslini di Genova –

L'ospedale Gaslini è divenuto il primo ospedale d'Italia con connessione a 10 Giga, potenza solitamente richiesta da grandi realtà industriali. Questo grazie al progetto "Ospedale diffuso e altamente connesso", ideato dall'Istituto Gaslini e finanziato dalla donazione dell'Azienda Fiberling S.p.A., che sfrutta la capillarità della rete in fibra ottica posata nel territorio genovese da Open Fiber. Grazie alla garanzia di una connessione veloce ed affidabile è stato possibile incrementare i servizi di telemonitoraggio dei pazienti, connettere medici specializzati da ogni parte del mondo, trasferire dati voluminosi elaborati dai ricercatori, consentire l'intrattenimento dei pazienti più giovani ricoverati nei reparti pediatrici e garantire la didattica a distanza per quelli in età scolare.

quello sviluppato insieme al Politecnico di Milano, avviato dal 2018, che prevede il monitoraggio a distanza dei pazienti che, inoltre, possono interagire con i medici grazie alla rete Open Fiber.

### 4.2.5 Fibra ottica e 5G

Il **5G** (Fifth Generation) rappresenta la quinta generazione della telefonia mobile in grado di portare la connettività a un livello superiore. Con una velocità di trasmissione dati elevatissima, un consumo di energia ridotto, un tempo di latenza diminuito enormemente e un'affidabilità senza precedenti, la rete 5G ridefinirà gli standard qualitativi della connessione mobile e conterà in modo totalmente nuovo miliardi di persone e dispositivi. Si tratta dell'infrastruttura in grado di gestire l'IoT, in quanto progettata per reggere un numero altissimo di connessioni contemporaneamente e il traffico che ne deriva. Ecco perché se ne parla come la tecnologia più avanzata

mai resa disponibile per la trasmissione dati, assieme alle reti full-fiber. Questa rivoluzione sarà possibile grazie alla capillare diffusione dei siti mobili 5G (microcelle), connessi con una rete in fibra ottica, come quella che Open Fiber sta sviluppando in Italia: infatti le performance della tecnologia 5G necessitano di una rete di interconnessione dei siti mobili ad

### – 5G Italy 2020 –

Open Fiber ha sponsorizzato la terza edizione di **5G Italy 2020 - The Global Meeting in Rome**, evento promosso dal CNIT (Consorzio Nazionale Interuniversitario per le Telecomunicazioni) per comprendere le sfide e le opportunità della rete 5G. Il meeting virtuale è stato una occasione di confronto e scambio tra attori istituzionali e rappresentanti della comunità scientifica, industriale ed economica del Paese sulle molteplici aree di applicazione del 5G.

alte prestazioni e solo un'infrastruttura in fibra ottica, diffusa in modo capillare, può soddisfare adeguatamente queste esigenze. L'integrazione delle nuove reti fibra-5G influenzerà in modo radicale la crescita e lo sviluppo di diversi settori, che potranno finalmente sfruttare appieno le potenzialità della trasformazione digitale, offrendo alle persone e aziende una serie di servizi fino ad ora impensabili.

### 4.2.6 Fibre in the sky

Open Fiber partecipa al progetto HyDRON Phase A (HyPhA), coordinato da Thales-Alenia Space Italy con partner Scuola Superiore S. Anna, Telespazio e Thales-Alenia Space Switzerland. Il programma HyDRON (High thRoughput Optical Network) ha come obiettivo lo sviluppo di una nuova generazione di sistemi satellitari interamente ottici (uplink e downlink) dedicato alla realizzazione di reti ottiche ibride terrestri-satellitari e l'estensione nello spazio delle reti terrestri in fibra ("fibre in the sky").

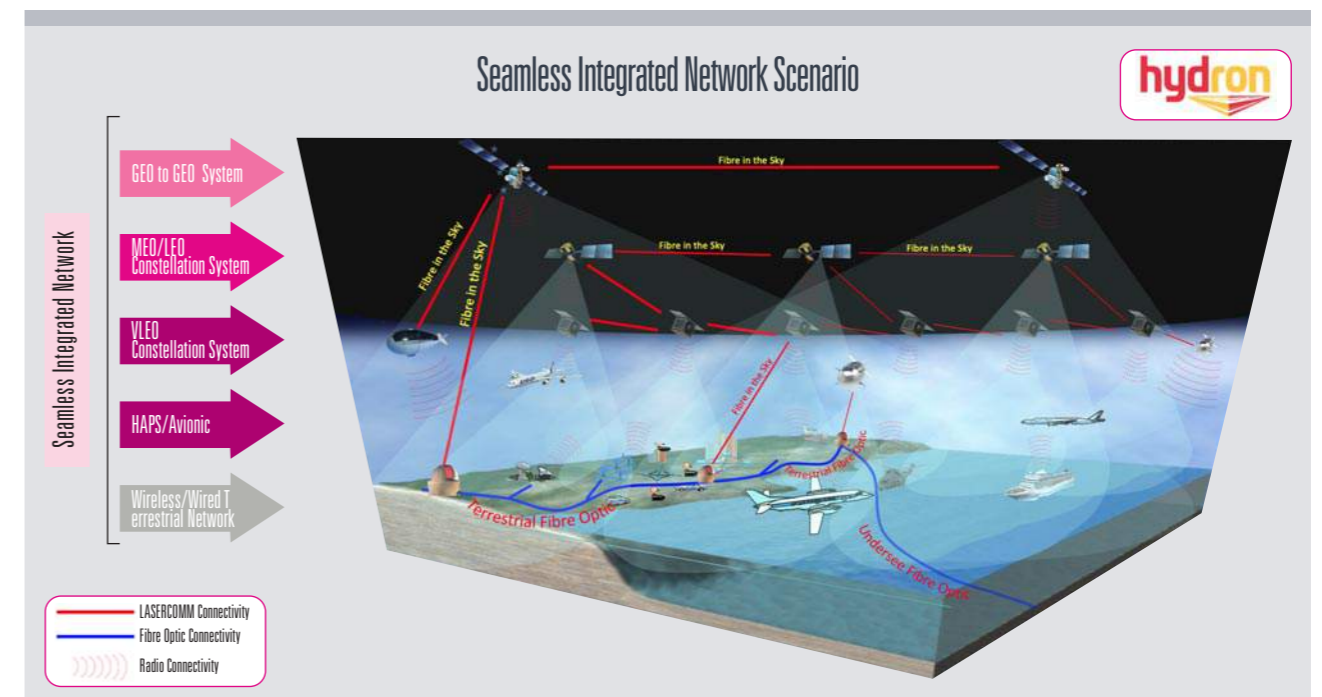
Il progetto è finanziato nell'ambito del sub-programma ScyLight dell'Agenzia

Spaziale Europea (ESA), uno dei programmi più innovativi del piano ARTES (*Advanced Research in Telecommunication Systems*) - programma centrale di ESA per le telecomunicazioni.

Nell'ambito di HyPhA, attività iniziata nel dicembre 2019 e in fase di completamento, il contributo di Open Fiber si è concentrato su:

- identificare i possibili scenari di integrazione tra reti terrestri ottiche e sistemi satellitari *fully-optical*;
- identificare i potenziali benefici del progetto per un operatore wholesale e, più in generale, per la comunità degli operatori terrestri che forniscono infrastruttura in fibra;
- fornire raccomandazioni per i requisiti utente e le Concept of Operations (CONOPS).

Alla Fase A seguiranno gli stanziamenti successivi per la realizzazione di una missione satellitare completa. L'obiettivo dei futuri sistemi di telecomunicazione satellitari è quello di essere convergenti con le reti terrestri, sia per ampliarne la capacità, sia per realizzare nuove tipologie di servizi ed applicazioni (cloud in the sky, IP Routing





On-Board Satellite, estensione extra-territoriale dei servizi, etc.).

I sistemi come HyDRON forniranno un importante contributo alla riduzione del digital divide globale, fornendo un importante complemento alle reti ottiche terrestri, nell'incremento della capacità dei backbone e nella fornitura di circuiti di accesso alternativi o più economici nei luoghi meno raggiungibili dalla fibra terrestre.

In futuro, grazie ai sistemi satellitari come HyDRON sarà possibile federare in modo trasparente reti terrestri appartenenti a diverse nazioni od operatori e recuperare la sovranità europea nelle comunicazioni worldwide, oggi impossibile a causa del monopolio della connettività transcontinentale e transoceanica controllate da parte di poche nazioni.

### 4.3 – Partnership per la competitività delle aziende e l'efficienza della Pubblica Amministrazione

Per promuovere e diffondere la cultura e la trasformazione digitale, Open Fiber ha ideato diversi programmi e partnership coerenti con il proprio business e con le attività svolte nell'ambito della concessione Infratel di cui è aggiudicataria. Sono tutte

iniziative volte a incrementare la competitività delle aziende del territorio italiano ed efficientare la Pubblica Amministrazione, rendendola più aderente alle nuove esigenze dei cittadini.

La capillarità della rete sul territorio, assicurata dalla tecnologia FTTH e FWA, e l'affidabilità della fibra rendono Open Fiber l'interlocutore privilegiato di imprese, associazioni e Amministrazioni che hanno bisogno di una connessione stabile e veloce per lo svolgimento delle proprie attività (ad esempio per l'utilizzo di software di ultima generazione), per essere al passo delle evoluzioni dei mercati di riferimento (ad esempio, e-commerce) e per rimanere connesse con i Clienti e i cittadini grazie ai diversi canali di comunicazione online (ad esempio, social network, e-mail, sito web) che hanno ormai sostituito da tempo i canali tradizionali.

#### 4.3.1 Open Fiber e Confagricoltura: l'agricoltura del futuro

Nel corso del 2020 Confagricoltura e Open Fiber hanno siglato un accordo di partnership con l'obiettivo di favorire la diffusione della Banda Ultra Larga nelle aziende agricole italiane, attraverso una serie di iniziative che, da una parte agevoleranno la realizzazione della rete, dall'altra porteranno vantaggi tecnologici al settore, permettendo agli imprenditori agricoli di fare un ulteriore salto di qualità verso l'agricoltura 4.0. L'accordo assume una grande rilevanza, anche in relazione all'emergenza sanitaria del COVID-19, in cui è emersa l'importanza strategica della digitalizzazione e la necessità di accelerarne i processi di sviluppo, in particolare in un settore come quello agro-alimentare che non si è mai fermato nel corso della pandemia. Le aziende del settore primario che producono, trasformano e

commercializzano i loro prodotti, anche attraverso canali di e-commerce, devono essere in grado di continuare a garantire la propria competitività in qualsiasi condizione: una rete in fibra ottica è in grado di garantire stabilità, velocità e capienza nella trasmissione dei dati necessari. L'accordo consentirà anche di avviare collaborazioni per definire e diffondere linee guida e iniziative per il superamento del digital divide favorendo la diffusione della cultura digitale, perseguendo con determinazione lo sviluppo economico, tecnologico e sociale dell'agricoltura e delle imprese agricole.

#### 4.3.2 Open Fiber e Fondazione Edoardo Garrone per le startup in aree marginali

Supportare le giovani imprese delle aree interne grazie alla connessione con Banda Ultra Larga: è questo l'obiettivo della collaborazione siglata tra Fondazione Edoardo Garrone e Open Fiber.

L'accordo, che si svilupperà fino al 2025, si propone di supportare le startup avviate sull'Appennino e sulle Alpi grazie agli incubatori temporanei ReStartApp e ReStartAlp - promossi dalla Fondazione Edoardo Garrone - per la riqualificazione delle cosiddette aree marginali del nostro Paese. La rete a Banda Ultra Larga posata da Open Fiber conterà le giovani imprese attuali e future sparse nelle aree montane di tutto il territorio italiano e consentirà nuove e concrete opportunità di sviluppo imprenditoriale per le giovani generazioni e la rivitalizzazione del tessuto sociale ed economico delle aree interne. Attraverso l'accordo con operatori di comunicazioni elettroniche selezionati, i giovani imprenditori potranno accedere agli strumenti di connessione necessari a soddisfare le

loro esigenze di comunicazione. La prima impresa cablata da Open Fiber alla Banda Ultra Larga è EcoHubDesign, startup costituita in provincia di Sondrio, che ha partecipato all'edizione 2018 di ReStartAlp e si occupa di progettazione, promozione e divulgazione di un'edilizia sostenibile e consapevole. Attraverso il suo lavoro, EcoHub persegue inoltre l'obiettivo di creare una rete di imprese per riattivare i territori alpini, a partire da quello valtellinese, valorizzando la filiera del legno locale. La missione di Fondazione Garrone, con l'attenzione e l'impegno dedicati alla formazione dei giovani imprenditori di Alpi e Appennino, si sovrappone perfettamente agli obiettivi che Open Fiber sta perseguendo fin dalla sua nascita: innovazione tecnologica; pari condizioni d'accesso a un'infrastruttura "a prova di futuro" offerte a tutti i cittadini e le imprese, indipendentemente dal fatto che si trovino in una grande città oppure in un piccolo borgo montano; uguali opportunità per chiunque voglia mettere alla prova il proprio talento e creare occasioni di sviluppo per il proprio territorio.

#### 4.3.3 Innovazione sostenibile: Open Fiber e Symbola

Open Fiber ha aderito a Symbola, fondazione che si occupa di promuovere i punti di forza del Made in Italy e insieme puntano a offrire il loro contributo, in linea con gli obiettivi di sviluppo sostenibile al 2030 delle Nazioni Unite (SDGs - Sustainable Development Goals), per dotare le comunità di infrastrutture moderne e resilienti, ridurre il digital divide e rendere città e comuni inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili. Altro obiettivo comune è il rilancio delle aree interne. Cablando con la





stessa tecnologia FTTH metropoli e piccoli comuni, si realizza un *level playing field*, quella condizione di pari opportunità che può porre un argine allo spopolamento dei centri minori e rendere quei luoghi ricchi di bellezze naturali, storiche e culturali, vanto del Paese, ancora più attrattivi con la disponibilità di servizi digitali per residenti e turisti. Attraverso il Piano di realizzazione dell'infrastruttura di rete in fibra FTTH in grado di far viaggiare a 1 Gigabit al secondo gli abitanti di zone in cui le connessioni sono inadeguate, l'Italia potrà ridurre il divario digitale con il resto dei paesi europei, in vista degli obiettivi UE sulla Gigabit Society al 2025. Open Fiber e Fondazione Symbola puntano anche a velocizzare lo sviluppo del piano di cablaggio in tutto il territorio nazionale, sostenendo i processi di semplificazione burocratica attraverso proposte per ridurre il numero delle pratiche e dei tempi di autorizzazione necessari per la posa dell'infrastruttura.

Open Fiber entra nel network di Symbola con la convinzione che innovazione e sostenibilità siano due elementi portanti della società a cui si ambisce e che insieme accelereranno questo percorso.

#### 4.3.4 Open Fiber e Laboratorio BS

Open Fiber entro il 2022 completerà il cablaggio di più di 180 comuni "bianchi" del Friuli-Venezia Giulia, tra cui Raveo, dove si trova la sede del Laboratorio BS, specializzato nella prototipazione industriale per il settore automotive, illuminotecnico e medicale, una realtà all'avanguardia la cui attività di scambio dati matematici con altre aziende presenti in Europa, necessitano di una connessione sul web efficiente e affidabile.

Prima dell'intervento di Open Fiber, l'azienda aveva considerato di

spostarsi in un contesto urbano dove la connettività fosse maggiormente garantita con la conseguente perdita da parte del territorio friulano di una azienda leader del settore e degli impatti economici positivi derivanti da essa. Grazie alla rete in fibra ottica (FTTH) realizzata all'interno del territorio in collaborazione con Insiel (Società ICT in house della Regione Friuli-Venezia Giulia), Laboratorio BS ha potuto continuare la propria attività a Raveo, considerato posto ideale per le necessità lavorative dell'azienda di riservatezza e tranquillità.

#### 4.3.5 Open Fiber e Graded: Sostenibilità e lavoro agile

Graded, società partenopea attiva da oltre 60 anni nel mercato della progettazione, realizzazione e gestione di impianti di produzione di energia ad alta efficienza, si è affidata ad Open Fiber per introdurre nei suoi processi la fibra ottica FTTH, supporto decisivo per i progetti di monitoraggio da remoto, Internet of Things e realtà aumentata avviati dall'impresa. Le misure restrittive imposte dall'emergenza sanitaria, col massiccio ricorso allo Smart Working da parte di tutti i dipendenti di Graded, si sono tradotte in importanti benefici dal punto di vista ambientale: in un solo mese, la modalità di lavoro agile ha portato a una riduzione di circa 35 tonnellate di CO<sub>2</sub> emesse nell'aria. Un risultato reso possibile anche grazie alla velocità e alla stabilità delle connessioni garantite dall'accesso al web in fibra ottica di Open Fiber, che ha consentito la piena operatività della società partenopea senza rallentamenti o saturazioni di linea.

#### 4.3.6 Fiberling e Open Fiber insieme per il Progetto Genova

Fiberling S.p.A., operatore nazionale di telecomunicazioni B2B, grazie all'accordo con Open Fiber ha lanciato il "Progetto Genova", un piano innovativo di collegamento di tutta l'area metropolitana di Genova, che si avvale dell'infrastruttura a Banda Ultra Larga posata dall'operatore *wholesale*. Nell'ambito di questa partnership, Fiberling S.p.A. - con il suo marchio Fiberwide - ha l'obiettivo di offrire servizi altamente professionali "pronti all'uso" ad aziende e istituzioni del tessuto economico genovese, puntando su una connettività di alta qualità come la fibra ottica dedicata punto-punto per un rilancio tecnologico ed economico delle realtà industriali locali.

Oltre 50 imprese genovesi (impegnate nel settore della logistica, agro-alimentare, high tech, mondo bancario) hanno già aderito al progetto acquistando soluzioni integrate di connettività professionale da 1 Gbps a 10 Gbps simmetrici e dedicati, con futura scalabilità fino a 100 Gbps e oltre, disponibili in brevissimo tempo e senza ulteriori costi infrastrutturali da parte delle aziende.

Il "Progetto Genova" ha un risvolto anche sociale, in quanto mira ad offrire un grande vantaggio infrastrutturale per un rilancio tecnologico ed economico delle realtà industriali locali. La fibra ottica è infatti un mezzo trasmissivo altamente qualificante per lo sviluppo della digitalizzazione dei territori perché consente alti standard di prestazione, concorrenza (grandi quantità di utenze in contemporanea), sicurezza e scalabilità futura.

#### 4.3.7 Partnership con il mondo accademico

Open Fiber si conferma anche un Employer attivo presso i **principali poli accademici** italiani, grazie a un circuito virtuoso di **Partnership ad**

**hoc** e un focus particolare per le eccellenze in ambito Ingegneristico (TLC, Elettronico, Civile). Nel 2020 sono state realizzate collaborazioni per sei differenti Master, ad orientamento sia tecnico/ingegneristico che soft skills. Le attività svolte hanno interessato la coprogettazione didattica, interventi in aula e testimonianze, attivazione di stage, assessment, project work ed erogazione di borse di studio. Importante anche il circuito delle partnership, grazie alle quali Open Fiber ha collaborato con quattro importanti atenei italiani per la promozione di eventi dedicati, testimonianze in aula, attività di orientamento e attivazione di stage e tirocini.

#### 4.3.8 Open Fiber ed ELIS: "Alleanza per l'Alternanza"

Cinque città e altrettanti istituti scolastici, 160 studenti coinvolti, 14 maestri di mestiere provenienti da diversi ambiti professionali, 32 ore di incontri svolti anche da remoto. È questo il bilancio finale di "Alleanza per l'Alternanza", il progetto formativo promosso da ELIS e Open Fiber giunto nel 2020 al termine della sua terza edizione. Un percorso

avviato con i tradizionali appuntamenti nelle scuole selezionate, proseguito poi nelle aule virtuali a causa dell'emergenza Coronavirus.

Il lockdown non ha del resto fermato le attività scolastiche extracurricolari, dimostrando anzi la centralità dei temi proposti dal progetto targato ELIS-Open Fiber: tecnologia all'avanguardia, connettività al suo potenziale massimo, infrastrutture e architetture di rete, opportunità





occupazionali attuali e future offerte dal settore delle telecomunicazioni. Dall'ITT "Ettore Molinari" di Milano all'ITI "Galileo Ferraris" di Scampia a Napoli, passando dall'IIS "Aldini-Valeriani" di Bologna e dal Liceo "Edoardo Amaldi" di Roma fino all'IIS "Alessandro Volta" di Palermo, gli studenti di quarta e quinta hanno partecipato con interesse agli incontri durante i quali hanno potuto fare domande ed interagire con i loro interlocutori. I giovani allievi hanno così ascoltato in presa diretta esperienze diversificate, testimonianze di altri professionisti invitati agli incontri, chiarendo anche i dubbi sul ventaglio di scelte posto sul loro cammino.

#### 4.4 – Digital divide

##### 4.4.1 Scenario

Il digital divide è il divario esistente tra chi ha accesso effettivo alle tecnologie dell'informazione e chi ne è escluso, in modo parziale o totale. Questo fenomeno assume varie forme che rappresentano un'esclusione dai benefici del progresso tecnologico e dell'innovazione, che aumentano man mano che il digitale assume importanza crescente per la società. L'effetto che questo divario mette in risalto è una frattura che si frappone tra la parte della popolazione in grado di utilizzare queste tecnologie e la parte della popolazione che ne rimane esclusa. Una differenza che produce, di conseguenza, una disparità socioeconomica e culturale. In Italia una recente mappatura effettuata dall'AGCOM<sup>8</sup> racconta di 63 mila cittadini che vivono in aree in cui non è possibile ottenere alcun tipo di accesso a internet, in quanto non coperte da alcun servizio di connettività;

racconta anche di 16 mila italiani che vivono dove non c'è nemmeno copertura per la rete cellulare. È innegabile che il digital divide rappresenti una priorità. Il tema della copertura dell'intero territorio nazionale con un'infrastruttura in grado di superare le disuguaglianze e che garantisca a tutti i cittadini un accesso diretto ad una rete efficiente, diventa quindi la sfida più grande che attende il settore delle telecomunicazioni nel prossimo futuro. E per vincere questa sfida sarà fondamentale raggiungere le cosiddette "aree bianche", ovvero le aree a bassa densità di popolazione e quindi a fallimento di mercato, maggiormente colpite dal fenomeno.

##### 4.4.2 Digital divide per Open Fiber

Il superamento del digital divide è uno dei pilastri della vision di Open Fiber, impegnata nella realizzazione di una rete a Banda Ultra Larga più diffusa ed efficiente possibile in tutto il territorio nazionale, per garantire la copertura non solo nelle grandi città ma anche nei piccoli centri e nelle aree rurali. Open Fiber si è aggiudicata i primi tre bandi pubblici indetti da Infratel Italia<sup>9</sup> (soggetto attuatore del Piano Nazionale Banda Ultra Larga e del Progetto strategico Banda Ultra Larga) finalizzati alla copertura di rete nelle "aree bianche", luoghi isolati e classificati "a fallimento di mercato" in cui nessun operatore privato avrebbe interesse ad investire, e rientranti all'interno del Cluster C&D. Si tratta di zone situate in 20 Regioni italiane, in cui la rete resterà di proprietà pubblica e sarà gestita in



##### – Bandi Infratel: gli obiettivi di Open Fiber –

###### Primo bando:

- 3.031 comuni
- 4,6 milioni di unità immobiliari
- oltre 7 milioni di cittadini

###### Secondo Bando:

- 3.710 comuni
- 4,7 milioni di unità immobiliari
- oltre 6,8 milioni di cittadini

###### Terzo bando:

- 959 comuni
- 317 mila unità immobiliari
- oltre 400 mila cittadini

concessione da Open Fiber per 20 anni. Il primo bando di gara Infratel coinvolge circa 3.000 comuni in Abruzzo, Molise, Emilia-Romagna, Lombardia, Toscana e Veneto. Il secondo riguarda invece circa 3.700 comuni in Basilicata, Campania, Friuli-Venezia Giulia, Lazio, Liguria, Marche, Piemonte, Sicilia, Umbria e Valle d'Aosta e la Provincia Autonoma di Trento.

Infine, il terzo bando prevede il collegamento di 959 comuni in Puglia, Sardegna e Calabria. Gli interventi coinvolgono in totale oltre 14 milioni di cittadini.

##### 4.4.3 La Banda Ultra Larga contro lo spopolamento dei piccoli comuni d'Italia

Secondo l'Istat, negli ultimi 40 anni i piccoli comuni hanno visto uno spopolamento pari a circa il 60% della popolazione. Le motivazioni che spingono gli abitanti dei piccoli centri a spostarsi verso le metropoli italiane sono quasi sempre legate alla ricerca di migliori opportunità di crescita lavorativa. In un Paese dove, fino a qualche anno fa il digital divide era uno dei più alti in Europa, chi nasceva in un piccolo centro difficilmente riusciva a immaginare una carriera prestigiosa che non fosse da fuori sede. Ed è

proprio per sovvertire questo trend che Open Fiber porta avanti il proprio piano di cablaggio delle aree bianche. Colmare il digital divide porterà a una minor fuga di persone e aziende dai piccoli paesi e a una minore marginalizzazione per chi nasce in provincia: con la Banda Ultra Larga infatti ogni barriera professionale può essere abbattuta e i piccoli imprenditori possono mettersi in contatto e collaborare con realtà più grandi, oppure farsi conoscere ovunque senza la necessità di spostarsi. Grazie alla fibra ottica ad esempio, molti professionisti del digitale, come graphic designer e creativi, hanno scelto di tornare nei piccoli comuni perché finalmente possono svolgere il proprio lavoro esattamente come farebbero altrove. La Banda Ultra Larga permette di inviare in tempi rapidi anche file di grandi dimensioni, sostenere lunghe videocall e pubblicizzare le bellezze e i prodotti del luogo. A trarre beneficio dai vantaggi della Banda Ultra Larga non sono solo le aziende e i piccoli imprenditori, ma anche la comunità e la Pubblica

Amministrazione, grazie, ad esempio, ai servizi che tale tecnologia abilita, come la telemedicina, lo Smart Working o il servizio pubblico digitalizzato. Un esempio emblematico di questa realtà è **Vetto**, piccolissimo comune in provincia di Reggio Emilia, dove la grande autostrada



##### – L'impegno al superamento del digital divide –

Numero comuni bianchi in commercializzazione: 1.774

\*Dati al 31/12/20

<sup>8</sup> <https://www.agcom.it/mappatura-delle-reti-di-accesso-ad-internet>

<sup>9</sup> Infrastrutture e Telecomunicazioni per l'Italia S.p.A., società in-house del Ministero dello Sviluppo Economico e parte del Gruppo Invitalia.





della fibra FTTH ha raggiunto le 1.700 unità immobiliari del borgo, che finalmente si è unito alla comunità digitale globale, pronto a coglierne le opportunità e le sfide. Privati e attività commerciali adesso viaggiano a 1 Gbps, un traguardo notevole per una cittadina che negli ultimi quarant'anni ha praticamente visto dimezzata la sua popolazione. L'infrastruttura che ha connesso Vetto in FTTH è stata realizzata soprattutto tramite la riqualificazione delle infrastrutture esistenti, in modo da non intaccare la ricchezza del territorio: dei circa 45 km di infrastruttura, ben il 60% è stato realizzato utilizzando i tracciati già presenti. Un vero e proprio asset strategico per la crescita del territorio urbano, che permetterà a lavoratori, imprenditori e studenti di essere sempre al passo con i loro colleghi che vivono in aree più popolate e urbanizzate. Una situazione analoga è quella di **Lugnano in Teverina**, un piccolo comune in provincia di Terni, nel quale è avvenuta la connessione sia del centro storico sia delle aree limitrofe al paese. Questo traguardo ha permesso non solo il ripopolamento attraverso l'abbattimento del digital divide, ma anche un forte incremento del turismo, risorsa essenziale per le piccole realtà territoriali.

#### 4.4.4 Aree bianchissime e tecnologia FWA



L'AGCOM, su richiesta del Ministero dell'Innovazione, ha individuato le cosiddette aree "no-internet" o "bianchissime", dove la connessione non è presente neanche in tecnologia ADSL. Lo studio ha evidenziato come circa 200 comuni, situati soprattutto in Piemonte, Molise, Liguria e Sicilia, non usufruiscano di alcun servizio di connettività fissa o mobile. Si parla di circa 150 mila unità immobiliari complessive e circa 186 mila cittadini che non possono usufruire di una connessione web. Un vuoto da colmare il prima possibile, anche in considerazione delle nuove sfide che la nazione si trova ad affrontare. Proprio per questo, nel 2020 Open Fiber ha presentato un piano ambizioso che prevede di coprire - con fondi a carico della Società - fino a 171 comuni (pari al 98% delle unità immobiliari non coperte) delle Aree Bianchissime con i servizi di connettività ultrabroadband entro fine 2021<sup>10</sup>. La maggior parte delle abitazioni delle Aree Bianchissime si trova su territori collinari o di montagna, dove il tragitto da percorrere è particolarmente impervio e quasi sempre non esistono tracciati da poter riqualificare. Cablare la rete in fibra ottica in maniera tradizionale, cioè con scavi e posa dei cavi, è un procedimento spesso troppo lungo o infattibile da un punto di vista tecnico ed economico. Open Fiber ha trovato la soluzione ideale nella tecnologia **FWA (Fixed Wireless Access)**<sup>11</sup>, nota anche come **Wireless Local Loop**, che prevede l'uso di soluzioni radio per coprire l'ultimo miglio verso

abitazioni disperse in zone a scarsissima densità di popolazione. Grazie alla creazione di un ponte radio infatti, è possibile inviare il segnale di Banda Ultra Larga da un trasmettitore all'altro, permettendo di coprire lunghe distanze anche senza la posa dei cavi e di superare ostacoli, che altrimenti richiederebbero interventi dispendiosi e poco sostenibili (ad esempio il superamento della parete di una montagna). Inoltre, per le sue caratteristiche, la tecnologia FWA di Open Fiber ha un bassissimo impatto ambientale ed elettromagnetico<sup>12</sup>. A valle di questa accelerazione nella connessione delle Aree Bianchissime, Open Fiber procederà anche in queste aree al cablaggio della rete FTTH così come prestabilito dai bandi Infratel. La Società inoltre, si farà anche carico di buona parte del finanziamento dell'opera: è stata infatti proposta una copertura mantenendo gli oneri delle spese pari a circa 5 milioni di euro. L'Azienda si occuperà anche di realizzare a proprio carico delle connessioni di *backhauling* - il collegamento radio-rete - e di riutilizzare il *backhauling* di Infratel. Un investimento necessario per abbattere il digital divide e promuovere una rinascita digitale per una società più inclusiva, adesso più che mai.

#### 4.4.5 Superare il digital divide culturale: piattaforma Open Learning

Il digital divide non è solo riconducibile a fattori geografici o territoriali, ma può nascere anche dall'impossibilità per cittadini e



imprese di saper sfruttare ed utilizzare al meglio i servizi innovativi e tecnologici che vengono abilitati. I rapidi sviluppi tecnologici costringono ad un continuo aggiornamento e a un miglioramento costante del proprio know-how personale e professionale. Purtroppo, non tutti riescono a colmare questo gap da soli. Infatti, in accordo con l'indice DESI2020, in Italia solo il 42% delle persone di età compresa tra i 16 e i 74 anni possiede almeno competenze digitali di base (58% nell'Unione Europea) e solo il 22% dispone di competenze digitali superiori a quelle di base (33% nell'Unione Europea). Proprio per questo, Open Fiber si è posta un nuovo ambizioso traguardo: aiutare tutti quelli che desiderano migliorare le proprie competenze in ambito telecomunicazioni e digital a raggiungere i propri obiettivi. Per questo motivo ha dato il via a un progetto che mette le competenze e le conoscenze dell'Azienda pienamente

<sup>10</sup> Nel corso della progettazione di dettaglio dei comuni individuati, Open Fiber ha verificato la copertura da parte di altri operatori. A seguito di tale verifica alcuni comuni sono stati confermati come già coperti in buona parte grazie a precedenti interventi pubblici.

<sup>11</sup> Collegamento Punto-Multipunto wireless su banda licenziata che dal sito FWA raggiunge la Terminal Station (TS) posta presso la singola Unità Immobiliare (UI).

<sup>12</sup> Per maggiori informazioni sui vantaggi ambientali della tecnologia FWA si rimanda al paragrafo "Innovazione e tecnologia per l'ambiente".





a disposizione di chiunque desideri formarsi nel settore, grazie alla piattaforma Open Learning, un supporto di formazione online gratuita e specializzata. I corsi online di telecomunicazioni si articolano in videolezioni chiare ed esaustive. Utilizzare la piattaforma è semplicissimo: è sufficiente connettersi al web e accedere ai corsi direttamente tramite browser e

scegliere il corso più adatto alle proprie esigenze:

- **fondamenti base di rete:** per neofiti del campo o per chi ritiene di dover rafforzare le proprie conoscenze basilari, una guida attraverso il mondo delle reti fisse e mobili partendo dalle basi fino ad analizzare tecnologie meno conosciute come la FWA;
- **sistemi di rete avanzati:** per chi

### GOOD STORIES

#### – #iorestoacasa, l'offerta speciale di Open Fiber per l'emergenza Covid –

In questo anno così difficile dove le attività da remoto sono aumentate a dismisura, Open Fiber ha deciso di attivare un'iniziativa per incentivare l'attivazione di nuovi abbonamenti nella rete in fibra ottica. Affrontare il lockdown nazionale con una connessione ADSL poteva essere frustrante e poco efficiente: per questo l'Azienda, che opera solamente nel mercato all'ingrosso, fino al 20 aprile 2020, ha messo a disposizione dei cinquanta provider aderenti all'iniziativa 60 euro di sconto, che a loro volta gli operatori hanno applicato per tutte le nuove attivazioni con modalità differenziate. I cittadini che hanno deciso di accedere alla rete Open Fiber hanno potuto così usufruire di un'infrastruttura di ultima generazione capace di assorbire agevolmente i volumi crescenti di traffico senza incorrere negli inevitabili rallentamenti, colli di bottiglia e disservizi cui le reti di vecchia generazione sono soggette.

### GOOD STORIES

#### – La fibra in soccorso di un cittadino in difficoltà –

Una dimostrazione dell'utilità della tecnologia per i cittadini viene fornita da una storia accaduta a Lecce in pieno lockdown, dove ad alcuni operai coinvolti nella realizzazione della rete in fibra ottica di Open Fiber è stato richiesto aiuto per risolvere una situazione alquanto particolare: un ragazzo 15enne affetto da disabilità cognitiva, non riusciva ad accedere agli strumenti della teledidattica che hanno mandato avanti la scuola pubblica italiana dal primo giorno di chiusura del Paese. Compresa la complessità della situazione, gli operai hanno eseguito un sopralluogo nell'abitazione della famiglia e in mezza giornata sono riusciti a installare e attivare il servizio su fibra Open Fiber, permettendo dunque al ragazzo di poter seguire adeguatamente le lezioni e di tenersi al passo con il programma scolastico.

Questo è un esempio di come la tecnologia possa assumere un volto umano e di come gli strumenti di connessione possano essere impiegati per superare le barriere tra le persone.







5

— UNA RETE  
di iniziative per il  
territorio e l'ambiente





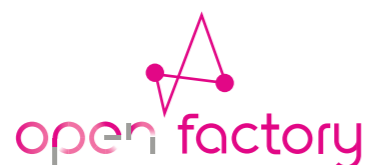


### 5.1 – Innovazione e tecnologia per l'ambiente

Oggi le maggiori opportunità di sviluppo derivano dal tipo di innovazione più radicale, competitiva e vincente: quella sostenibile. I nuovi modelli di economia circolare prevedono infatti un'innovazione attenta all'impatto ambientale, all'intero ciclo di vita di prodotti o servizi e a una domanda più evoluta dei consumatori. Open Fiber lo sa bene e persegue ogni giorno obiettivi green proponendo connessioni FTTH che non solo garantiscono maggiori prestazioni, ma anche maggiore attenzione alla tutela dell'ambiente. Infatti, nella pianificazione e nelle scelte tecnologiche di realizzazione della rete in fibra ottica, l'Azienda si impegna per individuare soluzioni che prevedano:

- l'utilizzo di materiali ecosostenibili, riciclati e riciclabili;
- l'impiego di tecniche di scavo a basso impatto ambientale e massimizzazione nel riutilizzo di infrastrutture esistenti per la realizzazione della rete;
- il ricorso a una strumentazione innovativa per la gestione e manutenzione efficace dell'infrastruttura.

#### 5.1.1 Open Factory: la fabbrica di idee di Open Fiber



Seguendo l'esempio del visionario artista di Pittsburgh, Andy Warhol, Open Fiber ha deciso di creare una propria "Factory", un hub di creatività, avanguardia e sperimentazione, essenziale per condurre un business

responsabile e sostenibile nel tempo. Il laboratorio di sperimentazione è stato inaugurato il 25 novembre del 2019 e, da allora, viene utilizzato per creare un ambiente lavorativo dinamico e produttivo, che garantisca un percorso di innovazione dei servizi rapido e accurato. Il complesso, funzionale e moderno, è formato da una Control Room e una Server Room; le attività implementate nell'Open Factory spaziano dalle prove di validazione e verifica ai *proof of concept* di nuove funzionalità e prestazioni di rete, passando per i collaudi integrati. Per di più, la matrice ottica robotica ad alta precisione assicura una veloce e automatizzata configurazione dell'ambiente di testing, permettendo di facilitare il passaggio da uno scenario di testing all'altro.

Si tratta dunque di una vera e propria fabbrica di idee, un luogo dove è possibile sperimentare e mettere alla prova le tecnologie più innovative per la rete FTTH che consentono di adottare misure volte a minimizzare l'impatto sull'ambiente e sul territorio nella catena di valore del business aziendale.

#### 5.1.2 L'ecosostenibilità della fibra ottica

Una rete in fibra ottica, oltre ad essere altamente performante, è anche ecosostenibile. I vantaggi offerti dai cavi in fibra ottica sono molteplici: filamenti estremamente flessibili ed elevata resistenza all'usura; elevate capacità conduttive, bassa attenuazione e banda passante particolarmente rilevanti per collegamenti su lunghe distanze e ad elevate velocità di cifra (bit rate); immunità alle interferenze elettromagnetiche, nonché piccole dimensioni e basso peso. Queste caratteristiche, oltre a garantire



#### – Miniaturizzazione degli accessori di rete –

Il ricorso a tecniche e materiali innovativi che consentono di assicurare analoga efficienza a quelli standard ma con dimensioni e pesi decisamente più contenuti, garantisce un minor sfruttamento di risorse naturali ed una riduzione delle attività di trasporto con impatto diretto sul traffico veicolare ed emissione di gas nocivi.

un'efficienza intrinseca della rete, riducono gli interventi di manutenzione con conseguenti benefici per l'ambiente in termini di utilizzo di risorse, produzione di rifiuti ed emissioni di gas in atmosfera.

Al contrario, una rete in rame risulta meno efficiente e comporta maggiori impatti negativi sull'ambiente: il rame infatti richiede processi di estrazione in miniera e di lavorazione altamente emissivi, presenta dispersioni elettromagnetiche e, a causa della sua sensibilità ad eventi atmosferici e variazioni della temperatura, richiede continui interventi di manutenzione con cantierizzazioni più frequenti e conseguente ulteriore produzione di rifiuti ed emissioni.

Mettendo a confronto i cicli di vita, risulta ancora più evidente la sostenibilità della fibra a scapito della rete in rame.

#### Produzione

Le fibre ottiche sono formate da un insieme di filamenti di materiali vetrosi o polimerici; il materiale di base di cui è costituita è il vetro (per esempio composti a base di ossidi come ossido di silicio, di fosforo e/o di germanio), rivestito con resine acriliche, allo scopo di fornire alla fibra la resistenza meccanica necessaria per poterla manipolare e avvolgere su bobine.

I cavi in rame sono costituiti di una materia prima che deve essere estratta da miniere presenti in pochi paesi nel mondo (in particolare America Latina e Africa) oppure deve essere prodotta mediante appositi processi di riciclaggio. L'estrazione di 2 kg della materia prima, necessaria a produrre un filo di rame lungo circa 60 m, produce più o meno 1.000 kg di CO<sub>2</sub>. La produzione della lunghezza equivalente del cablaggio in fibra





ottica produrrebbe solo 0,06 kg di CO<sub>2</sub>, meno dello 0,01% delle emissioni associate al rame. Inoltre, poiché la velocità di trasmissione tramite cavi in rame è direttamente correlata al peso del cavo utilizzato, per eguagliare le prestazioni della stessa lunghezza del cablaggio in fibra sarebbero necessari molto più di 60 m di rame<sup>1</sup>.

Infine, mentre la fibra ottica - a partire da una preforma in vetro - viene prodotta mediante un processo di filatura che tira la fibra in vetro e l'avvolge con il rivestimento in resina acrilica, il rame, una volta estratto, deve essere poi lavorato con procedimenti che creano ulteriori polveri ed emissioni prima ancora di essere installato sotto forma di cavi.

#### Trasporto ed installazione

Le fibre ottiche hanno una dimensione ed un peso ridotti rispetto al cavo in rame e questa loro caratteristica consente di utilizzare tecniche alternative di scavo a basso impatto ambientale - come la microtrincea - che prevedono anche tempi di posa più veloci, riducendo così non solo le tempistiche di realizzazione della rete ma anche le emissioni connesse alle lavorazioni. Inoltre, potendo installare nello stesso spazio più capacità trasmissiva di quella necessaria senza sostenere costi operativi aggiuntivi o emissioni ulteriori, si elimina la necessità di installazioni supplementari in un secondo momento.

#### Funzionamento della rete

Le reti in rame, per trasmettere lo stesso segnale di una rete in fibra, comportano consumi elettrici notevolmente superiori e necessitano di un'architettura strutturale più energivora rispetto a quella della rete

in fibra. Inoltre, il calore aggiuntivo generato dal consumo di energia dalle reti in rame richiede anche un aumento sostanziale di impianti di raffreddamento con conseguenti maggiori consumi energetici e connesse emissioni in atmosfera.

#### Manutenzione della rete e fine vita

Il cavo in fibra ottica ha una durata di vita stimata tra i 25 e 38 anni<sup>2</sup> grazie alla sua struttura costituita da filamenti vetrosi racchiusi in un rivestimento polimerico che la rende resistente a fenomeni sia di natura meccanica sia di natura termica. Il rame invece, per sua natura, può essere soggetto a fenomeni ossidativi, corrosione, cortocircuiti che ne deteriorano l'efficienza e nei casi più gravi ne abbreviano la vita operativa richiedendo interventi di sostituzione. Inoltre, essendo un materiale di grande valore, è spesso soggetto a furto con gravi conseguenze sul funzionamento della rete fino all'interruzione del servizio.

#### 5.1.3 Tecniche di posa della rete rispettose dell'ambiente

Open Fiber promuove e costruisce una rete in fibra in armonia con natura e territorio non solo attraverso scelte etiche, materiali a basso impatto ambientale, ma anche ricorrendo a tecniche di posa dei cavi che, dove possibile, riutilizzano infrastrutture esistenti e applicano modalità di scavo a basso impatto ambientale. Infatti, la posa, il riutilizzo, il risanamento e la sostituzione delle reti dei sottoservizi avvengono con un nullo o limitato ricorso agli scavi a cielo aperto, rimuovendo volumi di terreno molti ridotti, utilizzando accessori di rete miniaturizzati che richiedono minor

dispendio di materie prime e facendo in modo che i processi di progettazione richiedano meno materiale cartaceo possibile.

#### 5.1.3.1 Le tecniche di posa usate da Open Fiber

##### Tecniche di scavo a dimensioni ridotte

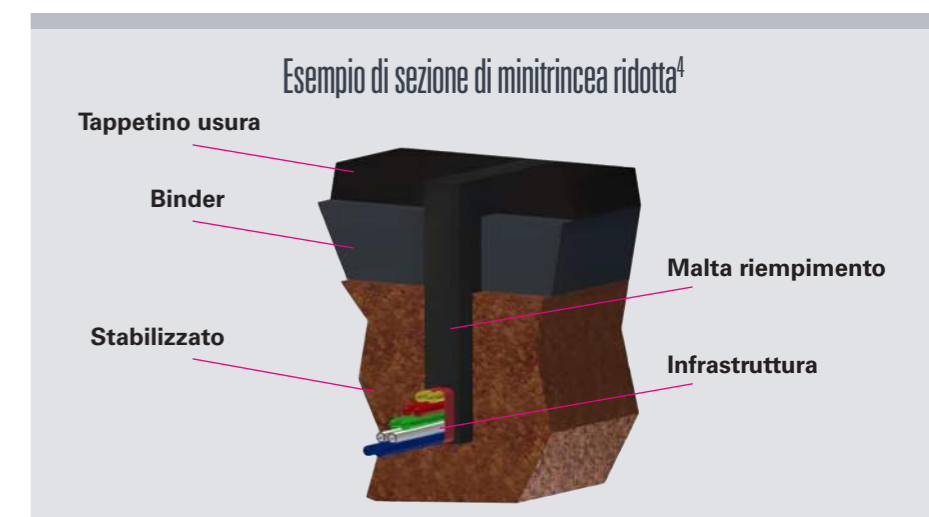
Nel settore della costruzione e manutenzione dei sottoservizi, lo sviluppo e la diffusione delle tecniche di scavo alternativo rappresentano una novità non solo da un punto di vista tecnologico, ma soprattutto in relazione al differente impatto che queste tecnologie comportano per la collettività: rispetto allo scavo tradizionale, infatti, riducono drasticamente gli impatti socio-ambientali e il consumo energetico, nonché migliorano i livelli di sicurezza del personale presente in cantiere e di quanti si trovino a transitare nelle sue immediate vicinanze. L'impegno profuso nell'industrializzazione di tecniche di scavo a dimensioni ridotte ha consentito lo sviluppo delle tipologie di sistemi di minitrincea<sup>3</sup>, che hanno come punto di forza la radicale riduzione dei volumi di terreno da rimuovere e destinare a recupero o smaltimento e, di conseguenza, la riduzione del consumo di risorse legato al materiale inerte necessario per procedere al rinterro, con conseguenti trasporti aggiuntivi che costituiscono un ulteriore fattore di impatto ambientale. L'utilizzo di **sistemi di minitrincea** è particolarmente indicato in ambito urbano o extra-urbano su superfici

asfaltate o cementate, come strade o marciapiedi, con una base di materiale compatto, mentre è limitato quando nel sottosuolo vi è un'elevata presenza di materiale ghiaioso, acciottolati o di pregio (come porfido, materiali lapidei, autobloccanti).

A completamento della posa, la tecnica prevede un riempimento definitivo e a freddo attraverso una malta monocomponente a ritiro controllato a beneficio dei tempi necessari al ripristino del manto stradale.

A seconda delle dimensioni dell'infrastruttura da posare e del luogo dell'intervento, le tecniche di scavo e posa sono distinte in "minitrincea" e "minitrincea ridotta".

Le fasi di scavo e di aspirazione del materiale di risulta sono simultanee, in modo da accelerare la pulizia della trincea. Tali operazioni vengono eseguite prevedendo opportuni metodi di abbattimento delle polveri al fine di mantenere la pulizia del cantiere e di contenere il disagio per la cittadinanza e l'inquinamento ambientale.



<sup>1</sup> Fonte Carbon Smart "Our digital infrastructure needn't cost the earth".

<sup>2</sup> Fonte Carbon Smart "Our digital infrastructure needn't cost the earth".

<sup>3</sup> Tecnologia trenchless che permette la posa delle reti dei servizi attraverso l'esecuzione contemporanea o meno di fresatura di dimensioni ridotte del manto stradale, sistemazione dell'infrastruttura e/o cavi e riempimento con malta cementizia. Fonte UNI/PdR 7:2014.

<sup>4</sup> Fonte Prassi di riferimento UNI/PdR 7:2014 "Tecnologia di realizzazione delle infrastrutture interrate a basso impatto ambientale - Sistemi di minitrincea".



**– Impronta di carbonio dell'asfalto –**

Ridurre la sezione dello scavo vuol dire anche ridurre le emissioni legate all'utilizzo e produzione dell'asfalto: l'impronta di carbonio stimata per l'asfalto è di 39 kg CO<sub>2</sub>e/ton solo per il processo produttivo, alle quali vanno aggiunte anche le emissioni associate al trasporto di asfalto, alla produzione di rifiuti aggiuntivi e al processo di riempimento stesso.\*

\* Fonte Carbon Smart "Our digital infrastructure needn't cost the earth".



La **microtrincea** è una tecnologia ancora più all'avanguardia per la posa dei cavi in fibra ottica e può essere utilizzata se sussistono alcune particolari condizioni ambientali. I microscavi realizzati hanno dimensioni ancora più ridotte (solo 2,5 cm di larghezza per un massimo di 30 cm di profondità) e consentono un minor impiego di macchine, snellendo di conseguenza le operazioni legate all'apertura e chiusura dei cantieri. Un ulteriore vantaggio è legato al ripristino del manto stradale: sulle normali attività di scavo sono previsti due momenti di ripristino (ripristino provvisorio e ripristino definitivo), mentre con la microtrincea è possibile eseguire il ripristino definitivo a partire dal riempimento dello scavo tramite

una speciale malta cementizia che possiede caratteristiche chimiche, fisiche e meccaniche tali da garantire una presa rapida e perfetta aderenza alle pareti dello scavo e da evitare la creazione di fessurazioni e crepe e il rifacimento dello stesso. A titolo esemplificativo, si evidenzia come la sola riduzione delle dimensioni dello scavo da 10x40 cm a 3x30 cm determina la riduzione di circa il **75% del volume di terreno** da rimuovere, corrispondente - per una tratta da 1 km - a più di 40 tonnellate di materiale. Per questo, laddove possibile, per la posa della rete Open Fiber utilizza lo scavo mediante minitrincee oppure microtrincee. Quando non è possibile utilizzare la

**Confronto tra le potenze trasmissive degli apparati usati per le telecomunicazioni**

**POTENZE TRASMISSIVE**

<b>Antenna FWA Open Fiber</b>	0.08 W	
<b>Antenna Wi-fi (2.4 GHz)</b>	0.1 W	
<b>Antenna 4G</b>	≥ 40 W	
<b>Antenna TV (ripetitori)</b>	> 1000 W	

tecnica delle minitrincee o microtrincee, Open Fiber ricorre ad altre soluzioni tecnologiche per il cablaggio della rete FTTH, dette **"no-dig"** ovvero **"senza scavo"**. Questa tecnica, studiata per la posa di tubazioni e cavi interrati, consente di superare ostacoli naturali ed artificiali nella posa o semplicemente di evitare lo scavo a cielo aperto, permettendo anche un ottimale recupero delle infrastrutture esistenti: i cavi vengono inseriti all'interno di speciali tubi e nel terreno vengono aperti solo due scavi puntuali, uno all'inizio e uno alla fine del percorso, di solito lontano dalla carreggiata stradale. I cavi vengono fatti scorrere dall'uno all'altro scavo evitando la realizzazione di una trincea a cielo aperto.

**Riutilizzo di infrastrutture esistenti**

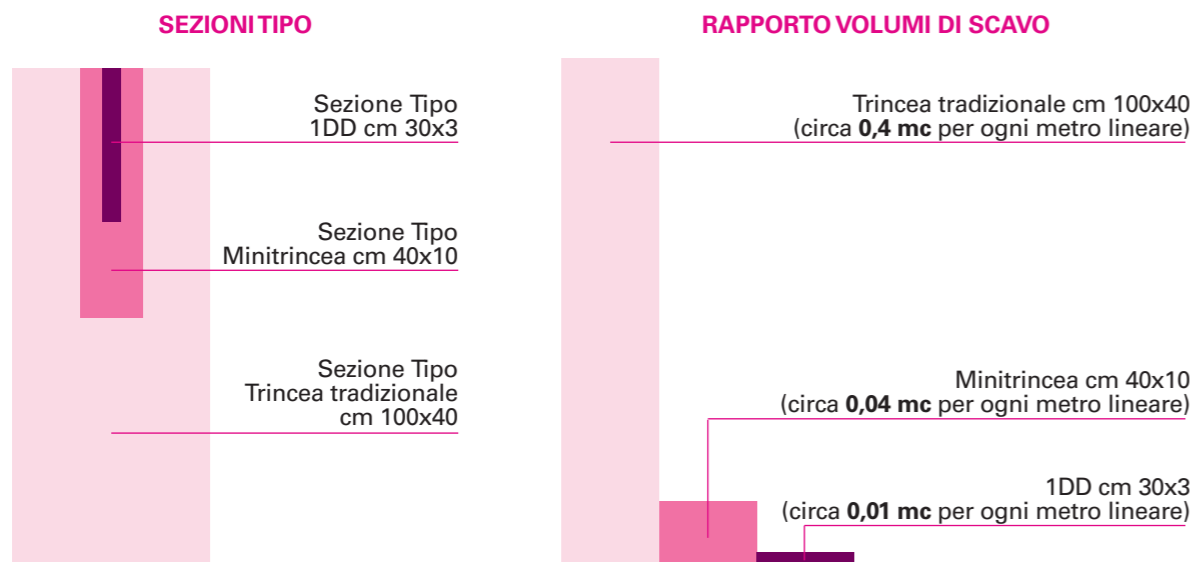
Il riutilizzo di infrastrutture esistenti consente di evitare all'origine la generazione di impatti negativi sull'ambiente e sulla collettività. Open Fiber e il gestore o proprietario dell'infrastruttura esistente verificano - prima dell'avvio delle attività - lo stato

dell'infrastruttura, la possibilità di coesistenza dei diversi servizi e, in particolare, tutto ciò che attiene le esigenze di esercizio e manutenzione. Le modalità per il riutilizzo variano in base alla destinazione dell'infrastruttura (per cavi ottici, reti di telecomunicazioni e asservite, reti elettriche, reti ferroviarie, etc.). Nel caso in cui non sia possibile intervenire su strada, Open Fiber ricorre alla **posa aerea**, una tecnica che prevede l'utilizzo di palificazioni già presenti nel territorio e il collegamento dei cavi dall'una all'altra con l'aiuto di speciali morsetti e sospensioni. In questo caso è possibile riutilizzare tracciati già esistenti poiché la fibra, non generando dispersioni di alcun tipo, può essere posata a poca distanza da altre infrastrutture, come i cavi dell'energia elettrica.

**Siti Wireless FWA**

La tecnologia Fixed Wireless Access (FWA) viene implementata dove la rete FTTH non è economicamente sostenibile, in particolar modo nelle

**Confronto tra sezione tipo e volume per tecniche di scavo in trincea tradizionale, minitrincea e microtrincea (DD)**







zone rurali o laddove le case sono più distribuite sul territorio. Questo sistema è caratterizzato da una o più Stazioni Radio (con relative antenne), atte a fornire i servizi a larga banda ai singoli terminali, installati presso le unità abitative dei Clienti finali. La tecnologia FWA ha un bassissimo impatto elettromagnetico poiché Open Fiber sceglie apparati a basse emissioni paragonabili a quelle dei modem Wi-fi a 2.4 GHz, normalmente utilizzati nelle abitazioni.

#### 5.1.4 Monitoraggio efficace della rete

L'installazione di **OTDR (Optical Time Domain Reflectometer)** consente ad Open Fiber non solo di garantire una rete efficiente e una continuità del servizio erogato, ma anche di ridurre i costi e gli impatti connessi alle attività di analisi e diagnosi dei guasti nella propria rete in fibra ottica. L'OTDR, infatti, permette di individuare eventuali danneggiamenti in maniera veloce e precisa: in pochi minuti si ottiene il risultato della misura per poter effettuare l'intervento. Se prima la squadra di intervento individuava il guasto a partire dal sito tecnologico e, una volta trovato il luogo, si recava sul posto per risolvere il problema e poi tornava indietro per intervenire sul sito, oggi grazie all'OTDR installato all'interno dei siti tecnologici è possibile circoscrivere l'area di intervento. In questo modo la squadra può recarsi direttamente dove si verifica il guasto in quanto tutta la parte di misurazione e monitoraggio viene fatta in maniera centralizzata da Open Fiber. Questa tipologia di analisi e diagnosi migliora notevolmente il processo di manutenzione permettendo un minor

costo in termini di tempo per gli interventi, ma anche un risparmio di risorse (umane, di mezzi d'opera e naturali) e una riduzione dell'inquinamento ambientale (ad esempio minori emissioni di CO<sub>2</sub> legate agli spostamenti).

#### 5.2 – Impegno alla riduzione dei consumi e lotta al cambiamento climatico

Quello di Open Fiber è un impegno trasversale per la tutela dell'ambiente e delle risorse naturali. Tante sono le iniziative e i progetti attraverso cui l'Azienda si propone di gestire gli aspetti ambientali più significativi e la riduzione dei relativi impatti negativi, reali e potenziali.

I consumi di energia dei siti produttivi delle diverse aree funzionali di Open Fiber rappresentano un tema centrale del business e un aspetto ambientale significativo del Sistema di Gestione integrato aziendale<sup>5</sup>: per questo, nel corso del 2020 è stato avviato un progetto per lo sviluppo di un'ulteriore Sistema di Gestione specifico sul tema dell'energia, conforme allo standard UNI CEI EN ISO 50001<sup>6</sup>, finalizzato ad una gestione strutturata dei consumi significativi generati dagli immobili ad uso ufficio, dai siti tecnologici e dalla flotta auto aziendale, sotto la guida dell'Energy Manager aziendale. Il Sistema di Gestione dell'energia contribuirà ad **aumentare la competitività** sul mercato, **il livello di innovazione tecnologica, di circolarità e resilienza del business**. Partendo dall'assessment energetico e dall'analisi dei consumi, il Sistema di Gestione dell'energia consentirà ad Open Fiber di individuare e pianificare proposte di miglioramento finalizzate

<sup>5</sup> Il Sistema di Gestione integrato di Open Fiber è stato certificato secondo lo standard UNI EN ISO 14001 nell'anno 2020.

<sup>6</sup> Sistemi di gestione dell'energia - Requisiti e linee guida per l'uso.

### I pilastri del Sistema di Gestione dell'energia di Open Fiber



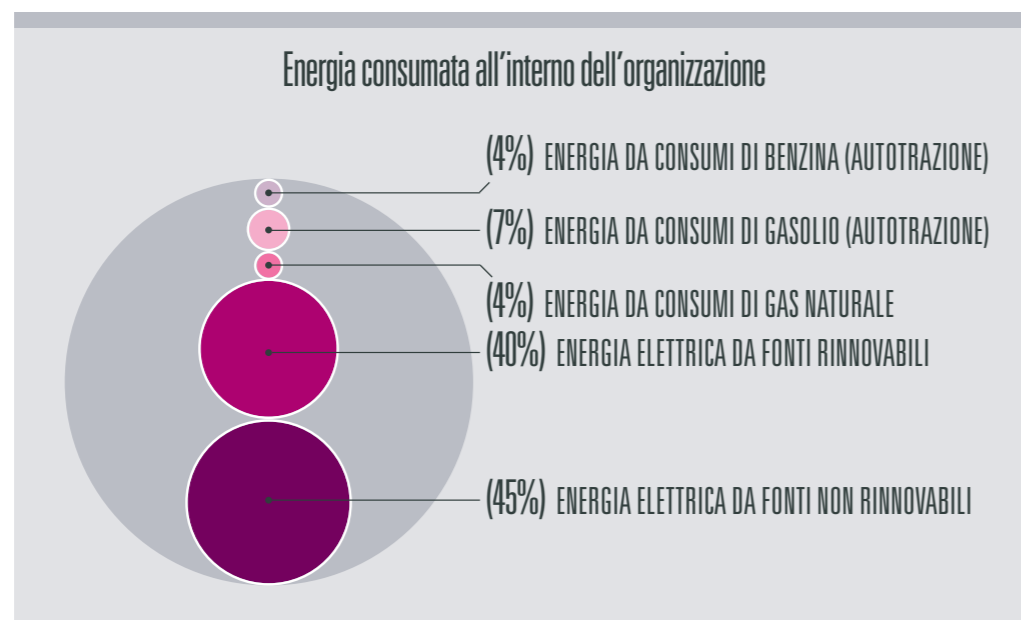
all'efficientamento energetico in funzione delle criticità emerse in fase di analisi dati e di definizione del modello energetico dei siti, eseguendo un'analisi costi-benefici di natura tecnica ed economico-finanziaria. Il Sistema di Gestione rappresenta, inoltre, un ulteriore strumento per il monitoraggio della compliance ambientale e il rispetto degli adempimenti imposti dalla **normativa vigente** in materia di efficientamento energetico (D. Lgs. 102/14 e Legge 10/91) a cui Open Fiber è soggetta. Il vertice aziendale è coinvolto direttamente nell'approvazione delle iniziative di ottimizzazione energetica sviluppate nell'ambito della gestione dei sistemi energetici e nella definizione di una strategia di attuazione di tali iniziative.

#### 5.2.1 Performance energetiche

I principali consumi energetici di Open Fiber sono riconducibili all'utilizzo di

energia elettrica per le sedi aziendali e siti tecnologici (circa l'85% dell'energia totale consumata), ai consumi di gasolio e benzina della flotta auto aziendale (circa l'11%) e al consumo di gas metano per il riscaldamento degli uffici (circa il 4%). Con riferimento ai consumi di energia elettrica, nel 2020 Open Fiber ha raggiunto una quota pari a **7.400 MWh (circa 26.640 GJ)** di energia proveniente da fonti rinnovabili (tramite l'acquisto di Garanzie di Origine)<sup>7</sup>. L'Azienda ha registrato una crescita in termini di numero di unità immobiliari connesse (arrivate a circa 10,5 milioni nel 2020 rispetto alle circa 8 milioni nel 2019) - e conseguentemente di siti tecnologici - e di personale on-field e all'interno delle sedi aziendali, con conseguente aumento dei consumi complessivi all'interno dell'organizzazione (quasi +20%). L'emergenza COVID-19, con la derivata limitazione degli spostamenti e l'implementazione massiva dello

<sup>7</sup> L'energia approvvigionata e certificata tramite Garanzie di Origine (previste dalla direttiva CE 2009/28/CE) proviene da impianti da fonte rinnovabile come attestato dal sistema di certificazione gestito dal Gestore dei Servizi Energetici secondo la normativa vigente.



### Highlights 2020

- ~66.800 GJ consumi totali 2020
- 40% energia da fonti rinnovabili
- -10% intensità energetica 2020 vs 2019

#### 302-1: ENERGIA CONSUMATA ALL'INTERNO DELL'ORGANIZZAZIONE

Energia consumata	U.M.	2018	2019	2020
Energia elettrica da fonti non rinnovabili	GJ	14.490,2	40.904,8	29.767,4
Energia elettrica da fonti rinnovabili <sup>8</sup>	GJ	n.d.	n.d.	26.640,1
Energia da consumi di gas naturale	GJ	2.395,3	3.496,7	2.581,6
Energia da consumi di gasolio (autotrazione)	GJ	5.877,5	8.785,9	5.025,7
Energia da consumi di benzina (autotrazione)	GJ	2.186,3	2.772,1	2.797,8
<b>Totale consumo di energia</b>	<b>GJ</b>	<b>24.949,3</b>	<b>55.959,5</b>	<b>66.812,6</b>

#### 302-3: INTENSITÀ ENERGETICA

Descrizione	U.M.	2018	2019	2020
Totale energia consumata	GJ	24.949,3	55.959,5	66.812,6
<b>Intensità energetica (energia per UI connessa)</b>	<b>MJ/UI</b>	<b>4,9</b>	<b>7,0</b>	<b>6,3</b>

<sup>8</sup> Il monitoraggio dell'energia elettrica proveniente da fonti rinnovabili, ovvero tramite l'acquisto di Garanzie di Origine, è andato a regime nel corso dell'anno 2020.

Smart Working per la popolazione aziendale, ha comunque influenzato i consumi di combustibili fossili legati alla flotta auto e al riscaldamento delle sedi, che rispetto al 2019 risultano diminuiti (energia consumata GJ gas naturale - 26%; energia consumata GJ benzina e gasolio per autotrazione -32%). Le performance, nel complesso, sono in miglioramento in termini di intensità energetica, con la quale Open Fiber misura la propria efficienza (definita come energia consumata per Unità Immobiliare connessa), che registra una riduzione del 10% rispetto all'anno 2019.

#### 5.2.2 Emissioni di gas ad effetto serra

Le emissioni di gas ad effetto serra generate da Open Fiber sono legate per la maggior parte ai consumi di energia elettrica da fonti non rinnovabili (c.d. emissioni indirette) e a quelli di combustibili utilizzati per il riscaldamento e l'autotrazione (c.d. emissioni dirette). Inoltre, sono state considerate e convertite in ton CO<sub>2</sub> equivalenti, le fughe di gas ad effetto serra provenienti dagli impianti di condizionamento (i.e. HFC idrofluorocarburi). Per la classificazione delle emissioni, l'Azienda segue l'impostazione del GHG Protocol (Greenhouse Gas Protocol: A Corporate Accounting and Reporting Standard) e distingue tra emissioni

dirette Scope 1 (emissioni dirette provenienti da fonti che sono di proprietà o comunque sotto il controllo dell'organizzazione) ed emissioni indirette Scope 2 (emissioni dovute alla generazione di elettricità acquistata e consumata dall'organizzazione). Le **emissioni di Scope 1** sono quelle derivanti principalmente da combustione all'interno di impianti, caldaie e veicoli aziendali. A queste Open Fiber ha aggiunto anche le emissioni dovute a fughe di gas dagli impianti di condizionamento, opportunamente convertite tramite l'applicazione dei Global Warming Potential (GWP) associati ai diversi gas refrigeranti e pubblicati da IPCC (Intergovernmental Panel on Climate Change)<sup>9</sup>.

Le **emissioni di Scope 2** includono quelle indirette derivanti dalla generazione di elettricità acquistata da Open Fiber e sono state determinate utilizzando sia l'approccio *Location Based*<sup>10</sup> che l'approccio *Market Based*: quest'ultimo, che considera solo la quota parte di energia elettrica alla quale non sono state associate Garanzie di Origine, offre una visione dei benefici in termini di impegno alla lotta al cambiamento climatico che Open Fiber ha conseguito tramite l'utilizzo di energia proveniente da fonti rinnovabili, sia in termini di emissioni totali che in termini di intensità (calcolata come kg CO<sub>2</sub>eq).

#### 305-4: INTENSITÀ DELLE EMISSIONI DI GAS AD EFFETTO SERRA (GHG)

Descrizione	U.M.	2018	2019	2020
Totale Emissioni Scope 1	ton CO <sub>2</sub> eq	749,3	1.234,4	788,4
Totale Emissioni Scope 2 - Market based	ton CO <sub>2</sub> eq	1.875,2	5.293,6	3.852,3
<b>Totale Emissioni GHG (Scope 1 + Scope 2 - Market based)</b>	<b>ton CO<sub>2</sub>eq</b>	<b>2.624,5</b>	<b>6.528,1</b>	<b>4.640,7</b>
<b>Intensità emissioni GHG (Scope 1 + Scope 2 - Market based)</b>	<b>kg CO<sub>2</sub>eq/UI</b>	<b>0,51</b>	<b>0,82</b>	<b>0,44</b>

<sup>9</sup> Intergovernmental Panel on Climate Change - IPCC Fifth Assessment Report, 2014 (AR5).

<sup>10</sup> Per le emissioni Scope 2 con approccio Location Based si rimanda al paragrafo "Tabelle dati e indicatori".



**– Happy B-Day & New-Born –**

Il progetto ha l'obiettivo di celebrare i giorni importanti per i dipendenti Open Fiber dando un contributo attivo alla preservazione dell'ecosistema. Nel giorno del proprio compleanno o della nascita di un figlio, ogni dipendente riceve una mail all'interno della quale trova un link per piantare a distanza il proprio albero e seguirne la crescita online. L'iniziativa è stata sviluppata in collaborazione con Treedom, una piattaforma web che permette di piantare alberi a distanza: tutti gli alberi vengono piantati direttamente da contadini locali e contribuiscono a produrre benefici non solo ambientali, ma anche sociali ed economici. Ad oggi nella foresta "Happy B-Day & New-Born" sono stati piantati circa 2.400 alberi in 7 Paesi (Italia, Camerun, Ecuador, Haiti, Kenya, Nepal e Tanzania), portando alla compensazione di oltre 240 tonnellate di CO<sub>2</sub>.



Per maggiori dettagli si rimanda al link <https://www.treedom.net/it/organization/open-fiber-s-p-a>



per Unità Immobiliare connessa).

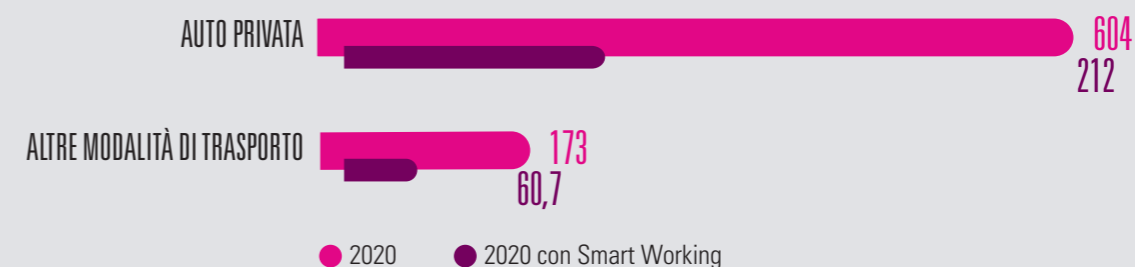
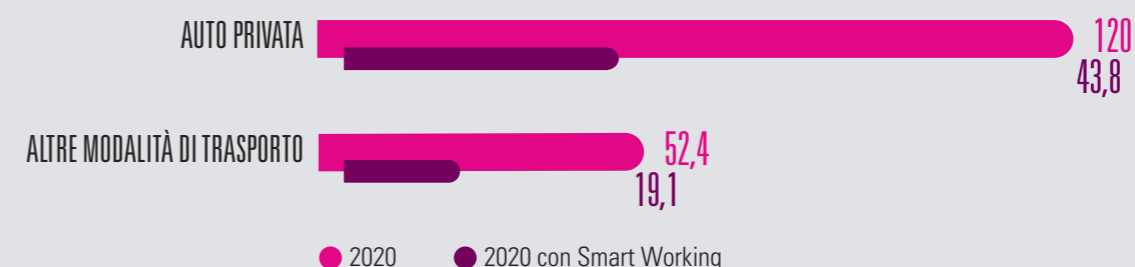
**5.2.3 Impatti dello Smart Working sulla Mobilità**

La mobilità urbana è uno dei principali temi di interesse di istituzioni e aziende, in quanto riveste un ruolo primario sia sulla salute che sull'inquinamento atmosferico. Una mobilità "dolce", infatti, aiuta a definire uno stato di benessere ed equilibrio psico-fisico della persona e incide sulla tutela dell'ambiente in quanto in grado di ridurre gli agenti inquinanti nell'aria, che solo in Italia causano 80.000 morti/anno<sup>11</sup>.

Nell'ambito della definizione del **Piano Spostamenti Casa-Lavoro**<sup>12</sup>, Open Fiber ha stimato le emissioni di CO<sub>2</sub> generate dagli spostamenti dei propri dipendenti impiegati all'interno delle due principali sedi, ovvero Roma e Milano, rapportandole al numero

effettivo di giorni lavorativi dei dipendenti presso le sedi. Grazie all'incentivazione della modalità di lavoro in Smart Working, anche come misura per contenere la diffusione del COVID-19, è stata registrata una significativa riduzione delle emissioni dovute agli spostamenti Casa-Lavoro dei dipendenti:

- per la sede di Roma, le emissioni di CO<sub>2</sub> effettivamente prodotte per la modalità auto privata risultano essere di circa 212 ton/anno contro i circa 604 ton/anno (valore di emissione nel caso in cui non fosse stato impostato lo Smart Working). Le emissioni relative alle altre modalità di trasporto assumono un valore di circa 173 ton/anno contro i circa 60,7 ton/anno con i dipendenti che lavorano presso i propri domicili;
- per la sede di Milano, le emissioni di

**Sede di Roma - Stima delle emissioni per l'anno 2020 secondo gli scenari lavoro in presenza e Smart Working****Emissioni totali (ton CO<sub>2</sub>/anno) - Sede Roma****Sede di Milano - Stima delle emissioni per l'anno 2020 secondo gli scenari lavoro in presenza e Smart Working****Emissioni totali (ton CO<sub>2</sub>/anno) - Sede Milano**

CO<sub>2</sub> effettivamente prodotte per la modalità auto privata risultano essere di circa 43,8 ton/anno contro i circa 120 ton/anno (valore di emissione nel caso in cui non fosse stato impostato lo Smart Working). Le emissioni relative alle altre modalità di trasporto assumono un valore di circa 52,4 ton/anno contro i circa 19,1 ton/anno con i dipendenti che lavorano presso i propri domicili.

**5.3 – Relazioni con la collettività****5.3.1 Impatti sul territorio**

L'azione di Open Fiber è volta a creare un'opportunità per il territorio, in quanto fornisce alla popolazione, ai comuni e alle province accesso ad

un'infrastruttura di interesse primario per lo sviluppo economico e sociale del Paese, che consente di lavorare in Smart Working riuscendo a trasferire grandi quantità di dati, di seguire programmi di didattica a distanza, di accedere rapidamente ai servizi digitali della Pubblica Amministrazione e di effettuare video call di eccellente qualità, senza interruzioni: tutto ciò in virtù di una velocità di navigazione molto elevata, di una connessione stabile e una latenza molto bassa che evita ritardi nella trasmissione dei dati. Open Fiber, nelle sue attività di realizzazione della rete si impegna ad informare e coinvolgere tutti i componenti delle comunità locali, cittadini, associazioni, enti ed autorità, non solo sul rispetto del piano di

<sup>11</sup> Dato riportato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità.

<sup>12</sup> Il Piano Spostamenti Casa-Lavoro è stato sviluppato con il supporto di una società di ingegneria dei trasporti specializzata che opera nel campo della mobilità sostenibile e del Welfare aziendale.

**– La strategia italiana di digitalizzazione parte dall'Europa –**

Al fine di delineare un piano per il raggiungimento degli obiettivi indicati dall'Agenda Digitale Europea lanciata nel 2010 (uno dei sette pilastri della Strategia "Europa 2020"), l'Italia ha sviluppato l'Agenda Digitale Italiana, elaborata in collaborazione con la Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome.

Nell'ambito dell'Agenda Digitale Italiana, nel 2015 è stata approvata la Strategia Italiana per la Banda Ultra Larga, con l'obiettivo di estendere la connettività a 30 Mbps a tutti i cittadini italiani e garantire la connettività a 100 Mbps all'85% della popolazione. La prima fase della Strategia riguarda le cosiddette aree a fallimento di mercato o aree bianche, per la cui copertura il Governo ha scelto di sostenere, tramite fondi nazionali (FSC) e fondi comunitari (FESR e FEASR, assegnati dalle Regioni al Ministero dello Sviluppo Economico), un modello ad intervento diretto. Il coordinamento tra Ministero dello Sviluppo Economico, la Presidenza del Consiglio dei Ministri e le Regioni è disciplinato da un accordo siglato l'11 febbraio 2016.

Il Ministero dello Sviluppo Economico attua le misure definite per la Strategia Nazionale anche attraverso la sua società in house Infratel Italia S.p.A. che, in qualità di società attuatrice dei Piani Banda Larga e Ultra Larga del Governo, ha indetto tre bandi per l'esecuzione dei lavori, che sono stati aggiudicati ad Open Fiber.

Dopo tre anni e mezzo dall'avvio dei cantieri, l'Italia è al 3° posto in Europa, dopo Francia e Spagna, e Open Fiber ha giocato un ruolo fondamentale nel raggiungimento di questo traguardo.

sviluppo dell'infrastruttura e sui servizi digitali che verranno messi a disposizione, ma anche sugli impatti sociali ed ambientali che tali attività possono generare.

Nonostante i numerosi vantaggi apportati dalla fibra, le attività di realizzazione della rete possono talvolta causare disagi, principalmente riconducibili alla presenza dei cantieri e alle interferenze con altre infrastrutture e sottoservizi. Per tale motivo, Open Fiber effettua sempre una valutazione degli impatti ambientali e sociali, reali e potenziali, e monitora costantemente le sue attività al fine di ridurre al minimo gli effetti negativi sul territorio in tutte le fasi di sviluppo, partendo da una progettazione orientata al massimo riutilizzo delle infrastrutture esistenti (riducendo così al minimo la realizzazione di infrastrutture nuove e la generazione di impatti negativi sull'ambiente e sulla collettività) fino

all'utilizzo di procedure e tecnologie di scavo a basso impatto ambientale (come ad esempio la tecnica di scavo in minitrinca ridotta e la posa dei cavi in tecnologia "no-dig"<sup>13</sup>).

A seguito della diffusione dell'emergenza COVID-19, la percezione positiva dell'impatto generato dall'attività di Open Fiber e dei benefici che si possono ottenere dalla connessione ad una rete ultraveloce è inevitabilmente aumentata. Un numero sempre maggiore di comuni ha infatti richiesto di accelerare e/o di aumentare la connettività sul proprio territorio in un periodo nel quale questa si è rivelata fondamentale (ad esempio, estensione della copertura per raggiungere maggiori punti della città, maggiore connettività nelle aree dove sono presenti gli edifici scolastici al fine di garantirne il proseguimento dell'attività). In questo contesto, anche le istanze dei privati sono aumentate

esponenzialmente, sia in termini di richieste di connessione e di informazioni sui piani di sviluppo di Open Fiber sia di solleciti ad avere la fibra il prima possibile all'interno del proprio territorio.

**5.3.2 Trasparenza e comunicazione a cittadini, imprese e Pubblica Amministrazione**

Nelle vesti di operatore wholesale, Open Fiber da sempre porta avanti la sua mission di cablare l'Italia. Un'ambizione che ha bisogno del supporto e della collaborazione di diversi attori protagonisti della trasformazione digitale: l'Azienda opera infatti in piena trasparenza e in sinergia con le istituzioni per la gestione burocratica dei permessi, con le aziende fornitrici per la realizzazione dell'infrastruttura e con gli operatori partner per la commercializzazione della fibra ottica al cliente finale. Open Fiber fornisce un libero accesso allo stato di avanzamento dei lavori in accordo agli obblighi informativi e di trasparenza sottoscritti in quanto soggetto aggiudicatario dei Bandi Infratel. In quest'ottica ha reso disponibili diversi punti di informazione all'interno del proprio sito web, con documentazioni e mappe interattive dove è possibile

leggere nel dettaglio lo stato di avanzamento dei cantieri, sia per la tecnologia FTTH che FWA e per ogni singolo Comune.

È stata inoltre riservata una sezione alle aziende aggiudicatrici delle gare per la realizzazione delle infrastrutture di rete e per la fornitura dei materiali necessari.

Oltre ai canali digitali del sito istituzionale, Open Fiber divulga ai soggetti interessati i risultati dei monitoraggi e delle valutazioni d'impatto che effettua di continuo, sia attraverso incontri dedicati con le istituzioni (ad esempio durante i convegni sull'innovazione o digitalizzazione) sia durante momenti di comunicazione rivolti alla cittadinanza (ad esempio conferenze stampa e incontri con le associazioni). Queste occasioni di divulgazione sono comunque sempre formalizzate all'interno del sito dell'Azienda dove è anche possibile trovare una sezione apposita per i comunicati stampa<sup>14</sup>. Open Fiber dedica inoltre canali per la gestione di richieste di informazione e reclami degli stakeholder impegnandosi a fornire sempre una risposta puntuale in tempi molto brevi, anche attraverso l'attivazione dei canali social. Tra le istanze ricevute nel 2020, la maggior parte riguardano richieste di informazioni, a

**Stato dei lavori**

Scopri lo stato di avanzamento lavori e consulta la mappa con le Città e i Comuni cablati

Entra

**Informazioni generali**

Tutte le Informazioni relative al progetto BUL: progettazione, realizzazione, gestione e manutenzione per costruire un'infrastruttura in fibra ottica in tutto il territorio italiano

Entra

<sup>13</sup> Per approfondimenti si veda il paragrafo "Innovazione e tecnologia per l'ambiente".

<sup>14</sup> Si veda il sito: <https://openfiber.it/mondo-open-fiber/comunicati-stampa/>





dimostrazione del fatto che il beneficio apportato dall'infrastruttura di rete è notevole e ben percepito dalle comunità; la maggior parte dei reclami, invece, sono riconducibili a disagi e incidenti dovuti ai lavori di cantiere.

### 5.3.3 Relazioni con gli enti e le

#### — Permitting

- Oltre 150 conferenze di servizi in 3 anni con i comuni in Cluster C&D
- Oltre 150 convenzioni con comuni di grandi e medie dimensioni —

#### autorità locali nell'attività di permitting

Nei territori italiani a bassa densità di popolazione, detti "aree a fallimento di mercato" (Cluster C&D), il Piano Nazionale Banda Ultra Larga (BUL), prevede che per ogni Comune debbano essere rilasciati dai 10 ai 15 permessi per consentire l'avvio delle attività di posa di rete. Considerando la numerosità dei comuni nei quali opera Open Fiber, il volume di autorizzazioni da richiedere sarebbe elevatissimo. Per questo motivo e per ottimizzare i tempi per il rilascio dei titoli autorizzativi, in alcune Regioni l'Azienda, in collaborazione con gli enti territoriali, indice cicli di **conferenze dei servizi** non solo per velocizzare l'aspetto legato al *permitting*, ma anche per rappresentare ulteriori esigenze manifestate dall'amministrazione territoriale di competenza sul progetto di realizzazione dell'infrastruttura. Tale attività contraddistingue la Società: basti pensare che negli ultimi tre anni sono state effettuate oltre **150 conferenze di servizi** e ognuna di queste ha coinvolto tutti i numerosi enti direttamente impattati dal progetto. Esistono numerose forme di

coordinamento specifiche per ogni territorio gestite dalle singole Regioni (cabine di regia, conferenze di servizi, incontri periodici) in cui vengono coinvolti i principali stakeholder del progetto con lo scopo di condividere gli obiettivi e risolvere eventuali criticità. Inoltre, in alcune Regioni, sono in corso cicli con tutti i comuni

che hanno partecipato alle diverse conferenze di servizi negli anni precedenti, con l'obiettivo di monitorare l'avanzamento del progetto, comunicare le novità e risolvere eventuali problematiche. Nelle zone ad alta densità di popolazione (Cluster A&B), l'Azienda - preliminarmente all'avvio dei lavori - apre tavoli di confronto con l'amministrazione comunale per condividere il piano di attività e le modalità operative di realizzazione dell'infrastruttura. Queste interlocuzioni portano spesso alla sottoscrizione di una **Convenzione** tra Open Fiber e il Comune che formalizza gli aspetti sopra citati. Dall'inizio delle sue attività, Open Fiber ha sottoscritto oltre **150 Convenzioni** con Comuni di grandi e medie dimensioni. Oltre alle procedure e canali di *permitting* dedicati, ci sono alcune attività trasversali che l'Azienda porta avanti per entrambi i Cluster. Particolarmente di rilievo sono i rapporti, fondati sul dialogo e sul confronto, che Open Fiber intrattiene con le Soprintendenze - finalizzati alla tutela del patrimonio sotto il profilo

archeologico, monumentale e paesaggistico - e con le società gestori di infrastrutture e servizi di pubblica utilità - diretti a condividere l'opportunità di riutilizzare una infrastruttura esistente per la posa della fibra.

### 5.4 - Open Fiber per la comunità e l'ambiente

Open Fiber promuove i valori di inclusione e partecipazione sostenendo il territorio tramite la promozione di progetti e iniziative, selezionati sulla base di criteri di trasparenza ed equità, per incoraggiare la crescita economica e sociale delle comunità in cui l'Azienda opera. Nel 2020 le principali iniziative in favore della comunità hanno riguardato i temi della solidarietà nell'ambito del disagio socioeconomico, iniziative legate all'emergenza COVID-19, supporto ai piccoli imprenditori, valorizzazione del patrimonio culturale italiano e sensibilizzazione dei cittadini sui temi dell'ambiente<sup>15</sup>.

#### 5.4.1 Ore Etiche

Open Fiber è da sempre orientata alla sensibilità sociale e per questo, nel 2020, ha inaugurato una propria iniziativa solidale denominata "**Ore Etiche**", con l'obiettivo di sostenere le organizzazioni in prima linea nella difficile fase di gestione dell'emergenza sanitaria e ripresa post COVID-19.

I dipendenti hanno raccolto, con le retribuzioni di aprile e maggio, la somma di 71.500 euro donando, su base volontaria, ore di permesso, di ferie o di retribuzione alla Protezione Civile.

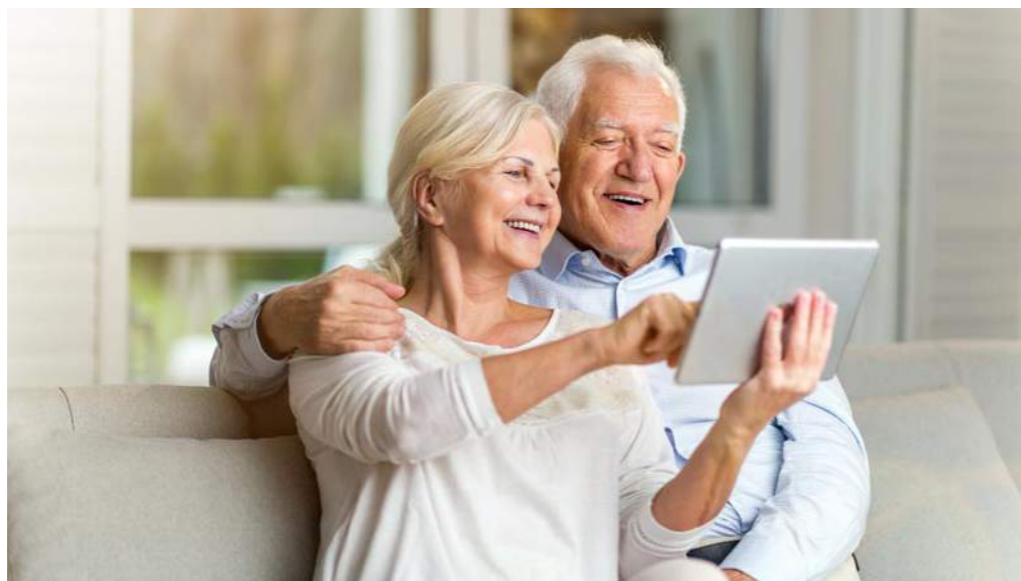
Open Fiber ha voluto integrare il

gesto di solidarietà del proprio personale destinando un contributo diretto di 120.000 euro in favore di iniziative solidali post emergenza. Una survey rivolta a tutto il personale ha scelto come ente beneficiario di tale gesto "**Salvamamme**", un'associazione che offre da molti anni ogni genere di supporto - psicologico, sanitario, legale, logistico - alle mamme e alle famiglie che si trovano in particolari condizioni di disagio socioeconomico. Nel corso delle settimane più difficili del lockdown, le volontarie di Salvamamme hanno raddoppiato il loro impegno, affiancando alle attività ordinarie alcune iniziative straordinarie di sostegno alle famiglie più fragili con bambini malati e anziani, e a quelle che hanno pagato il prezzo più duro della pandemia, con lavoratori precari, in nero o che hanno perso l'impiego a causa del mancato rinnovo del contratto. Pacchi e scorte alimentari, farmaci, giochi e libri a domicilio, supporto psicologico: sono solo alcuni dei servizi assicurati alle mamme e alle famiglie in difficoltà che si sono rivolte all'associazione, molto attiva anche sul fronte della formazione grazie alla collaborazione con Impresa Sant'Annibale Onlus per favorire l'integrazione di donne e uomini che vivono in determinati contesti sociali nel mondo del lavoro.

#### 5.4.2 Supporto digitale alle RSA

Nel pieno dell'emergenza COVID-19, Open Fiber ha donato tablet a più di 60 Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA) della provincia di Bergamo gestite da Uneba Bergamo, l'associazione di categoria che

<sup>15</sup> Per le ulteriori iniziative sviluppate attraverso la stipula di partnership con enti e associazioni si rimanda al paragrafo "Partnership per la competitività delle aziende e l'efficienza della Pubblica Amministrazione".



rappresenta diverse realtà del bergamasco da sempre impegnate nell'assistenza sociosanitaria e psicologica delle persone in situazioni di svantaggio e fragilità. L'emergenza COVID-19 ha costretto le case di riposo a sospendere le visite all'interno delle strutture per proteggere le persone più anziane, la categoria più esposta al rischio contagio, che si sono quindi ritrovate prive della possibilità di poter avere contatti e parlare con i loro cari: i tablet messi a disposizione degli ospiti delle strutture hanno facilitato i contatti con i loro familiari. Il contributo si inserisce in una serie di iniziative più ampie che l'Azienda sta mettendo in campo, rispondendo all'appello del Ministero per l'Innovazione Tecnologica e la Digitalizzazione con l'iniziativa Solidarietà Digitale.

#### 5.4.3 Gela: un progetto di musealizzazione finanziato da Open Fiber

Può succedere che durante gli scavi per il cablaggio e la posa dei cavi in fibra ottica, ci si imbatta in vere e proprie scoperte archeologiche. Questo è avvenuto nel corso dei lavori

condotti per connettere il Comune di Gela (CL) alla rete FTTH di Open Fiber, durante i quali sono venuti alla luce reperti del periodo compreso tra il VII e il V secolo a.C., tra i quali una necropoli unica nel suo genere. Il sito risale all'epoca dei primissimi coloni rodio-cretesi che si stabilirono nella zona e le dieci sepolture rinvenute appartengono a un cimitero di bambini, databile intorno al VI secolo a.C. Insieme alle tombe è stato ritrovato un altare per i riti funebri e diversi componenti del corredo funerario.

Dopo i primi ritrovamenti avvenuti nell'agosto del 2019, Open Fiber, insieme alla squadra di sorveglianza archeologica della Soprintendenza incaricata di seguire i cantieri, ha riscritto il piano di intervento per



valorizzare al meglio queste scoperte di enorme valore storico. L'Azienda si è quindi impegnata per capire come completare la rete in fibra ottica e allo stesso tempo evitare di chiudere gli scavi, trasformando la necropoli di Gela in un vero e proprio museo a cielo aperto. I lavori sono stati finanziati interamente da Open Fiber che ha destinato circa 140 mila euro per il progetto. Grazie alla collaborazione della Soprintendenza per i Beni Culturali e Ambientali di Caltanissetta, sarà possibile completare il progetto che rappresenterà un unicum a livello regionale con evidenti benefici per la città e i suoi visitatori poiché ne arricchirà notevolmente il patrimonio archeologico. I rinvenimenti e i reperti archeologici saranno visibili, aerati, illuminati e coperti da una lastra trasparente. Open Fiber si occuperà di realizzare le strutture che sosterranno e proteggeranno il sito negli anni futuri, gli impianti di illuminazione, nonché i sistemi di aerazione e raccoglimento delle acque piovane. I ritrovamenti archeologici hanno avuto un'ampia visibilità su stampa nazionale, locale e anche estera data l'eccellenza del progetto che è stato portato a termine nel modo più congeniale ad Open Fiber, affiancando la tradizione alle nuove tecnologie.

#### 5.4.4 Open Fiber Hack

Open Fiber ha aderito alla Milano Digital Week: un evento in linea con i valori e gli obiettivi dell'Azienda di sviluppare la rete di comunicazione più avanzata in circolazione e abilitare la competitività del Paese, con particolare attenzione alle startup e ai giovani che vogliono fare impresa. Nel corso della terza edizione della manifestazione si è svolto l'Open Fiber Hack, l'hackathon dedicato alle potenzialità della rete FTTH applicate

al tema della formazione, un'occasione di crescita personale e professionale per tutti i partecipanti. Attraverso la call aziende, professionisti, startup, cittadini, attività sociali o commerciali hanno proposto un proprio evento entrando nel palinsesto dell'iniziativa che, fin dal suo debutto, vuole comunicare l'importanza del digitale per maturare nuove competenze e nuovi modi per vivere la città. La sfida di Open Fiber è quella di sviluppare strumenti per sfruttare al meglio le potenzialità della fibra ottica in chiave education: tra i possibili output ci sono piattaforme di e-learning e Smart Working, IoT, app e tool per comunicazioni veloci e a distanza.

#### 5.4.5 Altre Iniziative

##### Cinquantesima Giornata Mondiale della Terra delle Nazioni Unite

Open Fiber ha sostenuto la Giornata Mondiale della Terra delle Nazioni Unite - Earth Day - giunta, nel 2020, alla sua cinquantesima edizione. Più che mai quest'anno la manifestazione globale si è rivelata uno spunto di riflessione sul difficile equilibrio uomo-natura e sulla necessità di ristabilire un rapporto proficuo e vivificante per entrambe le parti. La Maratona Multimediale dal titolo "One People One Planet", che ha avuto luogo il 22 aprile 2020, è stata trasmessa su una piattaforma digitale come luogo virtuale in cui tutti i popoli si sono potuti unire e parlare tra loro durante la giornata mondiale della Terra. La giornata si è conclusa con una prima serata RAI dedicata interamente a tutti i temi trattati durante la maratona, tra cui la sostenibilità e l'economia ecosostenibile.

##### Voler Bene all'Italia





Legambiente ha organizzato webinar ed eventi sul tema del rilancio e della valorizzazione dei piccoli comuni d'Italia segnati dall'emergenza Coronavirus. Il progetto ha coinvolto centinaia di sindaci di piccoli municipi con le loro comunità in un unico grande evento diffuso, culminato con la premiazione di 10 storie di umanità, innovazione e sostenibilità. A causa dell'emergenza che il Paese sta affrontando, il Progetto quest'anno ha previsto l'organizzazione di un evento social diffuso che si è animato intorno alla parola d'ordine «Riconnettiamo il Paese».

#### **Race for the Cure 2020**

Anche nel 2020 Open Fiber è stato partner della Race for the Cure, quest'anno in versione "Live" e che si è corsa simbolicamente dal 25 al 27 settembre in tutta Europa. Un weekend di salute, sport e benessere per la sensibilizzazione e la raccolta fondi per la lotta ai tumori del seno, da destinare al finanziamento di progetti educativi e di supporto alle donne operate.

#### **First Lego League**

Open Fiber ha sponsorizzato la FIRST LEGO League Italia, il campionato internazionale di scienza e robotica promosso da LEGO e FIRST che propone ogni anno una sfida a carattere scientifico su tematiche di interesse generale, ecologico, economico e sociale. Per l'edizione 2020, dedicata alle Smart City, il tema scelto a livello mondiale è «City Shaper», che mira a costruire un mondo più forte e sostenibile per aiutare le nostre città a crescere e raggiungere nuovi traguardi. L'associazione culturale Tribù Digitale ha coinvolto squadre di ragazzi impegnati in entusiasmati robot

game, avvincenti sfide, originali animazioni e vero spirito di squadra.

#### **La solidarietà l'abbiamo nel sangue**

Open Fiber ha partecipato alle giornate di donazione del sangue, iniziativa promossa da Gruppo Eni Donatori Sangue Onlus e Ospedale Pediatrico Bambino Gesù.

#### **Manifesto della comunicazione non ostile**

Le parole hanno un grande potere: informano, uniscono, scaldano il cuore. Oppure feriscono, offendono, allontanano. In Rete, spesso l'aggressività domina tra tweet, post, status e stories. E se è vero che i social media sono dei luoghi virtuali, è altrettanto vero che le conseguenze sono reali.

Open Fiber, ha sottoscritto il Manifesto della comunicazione non ostile, progetto di sensibilizzazione sociale dell'Associazione Parole O\_Stili, un decalogo di principi di stili utile a migliorare il linguaggio e il comportamento di chi è in Rete. Obiettivo dell'iniziativa è sensibilizzare la comunità di internet contro la violenza delle parole e diffondere l'attitudine positiva, anche da parte delle aziende, a scegliere con cura il linguaggio da utilizzare. Un impegno a favorire comportamenti rispettosi e civili per trasformare la Rete in un luogo accogliente e sicuro per tutti.

#### **Tevere Day**

Open Fiber ha sponsorizzato la seconda edizione dell'evento dedicato alla valorizzazione e tutela del fiume di Roma. Obiettivo della manifestazione è riportare l'attenzione dell'opinione pubblica sulle necessità del fiume e far capire attraverso percorsi culturali, eventi sportivi e di intrattenimento, che il Tevere è un parco verde della città, vivibile e sano. Bellezza, cultura,







6

— GUIDA  
alla lettura





### 6.1 – Premessa

Il Report di Sostenibilità 2020 di Open Fiber è uno strumento efficace e volontario adottato dall'organizzazione per comunicare ai propri stakeholder, interni ed esterni, l'impegno e le iniziative intraprese sui temi economici, sociali e ambientali. Il presente documento è stato predisposto in modo da assicurare la comprensione delle attività di Open Fiber, del suo andamento, dei suoi risultati e degli impatti prodotti in riferimento ai temi materiali.

La struttura del report è stata definita sulla base dei risultati dell'analisi di materialità, focalizzandolo maggiormente sui temi rilevanti, ai quali sono stati dedicati specifici paragrafi di approfondimento che trattano al loro interno i singoli argomenti e rendicontano i relativi indicatori (riportati nel dettaglio anche all'interno del paragrafo). Per ulteriori dettagli sulle iniziative dedicate ai Clienti, alle comunità e al territorio si invita a consultare il sito [www.openfiber.it](http://www.openfiber.it).

### 6.2 – Nota metodologica

Il report è stato redatto in conformità ai GRI Sustainability Reporting Standards: opzione Core, pubblicati dal GRI (Global Reporting Initiative). In linea con gli standard di riferimento, il processo di definizione dei contenuti ha seguito i principi di inclusività degli stakeholder, contesto di sostenibilità, materialità e completezza e, con riferimento alla qualità delle informazioni, i principi di accuratezza, equilibrio, chiarezza, comparabilità, affidabilità e tempestività: in coerenza a tali principi il periodo di riferimento del presente documento è l'esercizio 2020 (dal 1° gennaio al 31 dicembre) e gli indicatori di performance fanno

riferimento, laddove possibile, al triennio 2018-2020. Sono stati inoltre riportati alcuni eventi significativi occorsi nei primi mesi del 2021.

Qualora ci fossero strumenti più adeguati a rappresentare le performance di Open Fiber su uno specifico tema (ad esempio: Bilancio di Esercizio, Codice Etico), è stato fatto rimando per la trattazione o l'approfondimento all'interno dei paragrafi di riferimento e all'interno della colonna "Commenti e Omissioni" del GRI Content Index.

Infine, è stato incluso il riferimento ai principali Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDG) dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite, ai quali Open Fiber contribuisce con le sue attività.

### 6.3 – Analisi di materialità

Il processo di analisi di materialità ha consentito ad Open Fiber di identificare, in linea con le indicazioni dei GRI Standards, i "temi materiali", ovvero quei temi che maggiormente impattano sulla capacità dell'azienda di generare valore nel tempo, che riflettono gli impatti significativi economici, ambientali e sociali che la stessa genera e che possono influenzare in modo sostanziale le valutazioni, le decisioni e i comportamenti degli stakeholder.

Il processo è partito dall'individuazione di temi riconosciuti come rilevanti secondo quanto segnalato dagli standard del Global Reporting Initiative, considerati generalmente rappresentativi della prospettiva esterna all'Azienda in quanto individuati in contesti di dibattito e confronto multi-stakeholder a livello internazionale, e secondo quanto emerso all'interno di documenti

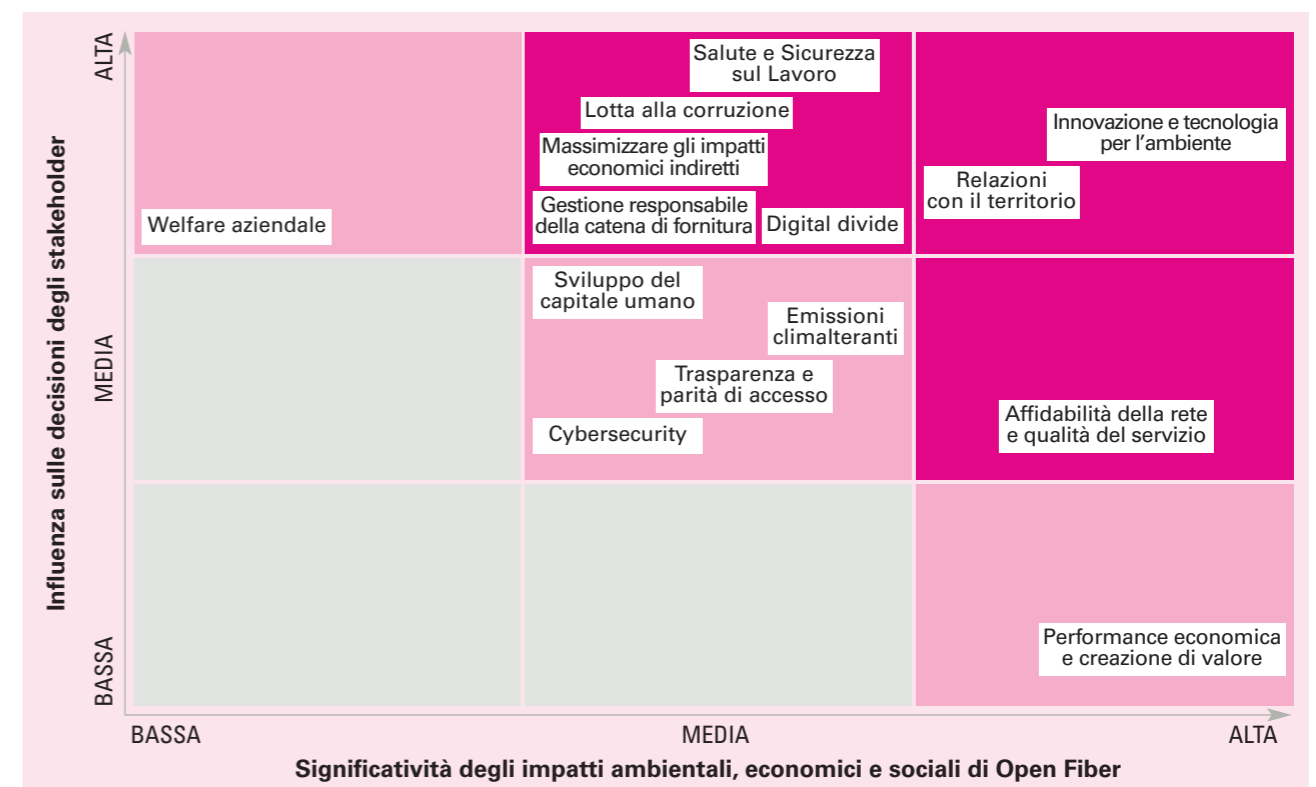
aziendali quali politiche, procedure interne e documentazione rilevante sul sistema normativo interno (ad esempio Codice Etico).

- Al fine di identificare la rosa dei potenziali temi rilevanti e definire quelli più importanti per gli stakeholder sono state inoltre compiute le seguenti attività:
- analisi di benchmark dei documenti di sostenibilità e responsabilità sociale di aziende comparabili;
  - analisi dei trend di settore e degli aspetti di sostenibilità maggiormente collegati al business di Open Fiber tra cui, solo a titolo di esempio, il documento del GRI (Global Reporting Initiative) "Sustainability Topics for Sectors: What do Stakeholders want to know?", la Materiality Map del SASB (Sustainability Accounting Standards Board) e lo Yearbook 2020 di RobecoSAM;
  - analisi di contesto del Sistema di Gestione integrato di Open Fiber.

A seguito delle suddette attività di analisi, sono state coinvolte le prime linee aziendali (posizioni apicali) tramite un workshop dedicato per la prioritizzazione dei temi emersi da un punto di vista di impatto economico, ambientale e sociale che Open Fiber genera o potrebbe generare.

I temi materiali derivanti da tale processo sono riportati nella matrice di materialità sottostante:

- **Performance economica e creazione di valore:** progettare le attività di business includendo valutazioni e analisi per la massimizzazione degli impatti economici, ambientali e sociali in relazione ai bisogni della comunità e alle sfide di sostenibilità.
- **Massimizzare gli impatti economici indiretti:** ideare programmi e partnership coerenti con il business per promuovere la competitività delle aziende, ad esempio nello sviluppo dell'industria 4.0 e della Pubblica Amministrazione.





- **Lotta alla corruzione:** contrastare episodi di corruzione e comportamenti scorretti, nel pieno rispetto della legislazione vigente e delle Convenzioni internazionali sulla materia, sviluppando pratiche incisive, concrete e trasparenti in linea con il Codice Etico e il Modello 231 adottati da Open Fiber.
- **Trasparenza e parità di accesso:** prevenire comportamenti anti-competitivi ed evitare pratiche di concorrenza sleale attraverso l'adozione di un modello di business "wholesale only" garantendo un libero accesso all'infrastruttura di rete a tutti gli operatori interessati a parità di condizioni.
- **Emissioni climalteranti:** monitorare e ridurre le emissioni di gas serra attraverso la promozione di fonti energetiche rinnovabili e programmi di riduzione dei consumi di energia.
- **Welfare aziendale:** offrire ai dipendenti di Open Fiber un sistema di Welfare che risponda ai loro bisogni e che garantisca numerosi servizi tra cui anche quelli a supporto della conciliazione vita-lavoro e del sostegno alle famiglie.
- **Salute e Sicurezza sul Lavoro:** garantire condizioni di lavoro che assicurino il pieno rispetto del diritto alla Salute e Sicurezza e la tutela del benessere fisico dei lavoratori, promuovendo e diffondendo la cultura aziendale sui temi e ponendo attenzione alla definizione di procedure operative e sistemi di monitoraggio per tutti coloro che, a qualsiasi titolo, collaborano nel perseguire gli obiettivi aziendali.
- **Innovazione e tecnologia per l'ambiente:** adozione di misure volte a minimizzare complessivamente l'impatto sull'ambiente e sul territorio nella catena del valore del business: scelta di soluzioni innovative e tecnologie

che garantiscano un'infrastruttura di rete performante ed ecosostenibile, quali tecniche ingegneristiche di efficientamento energetico; utilizzo di prodotti con un ciclo di vita più esteso; impiego di materiali più sostenibili, facilmente riciclabili, con livelli minimi di tossicità e a basse emissioni di gas nocivi.

- **Affidabilità della rete e qualità del servizio:** assicurare ai partner e ai Clienti un'infrastruttura sicura ed affidabile nel tempo e garantire elevati livelli di continuità dei processi e sotto-processi aziendali che concorrono all'erogazione dei servizi wholesale offerti da Open Fiber.
- **Digital divide:** connettere il paese attraverso la posa della fibra ottica consentendo a tutta la popolazione di accedere in egual misura ai servizi digitali, colmando il gap tra aree urbane ed extra urbane e attuando piani per coprire le aree bianche.
- **Sviluppo del capitale umano:** investire continuamente sulla formazione e sulla crescita professionale delle proprie persone, promuovendo una cultura aziendale orientata allo sviluppo delle competenze e alla valorizzazione dei talenti.
- **Cybersecurity:** adottare politiche di Information Security a difesa dei sistemi, dati e processi legati al mondo ICT e IoT contro attacchi che potrebbero pregiudicare la continuità del servizio offerto da Open Fiber e l'affidabilità della rete.
- **Gestione responsabile della catena di fornitura:** selezionare e valutare i fornitori ed i partner commerciali su specifici criteri di carattere sociale e ambientale come la Salute e Sicurezza sul Lavoro, le corrette condizioni contrattuali e la minimizzazione degli impatti ambientali. Tenere in considerazione aspetti ambientali e sociali negli acquisti di beni e servizi.

- **Relazioni con il territorio:** informare e coinvolgere gli enti e le comunità locali sulle attività di realizzazione della rete, sul rispetto del piano e sui servizi digitali che verranno messi a disposizione. Garantire la tutela della salute e della sicurezza arrecando il minor disagio possibile alla collettività, dovuto a rumore, traffico, produzione di rifiuti, emissioni in atmosfera e sversamenti accidentali al suolo nell'esecuzione dei lavori di cantiere e nelle attività di gestione e

manutenzione della rete. Ricercare soluzioni per la realizzazione della rete, tramite il riutilizzo e la riqualificazione di infrastrutture esistenti, conservando così il patrimonio artistico e paesaggistico.

Di seguito è riportata la tabella di correlazione tra i temi materiali e gli aspetti del GRI Standard di riferimento, con relative indicazioni sul perimetro (ambito interno ed esterno all'organizzazione) ed eventuali limitazioni.

Tema Materiale Open Fiber	GRI Standard	Perimetro ed eventuali limitazioni
Performance economica e creazione di valore	201 Performance economica 2016	Open Fiber S.p.A.
Massimizzare gli impatti economici indiretti	203 Impatti economici indiretti 2016	Open Fiber S.p.A.
Lotta alla corruzione	205 Anticorruzione 2016	Open Fiber S.p.A.
Trasparenza e parità di accesso	206 Comportamento anticoncorrenziale 2016	Open Fiber S.p.A.
Emissioni climalteranti	302 Energia 2016	Open Fiber S.p.A.
	305 Emissioni 2016	Open Fiber S.p.A.
Welfare aziendale	401 Occupazione 2016	Open Fiber S.p.A.
Salute e Sicurezza sul Lavoro	403 Salute e Sicurezza sul Lavoro 2018	Open Fiber S.p.A. Fornitori coinvolti nelle attività di realizzazione, gestione e manutenzione della rete (Creation, Delivery & Assurance)
Innovazione e tecnologia per l'ambiente	-	Open Fiber S.p.A.
Affidabilità della rete e qualità del servizio	-	Open Fiber S.p.A. Fornitori coinvolti nelle attività di realizzazione, gestione e manutenzione della rete (Creation, Delivery & Assurance)
Digital divide	-	Open Fiber S.p.A.
Sviluppo del capitale umano	404 Formazione e istruzione 2016	Open Fiber S.p.A.
	412 Valutazione del rispetto dei diritti umani 2016	Open Fiber S.p.A.
Cybersecurity	-	Open Fiber S.p.A.
Gestione responsabile della catena di fornitura	308 Valutazione ambientale dei fornitori 2016	Open Fiber S.p.A. Fornitori coinvolti nelle attività di realizzazione, gestione e manutenzione della rete (Creation, Delivery & Assurance)
	414 Valutazione sociale dei fornitori 2016	Open Fiber S.p.A. Fornitori coinvolti nelle attività di realizzazione, gestione e manutenzione della rete (Creation, Delivery & Assurance)
Relazioni con il territorio	413 Comunità locali 2016	Open Fiber S.p.A.
	416 Salute e Sicurezza dei clienti 2016	Open Fiber S.p.A. Fornitori coinvolti nelle attività di realizzazione, gestione e manutenzione della rete (Creation, Delivery & Assurance)















## TEMI MATERIALI E SDGs

Tema Materiale	SDGs	Target specifico
<b>Performance economica e creazione di valore</b>	 	<p><b>8.2</b> Raggiungere livelli più elevati di produttività economica attraverso la diversificazione, l'aggiornamento tecnologico e l'innovazione, anche attraverso un focus su settori ad alto valore aggiunto e settori ad alta intensità di manodopera.</p> <p><b>9.1</b> Sviluppare infrastrutture di qualità, affidabili, sostenibili e resilienti, comprese le infrastrutture regionali e transfrontaliere, per sostenere lo sviluppo economico e il benessere umano, con particolare attenzione alla possibilità di accesso equo per tutti.</p>
<b>Massimizzare gli impatti economici indiretti</b>	 	<p><b>8.2</b> Raggiungere livelli più elevati di produttività economica attraverso la diversificazione, l'aggiornamento tecnologico e l'innovazione, anche attraverso un focus su settori ad alto valore aggiunto e settori ad alta intensità di manodopera.</p> <p><b>8.3</b> Promuovere politiche orientate allo sviluppo, che supportino le attività produttive, la creazione di lavoro dignitoso, l'imprenditoria, la creatività e l'innovazione, e favorire la formalizzazione e la crescita delle micro, piccole e medie imprese, anche attraverso l'accesso a servizi finanziari.</p> <p><b>9.1</b> Sviluppare infrastrutture di qualità, affidabili, sostenibili e resilienti, comprese le infrastrutture regionali e transfrontaliere, per sostenere lo sviluppo economico e il benessere umano, con particolare attenzione alla possibilità di accesso equo e conveniente per tutti.</p>
<b>Trasparenza e parità di accesso</b>		<b>9.1</b> Sviluppare infrastrutture di qualità, affidabili, sostenibili e resilienti, comprese le infrastrutture regionali e transfrontaliere, per sostenere lo sviluppo economico e il benessere umano, con particolare attenzione alla possibilità di accesso equo per tutti.
<b>Emissioni climalteranti</b>		<b>13.2</b> Integrare nelle politiche, nelle strategie e nei piani nazionali le misure di contrasto ai cambiamenti climatici.
<b>Welfare aziendale</b>		<b>5.b</b> Migliorare l'uso della tecnologia che può aiutare il lavoro delle donne, in particolare la tecnologia dell'informazione e della comunicazione, per promuovere l'empowerment, ossia la forza, l'autostima e la consapevolezza delle donne.
<b>Salute e Sicurezza sul Lavoro</b>	 	<p><b>3.d</b> Rafforzare la capacità di tutti i paesi, in particolare i paesi in via di sviluppo, per la prevenzione, la riduzione e la gestione dei rischi per la salute nazionale globale.</p> <p><b>8.8</b> Proteggere i diritti del lavoro e promuovere un ambiente di lavoro sicuro e protetto per tutti i lavoratori, compresi i lavoratori migranti, in particolare le donne migranti, e quelli in lavoro precario.</p>
<b>Innovazione e tecnologia per l'ambiente</b>	  	<p><b>9.1</b> Sviluppare infrastrutture di qualità, affidabili, sostenibili e resilienti, comprese le infrastrutture regionali e transfrontaliere, per sostenere lo sviluppo economico e il benessere umano, con particolare attenzione alla possibilità di accesso equo per tutti.</p> <p><b>9.4</b> Entro il 2030, aggiornare le infrastrutture e ammodernare le industrie per renderle sostenibili, con maggiore efficienza delle risorse da utilizzare e una maggiore adozione di tecnologie pulite e rispettose dell'ambiente e dei processi industriali, in modo che tutti i paesi intraprendano azioni in accordo con le loro rispettive capacità.</p> <p><b>12.2</b> Entro il 2030, raggiungere la gestione sostenibile e l'uso efficiente delle risorse naturali.</p> <p><b>13.2</b> Integrare nelle politiche, nelle strategie e nei piani nazionali le misure di contrasto ai cambiamenti climatici.</p>

## TEMI MATERIALI E SDGs

Tema Materiale	SDGs	Target specifico
<b>Affidabilità della rete e qualità del servizio</b>		<b>9.1</b> Sviluppare infrastrutture di qualità, affidabili, sostenibili e resilienti, comprese le infrastrutture regionali e transfrontaliere, per sostenere lo sviluppo economico e il benessere umano, con particolare attenzione alla possibilità di accesso equo per tutti.
<b>Digital divide</b>	 	<p><b>9.3</b> Aumentare l'accesso dei piccoli industriali e di altre imprese, in particolare nei paesi in via di sviluppo, ai servizi finanziari, compreso il credito a prezzi accessibili, e la loro integrazione nelle catene e nei mercati di valore.</p> <p><b>17.16</b> Migliorare il partenariato globale per lo sviluppo sostenibile, integrato da partenariati multilaterali che mobilitino e condividano le conoscenze, le competenze, le tecnologie e le risorse finanziarie, per sostenere il raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile in tutti i paesi, in particolare i paesi in via di sviluppo.</p>
<b>Sviluppo del capitale umano</b>	 	<p><b>4.3</b> Entro il 2030, garantire la parità di accesso per tutte le donne e gli uomini ad un'istruzione a costi accessibili e di qualità tecnica, ad un'istruzione professionale e di terzo livello, compresa l'Università.</p> <p><b>4.4</b> Entro il 2030, aumentare sostanzialmente il numero di giovani e adulti che abbiano le competenze necessarie, incluse le competenze tecniche e professionali, per l'occupazione, per lavori dignitosi e per la capacità imprenditoriale.</p> <p><b>8.5</b> Entro il 2030, raggiungere la piena e produttiva occupazione e un lavoro dignitoso per tutte le donne e gli uomini, anche per i giovani e le persone con disabilità, e la parità di retribuzione per lavoro di pari valore.</p>
<b>Cybersecurity</b>		<b>9.1</b> Sviluppare infrastrutture di qualità, affidabili, sostenibili e resilienti, comprese le infrastrutture regionali e transfrontaliere, per sostenere lo sviluppo economico e il benessere umano, con particolare attenzione alla possibilità di accesso equo per tutti.
<b>Gestione responsabile della catena di fornitura</b>		<p><b>8.7</b> Adottare misure immediate ed efficaci per eliminare il lavoro forzato, porre fine alla schiavitù moderna e al traffico di esseri umani e assicurare la proibizione e l'eliminazione delle peggiori forme di lavoro minorile, incluso il reclutamento e l'impiego di bambini-soldato, e, entro il 2025, porre fine al lavoro minorile in tutte le sue forme.</p> <p><b>8.8</b> Proteggere i diritti del lavoro e promuovere un ambiente di lavoro sicuro e protetto per tutti i lavoratori, compresi i lavoratori migranti, in particolare le donne migranti, e quelli in lavoro precario.</p>
<b>Relazioni con il territorio</b>	  	<p><b>9.1</b> Sviluppare infrastrutture di qualità, affidabili, sostenibili e resilienti, comprese le infrastrutture regionali e transfrontaliere, per sostenere lo sviluppo economico e il benessere umano, con particolare attenzione alla possibilità di accesso equo per tutti.</p> <p><b>9.4</b> Entro il 2030, aggiornare le infrastrutture e ammodernare le industrie per renderle sostenibili, con maggiore efficienza delle risorse da utilizzare e una maggiore adozione di tecnologie pulite e rispettose dell'ambiente e dei processi industriali, in modo che tutti i paesi intraprendano azioni in accordo con le loro rispettive capacità.</p> <p><b>11.4</b> Rafforzare gli impegni per proteggere e salvaguardare il patrimonio culturale e naturale del mondo.</p> <p><b>17.6</b> Migliorare la cooperazione Nord-Sud, Sud-Sud e quella triangolare in ambito regionale ed internazionale e l'accesso alla scienza, alla tecnologia e all'innovazione e migliorare la condivisione delle conoscenze sulle condizioni reciprocamente concordate, anche attraverso un maggiore coordinamento tra i meccanismi esistenti, in particolare a livello delle Nazioni Unite, e attraverso un meccanismo di facilitazione globale per la tecnologia.</p>



## 6.4 – Tabelle dati e indicatori

I principali dati e KPI (Key Performance Indicator) di sostenibilità in conformità ai GRI Standards sono inseriti all'interno delle tabelle riportate nel presente paragrafo e costituiscono parte integrante del Report di Sostenibilità 2020. I dati e le informazioni riportate all'interno del report sono stati

elaborati e consolidati mediante misurazione diretta e, dove necessario e comunque esplicitamente indicato, tramite stime e modelli di calcolo. Le principali metodologie utilizzate per il calcolo degli indicatori vengono riportate e descritte di seguito o comunque all'interno del documento attraverso note e commenti.

### 6.4.1 Informativa generale

#### 102-8: INFORMAZIONI SUI DIPENDENTI E GLI ALTRI LAVORATORI

Dipendenti per contratto di lavoro al 31 dicembre					
Contratto di lavoro	Genere	U.M.	2018	2019	2020
Tempo indeterminato	Donne	n.	202	258	349
	Uomini	n.	579	652	799
<b>Totale</b>		<b>n.</b>	<b>781</b>	<b>910</b>	<b>1.148</b>
Tempo determinato	Donne	n.	2	1	1
	Uomini	n.	1	1	1
<b>Totale</b>		<b>n.</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
Dipendenti per tipo di contratto di lavoro al 31 dicembre					
Tipo Contratto	Genere	U.M.	2018	2019	2020
Full-time	Donne	n.	203	258	347
	Uomini	n.	579	652	799
<b>Totale</b>		<b>n.</b>	<b>782</b>	<b>908</b>	<b>1.146</b>
Part-time	Donne	n.	1	3	3
	Uomini	n.	1	1	1
<b>Totale</b>		<b>n.</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
Dipendenti per tipo di contratto di lavoro al 31 dicembre					
Descrizione	U.M.	2018	2019	2020	
<b>Totale dipendenti al 31 dicembre</b>	<b>n.</b>	<b>784</b>	<b>912</b>	<b>1.150</b>	
Altri lavoratori al 31 dicembre					
Descrizione	U.M.	2018	2019	2020	
Distaccati da altra azienda	n.	7	6	6	
Tirocinanti	n.	8	11	11	
Lavoratori interinali	n.	12	1	9	

### 6.4.2 Performance economica e creazione di valore

#### 201-1: VALORE ECONOMICO DIRETTAMENTE GENERATO E DISTRIBUITO

Valore economico direttamente generato e distribuito				
Descrizione	U.M.	2018	2019	2020
<b>VALORE ECONOMICO GENERATO</b>	<b>€/000</b>	<b>114.170</b>	<b>186.455</b>	<b>261.001</b>
Valore della produzione (Totale Ricavi)	€/000	114.170	186.078	261.001
Proventi da partecipazioni	€/000	-	-	-
Altri proventi finanziari (proventi finanziari)	€/000	1	377	0
Proventi straordinari	€/000	-	-	-
<b>VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO</b>	<b>€/000</b>	<b>131.878</b>	<b>171.882</b>	<b>90.020</b>
<b>Costi operativi</b>	<b>€/000</b>	<b>79.365</b>	<b>85.506</b>	<b>111.319</b>
Costi per materie prime	€/000	-	-	-
Costi per servizi (costi per servizi)	€/000	65.920	79.668	99.403
Costi per godimento di beni di terzi (Costi per godimento di beni di terzi)	€/000	11.528	3.295	4.562
Variazioni delle rimanenze di materie prime	€/000	-	-	-
Oneri diversi di gestione (al netto delle imposte) - (Oneri Diversi di gestione)	€/000	1.917	2.543	7.354
Oneri straordinari	€/000	-	-	-
<b>Valore distribuito ai dipendenti</b>	<b>€/000</b>	<b>50.657</b>	<b>60.219</b>	<b>66.880</b>
Costi per il personale (costi del personale)	€/000	50.657	60.219	66.880
<b>Valore distribuito ai fornitori di capitale</b>	<b>€/000</b>	<b>35.705</b>	<b>65.560</b>	<b>89.173</b>
Interessi ed altri oneri finanziari (oneri finanziari)	€/000	35.705	65.560	89.173
<b>Valore distribuito alla P.A.</b>	<b>€/000</b>	<b>(34.307)</b>	<b>(39.687)</b>	<b>(177.997)</b>
Imposte (correnti e anticipate) sul reddito (imposte sul reddito)	€/000	(34.538)	(40.130)	(178.370)
Oneri diversi di gestione (solo il valore di imposte) - (bolli, registrazioni, tasse, diritti vari)	€/000	230	443	372
<b>Valore distribuito agli azionisti</b>	<b>€/000</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Dividendi distribuiti	€/000	-	-	-
<b>Valore distribuito alla comunità</b>	<b>€/000</b>	<b>458</b>	<b>283</b>	<b>646</b>
Liberalità	€/000	215	17	191
Sponsorizzazioni	€/000	-	-	-
Contributi associativi	€/000	243	266	455
<b>VALORE ECONOMICO TRATTENUTO</b>	<b>€/000</b>	<b>(17.707)</b>	<b>14.573</b>	<b>170.981</b>
Utile (o perdita) d'esercizio (al netto dei dividendi)	€/000	(97.329)	(116.993)	3.490
Svalutazioni e accantonamenti	€/000	4.924	7.471	8.502
Ammortamenti	€/000	74.698	124.095	158.989
Imposte differite	€/000	-	-	-
<b>VALORE ECONOMICO GENERATO</b>	<b>€/000</b>	<b>114.170</b>	<b>186.455</b>	<b>261.001</b>
<b>VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO</b>	<b>€/000</b>	<b>131.878</b>	<b>171.882</b>	<b>90.020</b>
<b>VALORE ECONOMICO TRATTENUTO</b>	<b>€/000</b>	<b>(17.707)</b>	<b>14.573</b>	<b>170.981</b>



**6.4.3 Lotta alla corruzione****205-1: OPERAZIONI VALUTATE PER I RISCHI LEGATI ALLA CORRUZIONE**

Operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione				
Descrizione	U.M.	2018	2019	2020
Totale processi	n.	13	11	11
Processi valutati per i rischi legati alla corruzione	n.	11	9	9
<b>Processi valutati per i rischi legati alla corruzione</b>	<b>%</b>	<b>85%</b>	<b>82%</b>	<b>82%</b>

**Note:** I rischi significativi legati alla corruzione identificati durante la valutazione dei rischi sono quelli inerenti alla Corruzione pubblica e privata intesa come da D. Lgs. 231/01.

**6.4.4 Welfare aziendale****401-1: NUOVE ASSUNZIONI E TURNOVER**

Nuovi dipendenti assunti dal 1° Gennaio al 31 Dicembre					
Descrizione	Fascia di età	U.M.	2018	2019	2020
Nuovi assunti per fascia di età	< 30 anni	n.	61	52	81
	Tra 30 e 50 anni	n.	215	118	196
	> 50 anni	n.	13	2	8
Nuovi assunti per genere	Donne	n.	87	65	105
	Uomini	n.	202	107	180
<b>Totale nuovi assunti</b>		<b>n.</b>	<b>289</b>	<b>172</b>	<b>285</b>
Tasso assunzioni per fascia di età	< 30 anni	%	35%	29%	39%
	Tra 30 e 50 anni	n.	41%	18%	24%
	> 50 anni	n.	16%	2%	7%
Tasso assunzioni per genere	Donne	n.	43%	25%	30%
	Uomini	n.	35%	16%	23%
<b>Tasso di nuove assunzioni totale</b>		<b>n.</b>	<b>37%</b>	<b>19%</b>	<b>25%</b>

Cessazioni del rapporto di lavoro dal 1° Gennaio al 31 Dicembre					
Genere	Fascia di età	U.M.	2018	2019	2020
Cessazioni per fascia di età	< 30 anni	n.	11	16	11
	Tra 30 e 50 anni	n.	20	25	32
	> 50 anni	n.	3	3	4
Cessazioni per genere	Donne	n.	8	10	14
	Uomini	n.	26	34	33
<b>Totale cessazioni</b>		<b>n.</b>	<b>34</b>	<b>44</b>	<b>47</b>
Tasso di turnover per fascia di età	< 30 anni	%	6%	9%	5%
	Tra 30 e 50 anni	n.	4%	4%	4%
	> 50 anni	n.	4%	3%	3%
Tasso di turnover per genere	Donne	n.	4%	4%	4%
	Uomini	n.	4%	5%	4%
<b>Tasso di turnover totale</b>		<b>n.</b>	<b>4%</b>	<b>5%</b>	<b>4%</b>

**Note:** Il tasso delle assunzioni è stato calcolato come numero di dipendenti assunti nel periodo di reporting rispetto al numero totale di dipendenti alla fine del periodo di reporting. Il tasso di turnover è stato calcolato come numero di dipendenti assunti nel periodo di reporting rispetto al numero totale di dipendenti alla fine del periodo di reporting.

**401-3: CONGEDO PARENTALE**

Dipendenti che hanno avuto diritto al congedo parentale nell'anno di riferimento				
Descrizione	U.M.	2018	2019	2020
Dipendenti con diritto alla maternità	n.	204	259	350
Dipendenti con diritto alla paternità	n.	580	653	800
<b>Totale</b>	<b>n.</b>	<b>784</b>	<b>912</b>	<b>1.150</b>

Dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale nell'anno di riferimento				
Descrizione	U.M.	2018	2019	2020
Dipendenti che hanno usufruito del congedo di maternità	n.	5	12	18
Dipendenti che hanno usufruito del congedo di paternità	n.	25	30	38
<b>Totale</b>	<b>n.</b>	<b>30</b>	<b>42</b>	<b>56</b>

Dipendenti che hanno ripreso il lavoro nel periodo di riferimento dopo la fine del congedo parentale				
Descrizione	U.M.	2018	2019	2020
Dipendenti rientrati dopo la fine del congedo di maternità	n.	2	4	10
Dipendenti rientrati dopo la fine del congedo di paternità	n.	25	30	38
<b>Totale</b>	<b>n.</b>	<b>27</b>	<b>34</b>	<b>48</b>

Dipendenti che sono tornati al lavoro dopo la fine del congedo parentale e che erano ancora occupati 12 mesi dopo il loro ritorno al lavoro				
Descrizione	U.M.	2018	2019	2020
Dipendenti ancora impiegati 12 mesi dopo il rientro al lavoro dopo un periodo di congedo di maternità	n.	-	2	3
Dipendenti ancora impiegati 12 mesi dopo il rientro al lavoro dopo un periodo di congedo di paternità	n.	-	24	29
<b>Totale</b>	<b>n.</b>	<b>-</b>	<b>26</b>	<b>32</b>

Dipendenti che sarebbero dovuti tornare al lavoro dopo aver usufruito del congedo parentale				
Descrizione	U.M.	2018	2019	2020
Numero di dipendenti che sarebbero dovuti rientrare al lavoro dopo il congedo di maternità	n.	2	7	10
Numero di dipendenti che sarebbero dovuti rientrare al lavoro dopo il congedo di paternità	n.	25	30	38
<b>Totale</b>	<b>n.</b>	<b>27</b>	<b>37</b>	<b>48</b>

Tasso di rientro al lavoro				
Descrizione	U.M.	2018	2019	2020
Donne	%	100%	57%	100%
Uomini	%	100%	100%	100%
<b>Totale</b>	<b>%</b>	<b>100%</b>	<b>92%</b>	<b>100%</b>

Tasso di retention				
Descrizione	U.M.	2018	2019	2020
Donne	%	-	100%	75%
Uomini	%	-	96%	97%
<b>Totale</b>	<b>%</b>	<b>-</b>	<b>96%</b>	<b>94%</b>



### 6.4.5 Sviluppo del capitale umano

#### 404-1: ORE MEDIE DI FORMAZIONE ANNUA PER DIPENDENTE

Ore di formazione					
Descrizione		U.M.	2018	2019	2020
Formazione per categoria di occupazione	Dirigenti	h/uomo	26	28	14
	Quadri	h/uomo	37	41	34
(ore medie pro-capite)	Impiegati	h/uomo	22	37	49
Formazione per genere	Donne	h/uomo	27	35	40
(ore medie pro-capite)	Uomini	h/uomo	23	37	49
<b>Ore medie formazione pro-capite dipendente</b>		<b>h/uomo</b>	<b>24</b>	<b>37</b>	<b>46</b>
<b>Totale ore di formazione</b>		<b>h</b>	<b>18.791</b>	<b>33.549</b>	<b>53.179</b>

#### 412-2: FORMAZIONE DEI DIPENDENTI SU POLITICHE O PROCEDURE SUI DIRITTI UMANI

Ore di formazione su politiche o procedure sui diritti umani - Dipendenti Open Fiber					
Descrizione		U.M.	2018	2019	2020
Ore di formazione in merito alle politiche o alle procedure per la tutela dei diritti umani		h	582	227	312
Percentuale di dipendenti che sono stati formati sulle politiche o sulle procedure riguardanti aspetti collegati ai diritti umani		%	93%	28%	27%

Ore di formazione su politiche o procedure sui diritti umani - Dipendenti Open Fiber + Altro personale					
Descrizione		U.M.	2018	2019	2020
Ore di formazione in merito alle politiche o alle procedure per la tutela dei diritti umani		h	587	251	336

**Note:** La formazione sui diritti umani rilevanti per Open Fiber viene trattata all'interno dei corsi dedicati al Company Training (Codice Etico, MOG 231, etc.). Tutti i dipendenti, in fase di ingresso in Azienda sono formati su tali temi in quanto rientranti nella formazione obbligatoria. Nelle ore riportate all'interno di questa tabella sono inclusi i corsi "Conoscere il Decreto Legislativo 231/2001" e "Il Codice Etico di Open Fiber".

Nella formazione verso altro personale non è inclusa la formazione erogata verso appaltatori e subappaltatori coinvolti nelle attività di realizzazione e gestione della rete (Creation, Delivery & Assurance) e verso altri fornitori di Open Fiber.

#### 404-3: DIPENDENTI CHE RICEVONO UNA VALUTAZIONE PERIODICA DELLE PERFORMANCE E DELLO SVILUPPO PROFESSIONALE

Dipendenti che ricevono una valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale per categoria di occupazione					
Categoria di occupazione		U.M.	2018	2019	2020
Dirigenti		%	63%	69%	100%
Quadri		%	99%	98%	99%
Impiegati		%	89%	86%	96%

Dipendenti che ricevono una valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale per genere					
Genere		U.M.	2018	2019	2020
Donne		%	85%	80%	96%
Uomini		%	89%	90%	97%

Dipendenti che ricevono una valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale					
Descrizione		U.M.	2018	2019	2020
Totale dipendenti che ricevono una valutazione periodica		%	88%	87%	96%

**Note:** Il processo di valutazione delle performance e dei comportamenti coinvolge tutto il personale aziendale. Le percentuali registrate nel periodo di riferimento sono inferiori a 100% in quanto partecipano al processo i dipendenti con almeno 3 mesi di seniority aziendale.

### 6.4.6 Salute e Sicurezza sul Lavoro

#### 403-5: FORMAZIONE DEI DIPENDENTI IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

Ore di formazione in materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro e tutela ambientale - Dipendenti Open Fiber					
Descrizione		U.M.	2018	2019	2020
Numero totale di ore dedicate alla formazione in materia di salute sicurezza e ambiente (HSE)		h	7.780	8.131	7.178
Ore medie formazione HSE per dipendente		h/uomo	10	9	6

Ore di formazione in materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro e tutela ambientale - Dipendenti Open Fiber + Altro personale					
Descrizione		U.M.	2018	2019	2020
Numero totale di ore dedicate alla formazione in materia di salute sicurezza e ambiente (HSE)		h	7.820	8.295	7.266

**Note:** La riduzione delle ore pro-capite 2020 è legata alla rendicontazione e classificazione dei corsi di formazione: infatti a partire dal 2020 le tematiche HSE sono state incorporate all'interno dei programmi di On-boarding e quindi sono rendicontate complessivamente all'interno dei corsi classificati come "On-boarding" (che prevedono circa 4h-6h di formazione dedicata ai temi HSE). Ne consegue che la formazione pro-capite per l'anno 2020 è in linea con il biennio precedente.

Nella formazione verso altro personale non è inclusa la formazione erogata verso appaltatori e subappaltatori coinvolti nelle attività di realizzazione e gestione della rete (Creation, Delivery & Assurance).

#### 403-9: INFORTUNI SUL LAVORO

Dipendenti Open Fiber					
Descrizione		U.M.	2018	2019	2020
Ore lavorate		h	1.218.770	1.467.036	1.908.089
Infotuni sul lavoro (inclusi fatali)	<b>Totale</b>	<b>n.</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
	Di cui con gravi conseguenze*	n.	0	0	0
	Di cui fatali	n.	0	0	0
Infotuni in itinere**		n.	1	4	1
Indice di frequenza infotuni sul lavoro		-	0,00	1,36	0,00
Indice di frequenza infotuni (inclusi itinere)		-	0,82	4,09	0,52
Indice di frequenza infotuni sul lavoro con gravi conseguenze		-	0,00	0,00	0,00
Indice di frequenza infotuni fatali		-	0,00	0,00	0,00
Tipologie principali di infotuni	Gli unici infotuni sul lavoro registrati nel triennio sono dovuti a uno scivolamento/inciampo ed un'aggressione.				

**Note:** \* >6 mesi di assenza escludendo i decessi.

\*\* Solo se il trasporto è stato organizzato dall'azienda e gli spostamenti sono avvenuti entro l'orario di lavoro.



**403-9: INFORTUNI SUL LAVORO**

Lavoratori che non sono dipendenti, ma il cui lavoro e/o luogo di lavoro è sotto il controllo dell'Azienda					
Descrizione	U.M.	2018	2019	2020	
Ore lavorate	h	10.015.869	10.569.521	12.934.989	
Infortuni sul lavoro (inclusi fatali)	<b>Totali</b>	<b>n.</b>	<b>27</b>	<b>37</b>	<b>36</b>
	Di cui con gravi conseguenze*	n.	2	1	0
	Di cui fatali	n.	0	0	0
Infortuni in itinere**	n.	-	-	-	
Indice di frequenza infortuni sul lavoro	-	2,70	3,50	2,78	
Indice di frequenza infortuni sul lavoro con gravi conseguenze	-	0,20	0,09	0,00	
Indice di frequenza infortuni fatali	-	0,00	0,00	0,00	
Tipologie principali di infortuni	Distribuzione degli infortuni in base alla macro-lavorazione: Lavori civili, Lavori ottici di posa cavo, Lavori ottici di giunzioni e collaudi, Altre attività. La sotto-lavorazione principalmente impattata da infortuni risulta essere quella di apertura/chiusura chiusini in ghisa per schiacciamento delle falangi/urti. Si segnalano anche numeri significativi di infortuni dovuti ad interferenza con l'ambiente esterno (investimento).				

**Note:** \* >6 mesi di assenza escludendo i decessi. Si considerano gli infortuni con giorni di prognosi superiori a 180 al 31/12. Al 31/12/2020 alcuni infortuni che hanno coinvolto lavoratori rientranti in questa categoria risultano ancora in corso, ma con giornate perse inferiori a 180 giorni. Qualora questi superino nel corso del 2021 i 180 giorni di assenza, si procederà all'aggiornamento delle informazioni dell'anno 2020 nel periodo di rendicontazione successivo.

\*\* Gli infortuni in itinere del personale terzo non vengono rendicontati in quanto lo spostamento non è organizzato da Open Fiber e non sono rappresentativi delle attività eseguite nell'ambito dei contratti in essere.

In riferimento al biennio 2019-2020 si sono registrati i seguenti infortuni fatali, non riportati all'interno della tabella in quanto non riconducibili né a lavori né a luoghi di lavoro sotto il controllo di Open Fiber: n. 1 infortunio nel 2019 durante attività non autorizzate da Open Fiber né dalla Direzione Lavori e a insaputa della stessa dal momento che il cantiere era stato ufficialmente dichiarato terminato; n. 1 infortunio stradale nel 2020 accaduto durante pausa lavorativa e non riconducibile né all'area né alle attività di cantiere.

Performance complessive (Dipendenti Open Fiber e Lavoratori che non sono dipendenti, ma il cui lavoro e/o luogo di lavoro è sotto il controllo dell'Azienda)				
Descrizione	U.M.	2018	2019	2020
Indice di frequenza infortuni sul lavoro	-	2,40	3,24	2,43
Indice di frequenza infortuni sul lavoro con gravi conseguenze	-	0,18	0,08	0,00
Indice di frequenza infortuni fatali	-	0,00	0,00	0,00

**Standard, metodologie e fattori di conversione**

Gli indici di frequenza sono stati calcolati sulla base di 1.000.000 ore lavorate.

In riferimento alle performance infortunistiche dei Lavoratori che non sono dipendenti, ma il cui lavoro e/o luogo di lavoro è sotto il controllo dell'Azienda, per garantire una rappresentatività del business di Open Fiber, è stato considerato il personale delle imprese che operano nell'ambito delle attività di Creation e di Delivery & Assurance.

Le ore lavorate dei dipendenti Open Fiber sono misurate tramite il sistema di rilevazione delle presenze. Le ore lavorate dei dipendenti delle imprese coinvolte nelle attività di Creation sono calcolate a partire dagli FTE comunicati dalle imprese nel periodo di riferimento. Le ore lavorate dalle imprese coinvolte nelle attività di Delivery & Assurance sono calcolate sulla base delle numeriche degli Ordini di Lavoro (Delivery) e Trouble Ticket (Assurance) moltiplicati per fattori di conversione che considerano il tempo medio e gli FTE medi necessari per l'espletamento della lavorazione.

**6.4.7 Emissioni Climalteranti****302-1: ENERGIA CONSUMATA ALL'INTERNO DELL'ORGANIZZAZIONE**

Energia consumata all'interno dell'organizzazione				
Descrizione	U.M.	2018	2019	2020
Energia consumata				
Energia elettrica da fonti non rinnovabili	GJ	14.490,2	40.904,8	29.767,4
Energia elettrica da fonti rinnovabili*	GJ	-	-	26.640,1
Energia da consumi di gas naturale	GJ	2.395,3	3.496,7	2.581,6
Energia da consumi di gasolio (autotrazione)	GJ	5.877,5	8.785,9	5.025,7
Energia da consumi di benzina (autotrazione)	GJ	2.186,3	2.772,1	2.797,8
<b>Totale consumo di energia</b>	<b>GJ</b>	<b>24.949,3</b>	<b>55.959,5</b>	<b>66.812,6</b>

**Note:** \* Il monitoraggio dell'energia elettrica proveniente da fonti rinnovabili è andato a regime nel corso dell'anno 2020 a seguito dell'implementazione del Sistema di Gestione per l'energia.

In riferimento ai consumi 2020, i dati relativi al consumo di gas naturale per la palazzina B della sede di Roma e i consumi di energia elettrica per la sede di Genova e di Pescara sono stimati in quanto non disponibili alla fine del periodo di reporting. In particolare, i consumi 2020 della sede di Pescara sono stati stimati sulla base dei consumi dell'analisi energetica dell'anno 2019, a loro volta calcolati sulla base del rapporto monografico "Benchmark di consumo energetico degli edifici per uffici in Italia" emesso da Enea e Assoimmobiliare, in riferimento alla destinazione d'uso e della fascia climatica di appartenenza. Nell'analisi dei consumi non sono stati considerati quelli connessi alle sedi in coworking, dove Open Fiber non ha alcun controllo sull'energia. Per l'anno 2020, questi consumi incidono circa il 10% sui consumi di energia per attività di ufficio di Open Fiber: tale stima è stata fatta considerando la percentuale di dipendenti presenti nelle sedi in coworking rispetto al totale, il tasso di occupazione delle sedi e il consumo annuo associato a ciascun dipendente, pari circa a 0,045 tep/occupante in un anno.

**Standard, metodologie e fattori di conversione**

Per il calcolo della quantità di energia in riferimento ai consumi di gas naturale, gasolio e benzina sono stati applicati i coefficienti di conversione di cui al punto 13 della nota esplicativa della circolare MISE del 18/12/2014.

La quota parte di energia elettrica da fonti rinnovabili è calcolata sulla base dei consumi dei POD ai quali nel 2020 sono state associate Garanzie di Origine da parte del fornitore di energia elettrica.

**302-3: INTENSITÀ ENERGETICA**

Intensità energetica				
Descrizione	U.M.	2018	2019	2020
Totale energia consumata	GJ	24.949,3	55.959,5	66.812,6
<b>Intensità energetica</b>	<b>MJ/UI</b>	<b>4,9</b>	<b>7,0</b>	<b>6,3</b>

**Note:** L'energia inclusa nel calcolo dell'intensità energetica include l'energia consumata all'interno dell'organizzazione (302-1), relativamente a consumi di energia elettrica, consumi di gas naturale e consumi di gasolio e di benzina connessi alla flotta auto aziendale.

Il numero di unità immobiliari che risultano connesse al 31/12 dell'anno di riferimento è il parametro specifico dell'organizzazione per calcolare l'intensità.

**305-1: EMISSIONI DIRETTE DI GHG (SCOPE 1)**

Emissioni dirette di GHG (Scope 1)				
Descrizione	U.M.	2018	2019	2020
Emissioni Scope 1 da combustibili fossili	ton.CO <sub>2</sub> eq	733,9	1.058,7	720,6
Emissioni Scope 1 gas refrigeranti	ton.CO <sub>2</sub> eq	15,4	175,7	67,8
<b>Totale emissioni Scope 1</b>	<b>ton.CO<sub>2</sub>eq</b>	<b>749,3</b>	<b>1.234,4</b>	<b>788,4</b>

**Note:** I gas considerati nel calcolo sono: CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O e i HFC-n dovuti alle fughe dagli impianti di condizionamento presenti nei siti tecnologici.

**Standard, metodologie e fattori di conversione**

Per la classificazione delle emissioni Open Fiber fa riferimento a "The Greenhouse Gas Protocol: A Corporate Accounting and Reporting Standard (Revised Edition)". Sono incluse nelle emissioni Scope 1 (emissioni dirette provenienti da fonti che sono di proprietà o comunque sotto il controllo dell'organizzazione) quelle derivanti principalmente da combustione all'interno di impianti, caldaie e veicoli aziendali, nonché da fughe di gas dagli impianti di condizionamento. In riferimento alle emissioni di Scope 1 sono stati assunti i seguenti fattori di emissione:

- per il calcolo delle emissioni legate alle fughe dei gas refrigeranti dagli impianti di condizionamento, sono stati utilizzati i valori di GWP (Global Warming Potential) associati a ciascun gas di circuito pubblicati da Intergovernmental Panel on Climate Change - IPCC Fifth Assessment Report, 2014 (AR5);
- per il calcolo delle emissioni connesse al consumo di gasolio e benzina, sono stati utilizzati i fattori di conversione del Department for Environment Food & Rural Affairs (DEFRA) - anno 2020;
- per il calcolo delle emissioni connesse al consumo di gas naturale, è stato utilizzato il fattore di conversione riportato nella Tabella dei coefficienti standard nazionali per l'inventario delle emissioni di CO<sub>2</sub> nell'inventario nazionale UNFCCC emesso da ISPRA e MATTM.

**305-2: EMISSIONI INDIRETTE DI GHG DA CONSUMI ENERGETICI (SCOPE 2)**

Emissioni dirette di GHG (Scope 2) - Location based				
Descrizione	U.M.	2018	2019	2020
Emissioni Scope 2 - Location based	ton.CO <sub>2</sub> eq	1.135,5	3.051,7	4.208,3

Emissioni dirette di GHG (Scope 2) - Market based				
Descrizione	U.M.	2018	2019	2020
Emissioni Scope 2 - Market based	ton.CO <sub>2</sub> eq	1.875,2	5.293,6	3.852,3

**Note:** L'incremento delle emissioni Scope 2 Location based - legato all'aumento dei consumi energetici - è dovuto all'avanzamento nella realizzazione della rete Open Fiber, con aumento dei siti tecnologici in funzione e delle Unità Immobiliari connesse.

La riduzione significativa delle emissioni Scope 2 Market based nel 2020 rispetto al 2019 è dovuta alla quota parte di energia elettrica fornita tramite Garanzie di Origine.

**Standard, metodologie e fattori di conversione**

Per la classificazione delle emissioni Open Fiber fa riferimento a "The Greenhouse Gas Protocol: A Corporate Accounting and Reporting Standard (Revised Edition)". Sono incluse nelle emissioni Scope 2 (emissioni indirette di gas ad effetto serra) le emissioni dovute alla generazione dell'elettricità, calore o vapore acquistata ed utilizzata dall'organizzazione.

Per il calcolo delle emissioni indirette derivanti dal consumo di elettricità utilizzata dall'organizzazione sono stati utilizzati i seguenti fattori di conversione:

- approccio "location based": applicazione dei fattori di emissione pubblicati da ISPRA nel report "Fattori di emissione atmosferica di gas a effetto serra nel settore elettrico nazionale e nei principali Paesi Europei. Edizione 2020. n. 317/2020";
- approccio "market based": applicazione dei fattori di emissione pubblicati da AIB Association of Issuing Bodies - European Residual Mixes alla quota parte di energia non soggetta a Garanzia di Origine.

**305-4: INTENSITÀ DELLE EMISSIONI DI GHG**

Emissioni GHG (Scope 1 + Scope 2 Location based)				
Descrizione	U.M.	2018	2019	2020
Emissioni Scope 1	ton.CO <sub>2</sub> eq	749,3	1.234,4	788,4
Emissioni Scope 2 - Location based	ton.CO <sub>2</sub> eq	1.135,5	3.051,7	4.208,3
Emissioni GHG (Scope 1 + Scope 2 Location based)	ton.CO <sub>2</sub> eq	1.884,8	4.286,1	4.996,7
<b>Intensità emissioni GHG (Scope 1 + Scope 2 Location based)</b>	<b>kg.CO<sub>2</sub>eq/UI</b>	<b>0,37</b>	<b>0,54</b>	<b>0,47</b>

Emissioni GHG (Scope 1 + Scope 2 Market based)				
Descrizione	U.M.	2018	2019	2020
Emissioni Scope 1	ton.CO <sub>2</sub> eq	749,3	1.234,4	788,4
Emissioni Scope 2 - Market based	ton.CO <sub>2</sub> eq	1.875,2	5.293,6	3.852,3
Emissioni GHG (Scope 1 + Scope 2 Market based)	ton.CO <sub>2</sub> eq	2.624,5	6.528,1	4.640,7
<b>Intensità emissioni GHG (Scope 1 + Scope 2 Market based)</b>	<b>kg.CO<sub>2</sub>eq/UI</b>	<b>0,51</b>	<b>0,82</b>	<b>0,44</b>

**Note:** Le emissioni incluse nel calcolo sono le emissioni Scope 1 e le emissioni Scope 2. I gas inclusi nel calcolo sono gli stessi ricompresi all'interno delle emissioni di Scope 1 e Scope 2.

Il numero di Unità Immobiliari che risultano connesse al 31/12 dell'anno di riferimento è il parametro specifico dell'organizzazione per calcolare l'intensità.

L'incremento dell'intensità delle emissioni tra 2018 e 2019 è riconducibile anche all'aumento significativo dei consumi presso la sede di Roma.

**6.4.8 Gestione responsabile della catena di fornitura****308-1: NUOVI FORNITORI CHE SONO STATI VALUTATI UTILIZZANDO CRITERI AMBIENTALI**

Nuovi fornitori valutati utilizzando criteri ambientali				
Descrizione	U.M.	2018	2019	2020
Numero totale nuovi fornitori	n.	-	-	90
Nuovi fornitori valutati usando criteri ambientali	n.	-	-	20
<b>Nuovi fornitori valutati usando criteri ambientali</b>	<b>%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>22%</b>

**Note:** Open Fiber ha utilizzato nel biennio 2018-2019 l'albo fornitori della Società Controllante. Da dicembre 2019 si è munita del proprio portale fornitori e sta sviluppando il proprio albo fornitori. Rientrano nei nuovi fornitori quelli accreditati ex-novo nell'anno di rendicontazione. Nei criteri ambientali rientrano il possesso certificazioni secondo lo standard ISO 14001 e/o il possesso dell'autorizzazioni per la gestione di rifiuti (ad esempio Iscrizione Albo Nazionale Gestori Ambientali).



**308-2: IMPATTI AMBIENTALI NEGATIVI NELLA CATENA DI FORNITURA E AZIONI INTRAPRESE**

Impatti ambientali negativi nella catena di fornitura e azioni intraprese				
Descrizione	U.M.	2018	2019	2020
Fornitori valutati relativamente agli impatti ambientali negativi significativi	n.	-	-	43
Fornitori che risultano avere impatti ambientali negativi significativi	n.	-	-	43
Fornitori che risultano avere impatti ambientali negativi significativi, con cui sono stati concordati dei miglioramenti come conseguenza della valutazione	n.	-	-	0
<b>Fornitori che risultano avere impatti ambientali negativi significativi, con cui sono stati concordati dei miglioramenti come conseguenza della valutazione</b>	<b>%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>0%</b>
Fornitori che risultano avere impatti ambientali negativi significativi, con cui i rapporti sono stati risolti come conseguenza della valutazione	n.	-	-	0
<b>Fornitori che risultano avere impatti ambientali negativi significativi, con cui i rapporti sono stati risolti come conseguenza della valutazione</b>	<b>%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>0%</b>

**Note:** Il processo di valutazione delle performance sulle tematiche ambientali è andato a regime a partire dal 2020. Negli impatti ambientali negativi significativi sono stati considerati sia quelli reali sia quelli potenziali.

**414-1: NUOVI FORNITORI CHE SONO STATI VALUTATI UTILIZZANDO CRITERI SOCIALI**

Nuovi fornitori valutati utilizzando criteri sociali				
Descrizione	U.M.	2018	2019	2020
Numero totale nuovi fornitori	n.	-	-	90
Nuovi fornitori valutati usando criteri sociali	n.	-	-	86
<b>Nuovi fornitori valutati usando criteri sociali</b>	<b>%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>96%</b>

**Note:** Open Fiber ha utilizzato nel biennio 2018-2019 l'albo fornitori della Società Controllante. Da dicembre 2019 si è munita del proprio portale fornitori e sta sviluppando il proprio albo fornitori. Rientrano nei nuovi fornitori quelli accreditati ex-novo nell'anno di rendicontazione. Nei criteri sociali rientrano il possesso di certificazioni secondo gli standard ISO 45001, SA8000, ISO 9001.

**414-2: IMPATTI SOCIALI NEGATIVI NELLA CATENA DI FORNITURA E AZIONI INTRAPRESE**

Impatti sociali negativi nella catena di fornitura e azioni intraprese				
Descrizione	U.M.	2018	2019	2020
Fornitori valutati relativamente agli impatti sociali negativi significativi	n.	-	-	43
Fornitori che risultano avere impatti sociali negativi significativi	n.	-	-	43
Fornitori che risultano avere impatti sociali negativi significativi, con cui sono stati concordati dei miglioramenti come conseguenza della valutazione	n.	-	-	6
<b>Fornitori che risultano avere impatti sociali negativi significativi, con cui sono stati concordati dei miglioramenti come conseguenza della valutazione</b>	<b>%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>14%</b>
Fornitori che risultano avere impatti sociali negativi significativi, con cui i rapporti sono stati risolti come conseguenza della valutazione	n.	-	-	1
<b>Fornitori che risultano avere impatti sociali negativi significativi, con cui i rapporti sono stati risolti come conseguenza della valutazione</b>	<b>%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2%</b>

**Note:** Il processo di valutazione delle performance sulle tematiche sociali è andato a regime a partire dal 2020. Negli impatti sociali negativi significativi sono stati considerati sia quelli reali sia quelli potenziali.

\* In riferimento ai fornitori con cui i rapporti sono stati risolti come conseguenza della valutazione nel 2020, si è provveduto all'esclusione della consorzata esecutrice coinvolta in un incidente.

**6.4.9 Relazioni con il territorio****413-1: ATTIVITÀ CHE PREVEDONO IL COINVOLGIMENTO DELLE COMUNITÀ LOCALE, VALUTAZIONI D'IMPATTO E PROGRAMMI DI SVILUPPO**

Attività che prevedono il coinvolgimento delle comunità locale, valutazioni d'impatto e programmi di sviluppo				
Descrizione	U.M.	2018	2019	2020
Percentuale di attività che prevedono un coinvolgimento della comunità locale, valutazioni d'impatto e/o programmi di sviluppo	%	100%	100%	100%

**Note:** Il 100% delle attività per la realizzazione dell'infrastruttura prevedono il coinvolgimento delle comunità locale su almeno uno dei seguenti punti: valutazioni d'impatto sociale, valutazioni d'impatto ambientale e monitoraggio costante, divulgazione al pubblico dei risultati delle valutazioni d'impatto ambientale e sociale; programmi di sviluppo comunitari locali basati sulle esigenze delle comunità locali; piani di coinvolgimento degli stakeholder basati sulla mappatura di questi; comitati di consultazione aperti alla comunità locale e processi che includono categorie vulnerabili; comitati di impresa, comitati per la sicurezza e la salute sul lavoro e altri organismi di rappresentanza dei lavoratori che si occupano di affrontare gli impatti; procedimenti formali di gestione dei reclami provenienti dalla comunità locale.



### 6.5 – GRI Content Index

Il GRI Content Index contiene i riferimenti puntuali al Report di Sostenibilità 2020 e agli altri documenti e strumenti di Open Fiber (ad esempio sito web) all'interno dei quali è possibile trovare una trattazione più dettagliata o eventuali approfondimenti relativi ad uno specifico tema e standard. Per

ciascuna informativa è stato riportato:

- il numero e descrizione dell'informativa di riferimento;
- il numero di pagina o i link in cui possono essere trovate le informazioni, sia all'interno del report che su altri documenti pubblicati da Open Fiber;
- eventuali commenti ed omissioni.

### GENERAL DISCLOSURE

GRI Standard	Descrizione	Rif.	Commenti e Omissioni	
<b>Profilo dell'organizzazione</b>				
GRI 102: Informativa Generale 2016	102-1	Nome dell'organizzazione	15	Open Fiber S.p.A.
	102-2	Attività, marchi, prodotti e servizi	26-30	Per ulteriori dettagli <a href="http://www.openfiber.it">www.openfiber.it</a>
	102-3	Luogo della sede principale	-	Sede legale Viale Certosa, 2 - 20155 Milano Headquarters Via Laurentina, 449 - 00142 Roma
	102-4	Luogo delle attività	14	
	102-5	Proprietà e forma giuridica	15, 31	
	102-6	Mercati serviti	16-18, 27-31	
	102-7	Dimensione dell'organizzazione	14-15, 18, 60, 136-137	
	102-8	Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori	136	
	102-9	Catena di fornitura	54-57	
	102-10	Modifiche significative all'organizzazione e alla sua catena di fornitura	34, 54-57	Con disposizione organizzativa del 12/03/2021, sono introdotti a partire da aprile 2021 i seguenti cambiamenti organizzativi: la Direzione Business Development, rinominata Business Development & Data Office, è affidata ad A. Sannino, la Direzione Acquisti e Servizi è affidata ad S. Paggi e la Direzione Network & Operations è affidata a G. Sgariglia.
	102-11	Principio di precauzione	20-22, 108-114	
	102-12	Iniziative esterne	96-100, 123-126	
	102-13	Adesione ad associazioni	23-26	

### GENERAL DISCLOSURE

GRI Standard	Descrizione	Rif.	Commenti e Omissioni	
<b>Strategia</b>				
GRI 102: Informativa Generale 2016	102-14	Dichiarazione di un alto dirigente	4-7	
	102-15	Impatti chiave, rischi e opportunità	16-18, 20-23, 29-31, 50, 52-54, 119-122	
<b>Etica e integrità</b>				
	102-16	Valori, principi, standard e norme di comportamento	18-19, 48-50	
	102-17	Meccanismi per avere suggerimenti e consulenze su questioni etiche	48-49	
<b>Governance</b>				
	102-18	Struttura della governance	31-34	
<b>Coinvolgimento degli Stakeholder</b>				
	102-40	Elenco dei gruppi di stakeholder	35-40	
	102-41	Accordi di contrattazione collettiva	-	Tutti i dipendenti (100%) sono coperti da contratto collettivo nazionale.
	102-42	Individuazione e selezione degli stakeholder	35-40	
	102-43	Modalità di coinvolgimento degli stakeholder	35-40	
	102-44	Temi e criticità chiave sollevati	35-40	
	102-45	Soggetti inclusi nel bilancio consolidato	-	I dati e le informazioni riportati all'interno del bilancio di Open Fiber si riferiscono ad Open Fiber S.p.A.
	102-46	Definizione del contenuto del report e perimetri dei temi	130-133	
	102-47	Elenco dei temi materiali	130-133	Open Fiber ha identificato i propri temi materiali all'interno della matrice di materialità.
	102-48	Revisione delle informazioni	-	Il presente documento costituisce il primo report di sostenibilità di Open Fiber. I dati relativi agli esercizi precedenti a quello oggetto di analisi sono riportati solo a fini comparativi, allo scopo di consentire una valutazione sull'andamento delle performance di Open Fiber legate alle specifiche tematiche.
	102-49	Modifiche nella rendicontazione	-	Il presente documento costituisce il primo report di sostenibilità di Open Fiber.
	102-50	Periodo di rendicontazione	130	Il periodo di rendicontazione adottato per il report va dal 01/01/2020 al 31/12/2020.





## GENERAL DISCLOSURE

GRI Standard	Descrizione	Rif.	Commenti e Omissioni
<b>Coinvolgimento degli Stakeholder</b>			
<b>GRI 102: Informativa Generale 2016</b>	102-51	Data del report più recente	- Il presente documento costituisce il primo report di sostenibilità di Open Fiber.
	102-52	Periodicità della rendicontazione	- La periodicità di rendicontazione è annuale.
	102-53	Contatti per richiedere informazioni riguardanti il report	- csv.of@openfiber.it
	102-54	Dichiarazione sulla rendicontazione in conformità ai GRI Standards	130 Il presente report è stato redatto in conformità ai GRI Standards: opzione Core.
	102-55	Indice dei contenuti GRI	148-156
	102-56	Assurance esterna	158-160

## SPECIFIC DISCLOSURE

GRI Standard	Descrizione	Rif.	Commenti e Omissioni
<b>Performance economiche</b>			
<b>GRI 103: Modalità di gestione 2016</b>	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	130-133
	103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	42-45
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione	42-45
<b>GRI 201: Performance economiche 2016</b>	201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	44-45, 137
<b>Impatti economici indiretti</b>			
<b>GRI 103: Modalità di gestione 2016</b>	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	130-133
	103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	42-45
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione	42-45
<b>GRI 203: Impatti economici indiretti 2016</b>	203-1	Investimenti infrastrutturali e servizi finanziari	42-45
	203-2	Impatti economici indiretti significativi	26-31, 42-43, 88-89
<b>Anticorruzione</b>			
<b>GRI 103: Modalità di gestione 2016</b>	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	130-133
	103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	48-50
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione	48-50
<b>GRI 205: Anticorruzione 2016</b>	205-1	Operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione	138
	205-3	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	- Non si segnalano episodi di corruzione nell'ultimo triennio 2018-2020.
<b>Comportamento anticoncorrenziale</b>			
<b>GRI 103: Modalità di gestione 2016</b>	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	130-133
	103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	51-52
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione	51-52
<b>GRI 206: Comportamento anticoncorrenziale 2016</b>	206-1	Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche	52 Nel 2020 non si segnalano azioni legali, in corso o concluse, nei confronti di Open Fiber in materia di comportamento anticoncorrenziale, anti-competitivo e di violazioni delle normative antitrust.



## SPECIFIC DISCLOSURE

GRI Standard		Descrizione	Rif.	Commenti e Omissioni
<b>Energia</b>				
<b>GRI 103: Modalità di gestione 2016</b>	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	130-133	
	103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	114-117	
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione	114-117	
<b>GRI 302: Energia 2016</b>	302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	116, 143	
	302-3	Intensità energetica	116, 143	
<b>Emissioni</b>				
<b>GRI 103: Modalità di gestione 2016</b>	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	130-133	
	103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	117-119	
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione	117-119	
<b>GRI 305: Emissioni 2016</b>	305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	144	
	305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	144	
	305-4	Intensità delle emissioni di GHG	117,145	
<b>Valutazione ambientale dei fornitori</b>				
<b>GRI 103: Modalità di gestione 2016</b>	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	130-133	
	103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	54-57	
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione	54-57	
<b>GRI 308: Valutazione ambientale dei fornitori 2016</b>	308-1	Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali	56, 145	
	308-2	Impatti ambientali negativi nella catena di fornitura e azioni intraprese	57, 146	

## SPECIFIC DISCLOSURE

GRI Standard		Descrizione	Rif.	Commenti e Omissioni
<b>Occupazione</b>				
<b>GRI 103: Modalità di gestione 2016</b>	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	130-133	
	103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	60-61	
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione	60-61	
<b>GRI 401: Occupazione 2016</b>	401-1	Nuove assunzioni e turnover	138	
	401-2	Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato	67-75	I benefit (quali assicurazione sanitaria integrativa, assicurazione sanitaria integrativa rischio COVID-19; pacchetto prevenzione; assicurazione per infortuni professionali ed extra professionali; congedo parentale integrativo, indennità integrativa nei mesi di congedo; permessi extra per lutto, malattia figli, visite mediche; buoni pasto; pensione integrativa complementare; possibilità di convertire il PDR in beni e servizi Welfare) sono previsti per tutti i dipendenti (full-time e part-time, tempo indeterminato e tempo determinato). In riferimento allo Smart Working, nel 2020 è stato applicato a tutta la popolazione aziendale anche in considerazione dell'emergenza COVID-19.
	401-3	Congedo parentale	139	





## SPECIFIC DISCLOSURE

GRI Standard	Descrizione	Rif.	Commenti e Omissioni	
<b>Salute e Sicurezza sul Lavoro</b>				
<b>GRI 103: Modalità di gestione 2016</b>	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	130-133	
	103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	20-21, 75	
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione	20-21, 75-77	
<b>GRI 403: Salute e Sicurezza sul Lavoro 2018</b>	403-1	Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro	20-21, 75	
	403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	20-21, 75-77	
	403-3	Servizi di medicina del lavoro	77-79	
	403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro	20-21, 75	
	403-5	Formazione dei lavoratori in materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro	20-21, 62, 75, 141	
	403-6	Promozione della salute dei lavoratori	20-21, 70-71, 75	
	403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro all'interno delle relazioni commerciali	77-79	
	403-8	Lavoratori coperti da un Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro	20-21, 75	Il Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza di Open Fiber, certificato ISO 45001:2018, copre tutti i lavoratori dipendenti di cui all'informativa 102-8 e tutti coloro che a qualsiasi titolo collaborano con Open Fiber nel raggiungimento dei propri obiettivi. In riferimento alle imprese operanti nelle attività di Creation, Delivery & Assurance, il numero di FTE stimato per l'anno 2020 è pari a 7.186.
	403-9	Infortuni sul lavoro	76, 141-142	

## SPECIFIC DISCLOSURE

GRI Standard	Descrizione	Rif.	Commenti e Omissioni
<b>Formazione e istruzione</b>			
<b>GRI 103: Modalità di gestione 2016</b>	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	130-133
	103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	62-66
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione	62-66
<b>GRI 404: Formazione e istruzione 2016</b>	404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente	140
	404-3	Percentuale di dipendenti che ricevono una valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale	140
<b>Valutazione del rispetto dei diritti umani</b>			
<b>GRI 103: Modalità di gestione 2016</b>	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	130-133
	103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	48
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione	48
<b>GRI 412: Valutazione del rispetto dei diritti umani 2016</b>	412-2	Formazione dei dipendenti su politiche e procedure sui diritti umani	48, 62-63, 140
<b>Comunità locali</b>			
<b>GRI 103: Modalità di gestione 2016</b>	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	130-133
	103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	35-36, 119-122
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione	35-36, 119-122
<b>GRI 413: Comunità locali 2016</b>	413-1	Attività che prevedono il coinvolgimento delle comunità locale, valutazioni d'impatto e programmi di sviluppo	35, 96-102, 119-122, 147



## SPECIFIC DISCLOSURE

GRI Standard	Descrizione	Rif.	Commenti e Omissioni
<b>Valutazione sociale dei fornitori</b>			
<b>GRI 103: Modalità di gestione 2016</b>	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	130-133
	103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	54-57
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione	54-57
<b>GRI 414: Valutazione sociale dei fornitori 2016</b>	414-1	Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo di criteri sociali	56, 146
	414-2	Impatti sociali negativi sulla catena di fornitura e azioni intraprese	57, 146
<b>Salute e Sicurezza dei Clienti</b>			
<b>GRI 103: Modalità di gestione 2016</b>	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	130-133
	103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	84
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione	84
<b>GRI 416: Salute e Sicurezza dei Clienti 2016</b>	416-1	Valutazione degli impatti sulla salute e sulla sicurezza per categorie di prodotto e servizi	84-86 Il 100% dei servizi erogati da Open Fiber agli operatori sono conformi alla normativa vigente in materia di Salute e Sicurezza dei Clienti e pertanto includono una valutazione degli impatti sulla Salute e Sicurezza nel corso della loro erogazione. Inoltre, una volta completati i lavori, l'infrastruttura di Open Fiber è soggetta a collaudo che, nel Cluster C&D, è svolto dalla Concedente prima della messa in vendibilità.
<b>Innovazione e tecnologia per l'ambiente</b>			
<b>GRI 103: Modalità di gestione 2016</b>	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	130-133
	103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	108-114
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione	108-114
<b>Affidabilità della rete e qualità del servizio</b>			
<b>GRI 103: Modalità di gestione 2016</b>	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	130-133
	103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	84-88
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione	84-88

## SPECIFIC DISCLOSURE

GRI Standard	Descrizione	Rif.	Commenti e Omissioni
<b>Digital Divide</b>			
<b>GRI 103: Modalità di gestione 2016</b>	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	130-133
	103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	100-104
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione	100-104
<b>Cybersecurity</b>			
<b>GRI 103: Modalità di gestione 2016</b>	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	130-133
	103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	52-54
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione	52-54



# — RELAZIONE della società di revisione



Building a better  
working world

EY S.p.A.  
Via Lombardia, 31  
00187 Roma

Tel: +39 06 324751  
Fax: +39 06 32475504  
ey.com

## Relazione della società di revisione indipendente sul Report di Sostenibilità

Al Consiglio di Amministrazione della Open Fiber S.p.A.

Siamo stati incaricati di effettuare un esame limitato ("limited assurance engagement") del Report di Sostenibilità della Open Fiber S.p.A. (di seguito "la Società") relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2020.

### Responsabilità degli Amministratori per il Report di Sostenibilità

Gli Amministratori della Open Fiber S.p.A. sono responsabili per la redazione del Report di Sostenibilità in conformità ai "Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards" definiti dal GRI - Global Reporting Initiative ("GRI Standards"), come descritto nella sezione "Nota metodologica" del Report di Sostenibilità.

Gli Amministratori sono altresì responsabili per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Report di Sostenibilità che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli amministratori sono inoltre responsabili per la definizione degli obiettivi della Open Fiber S.p.A. in relazione alla performance di sostenibilità, nonché per l'identificazione degli stakeholder e degli aspetti significativi da rendicontare.

### Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza del *Code of Ethics for Professional Accountants* emesso dall'*International Ethics Standards Board for Accountants*, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale.

La nostra società di revisione applica l'*International Standard on Quality Control 1 (ISQC Italia 1)* e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

### Responsabilità della società di revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del Report di Sostenibilità rispetto a quanto richiesto dai GRI Standards. Il nostro lavoro è stato svolto secondo quanto previsto dal principio "*International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*" (di seguito anche "*ISAE 3000 Revised*"), emanato dall'*International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB)* per gli incarichi di limited assurance. Tale principio richiede la pianificazione e

EY S.p.A.  
Sede Legale: Via Lombardia, 31 - 00187 Roma  
Capitale Sociale Euro 2.525.000,00 i.v.  
Iscritta alla S.O. del Registro delle Imprese presso la C.C.I.A.A. di Roma  
Codice fiscale e numero di iscrizione 00434000584 - numero R.E.A. 250904  
P.IVA 00891231003  
Iscritta al Registro Revisori Legali al n. 70945 Pubblicato sulla G.U. Suppl. 13 - IV Serie Speciale del 17/2/1998  
Iscritta all'Albo Speciale delle società di revisione  
Consob al progressivo n. 2 delibera n.10831 del 16/7/1997

A member firm of Ernst & Young Global Limited

lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Report di Sostenibilità non contenga errori significativi.

Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'ISAE 3000 Revised ("reasonable assurance engagement") e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sul Report di Sostenibilità si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della Società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Report di Sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

1. analisi del processo di definizione dei temi rilevanti rendicontati nel Report di Sostenibilità, con riferimento alle modalità di identificazione in termini di loro priorità per le diverse categorie di stakeholder e alla validazione interna delle risultanze del processo;
2. comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario riportati nel paragrafo "Risultati economico finanziari 2020" del Report di Sostenibilità e i dati e le informazioni incluse nel bilancio d'esercizio della Società;
3. comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nel Report di Sostenibilità.

In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione della Open Fiber S.p.A. e altro personale della Open Fiber S.p.A. e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione del Report di Sostenibilità.

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche della Società:

- a livello di Società
- a) con riferimento alle informazioni qualitative contenute nel Report di Sostenibilità abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
- b) con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati.

## Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il Report di Sostenibilità della Open Fiber S.p.A. relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2020 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dai GRI Standards come descritto nel paragrafo "Nota metodologica" del Report di Sostenibilità.

## Altri aspetti

I dati comparativi presentati nel Report di Sostenibilità in relazione agli esercizi chiusi il 31 dicembre 2018 e il 31 dicembre 2019, non sono stati sottoposti a verifica.

Roma, 29 giugno 2021

EY S.p.A.



Luigi Facci  
(Revisore Legale)



**openfiber.it**