

COMUNICATO STAMPA

AMPLIFON: UNA NUOVA PROPOSTA COMMERCIALE PER INFORMARE MEGLIO I CONSUMATORI E VALORIZZARE LA QUALITÀ DEL SERVIZIO

Milano, 7 luglio 2025 – Amplifon rende noto di aver introdotto in Italia, dallo scorso mese di maggio, un nuovo modello di proposta commerciale pensato per offrire ai consumatori un'informazione più chiara, completa e facilmente comprensibile sui propri servizi e dispositivi acustici.

L'iniziativa nasce in seguito all'indagine conoscitiva condotta dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM) sul settore dei dispositivi acustici, conclusa nell'aprile 2024, e al successivo confronto con l'Autorità. Al termine di questo percorso, non sono emersi rilievi a carico della società.

Per Amplifon, il dialogo con l'AGCM ha rappresentato un'opportunità per rafforzare ulteriormente l'impegno verso una comunicazione sempre più orientata alla trasparenza e alla tutela del consumatore.

La nuova proposta si inserisce nel più ampio percorso di responsabilità e innovazione che l'azienda sta portando avanti, con l'obiettivo di migliorare continuamente la qualità del servizio, la correttezza dell'informazione e l'esperienza delle persone che si affidano ogni giorno ad Amplifon.

A proposito di Amplifon

Amplifon, leader globale del mercato *retail* dell'*hearing care*, rende possibile la riscoperta di tutte le emozioni dei suoni. Tutte le 20.900 persone di Amplifon nel mondo si impegnano ogni giorno nel comprendere le esigenze uniche di ogni cliente, offrendo prodotti e servizi esclusivi, innovativi e altamente personalizzati, per garantire a ognuno la migliore soluzione e un'esperienza straordinaria. Il Gruppo, con ricavi annui di oltre 2,4 miliardi di euro, opera attraverso una rete di oltre 10.200 punti vendita in 26 Paesi e 5 continenti. Per ulteriori informazioni sul Gruppo: <https://corporate.amplifon.com/it>.

Investor Relations

Amplifon S.p.A.

Francesca Rambaudi

Tel +39 02 5747 2261

francesca.rambaudi@amplifon.com

Amanda Hart Giraldi

Tel +39 347 816 2888

amanda.giraldi@amplifon.com

Corporate Communication

Amplifon S.p.A.

Salvatore Ricco

Tel +39 335 770 9861

salvatore.ricco@amplifon.com

Dania Copertino

Tel +39 348 298 6209

danica.copertino@amplifon.com