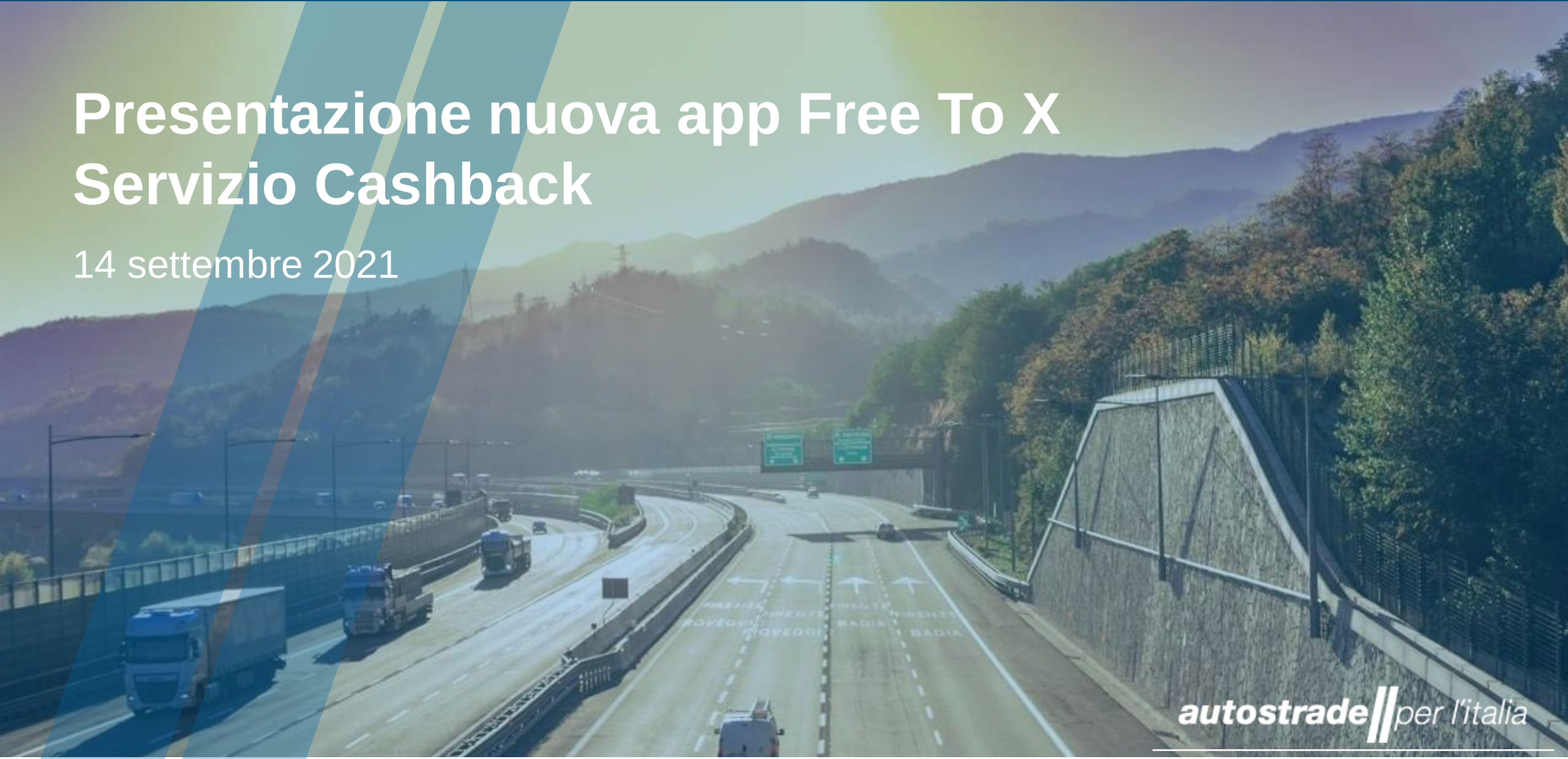
Presentazione nuova app Free To X
Servizio Cashback

14 settembre 2021



autostrade per l'italia

Dal punto di vista infrastrutturale, la rete autostradale italiana è uno dei sistemi più articolati al mondo

CARATTERISTICHE DELLA RETE GESTITA DA AUTOSTRADE PER L'ITALIA

*2.855 km di rete **ASPI** (~60% della rete italiana in concessione)*

*~2,1 mln **veicoli** al giorno*

…con un significativo **portafoglio** di **opere d'arte** e **asset**

1943
ponti/viadotti

574
gallerie (~350km)

1798
cavalcavia

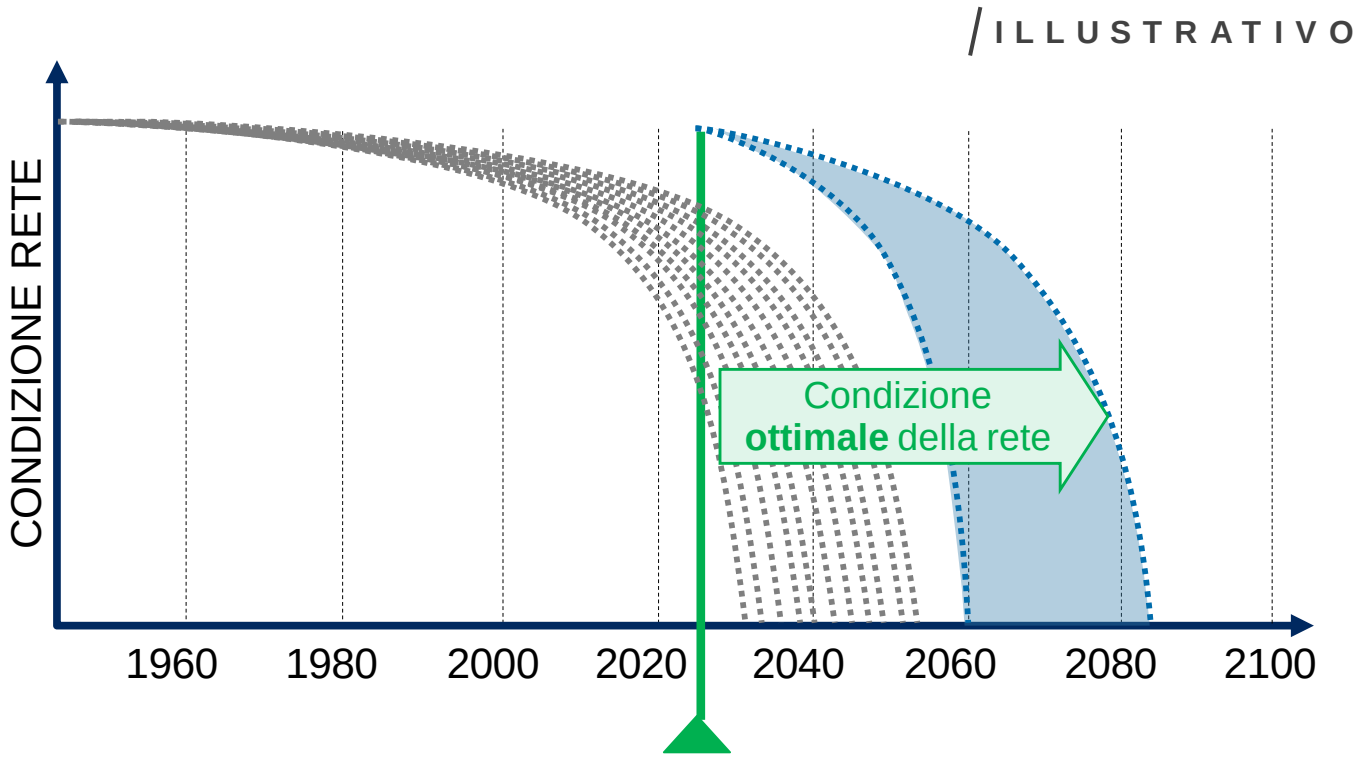
…le **opere d'arte in concessione ad Autostrade per l'Italia** si concentrano particolarmente in **Liguria e nelle regioni appenniniche**

La presenza di **opere d'arte antiche** (oltre l'80% delle opere è stato realizzato prima del 1980) **concentrate** nelle zone di **intenso traffico** e pendolarismo rende la **gestione** e **manutenzione** della rete attività molto **complesse**

(*) Dati su ponti e viadotti e gallerie si riferiscono solo ad opere >100m

ASPI ha intrapreso un percorso di ammodernamento del 100% delle infrastrutture che porterà ad un'estensione della vita utile delle opere fino al 2050-2080

CONDIZIONE RETE ASPI | EVOLUZIONE PREVISTA



Programma di **investimento abilitato** da capillare sforzo di "assessment" delle opere d'arte, iniziato nel 2019

100% degli asset oggetto di "assessment" e intervento

Ponti e viadotti

Gallerie

Barriere (sicurezza, anti-rumore)

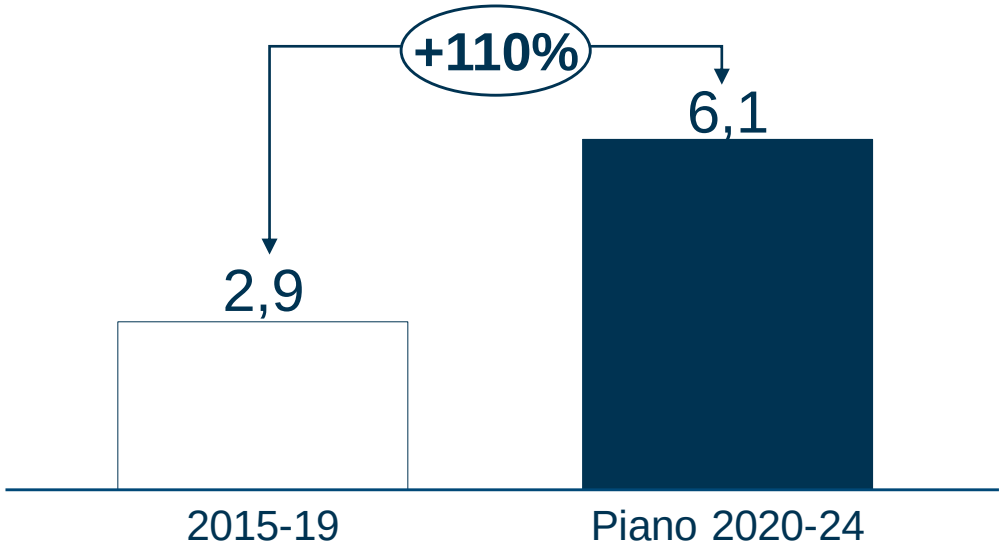
Impianti

- **Ore** di **cantiere +45%** vs '18
- **# medio** di **chiusure notturne** di tratta/nodo: 3 nel '18 vs. 13 nel '21
- **# medio** di **cantieri presenti** su **strada** al giorno: 220 nel '18 vs 290 nel '21 (+30% vs '18)

Il percorso di ammodernamento prevede ~6,1 Mld€ di investimenti e ~2,5 Mld€ di spese di manutenzione, con grandi benefici per il sistema Italia

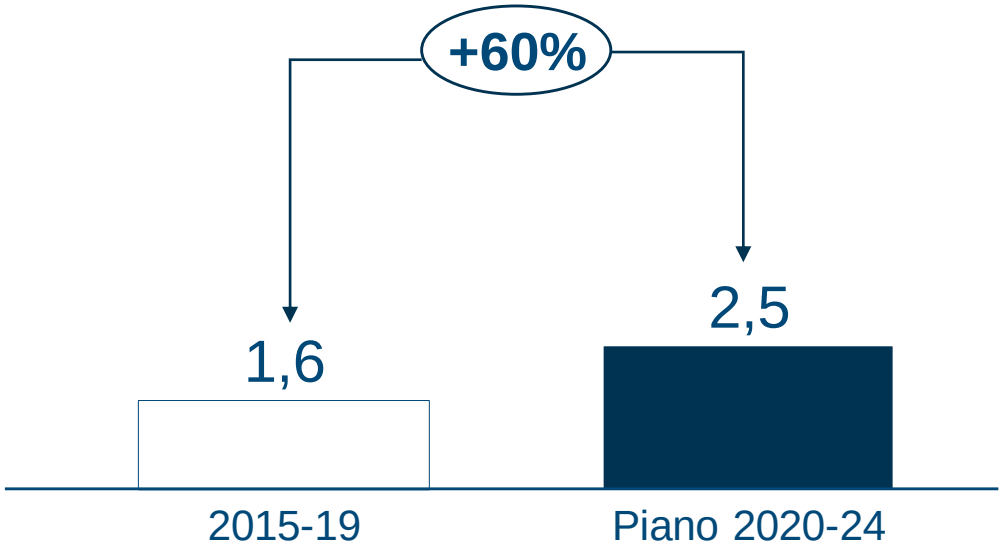
TIMELINE AMBIZIOSA, FORTE ACCELERAZIONE NEL CICLO CORRENTE (2020-2024)

Totale investimenti
Mld EUR



Accelerazione impegni di **investimento** sia per nuove opere sia per upgrade asset esistenti

Totale spese manutenzione[1]
Mld EUR



Piano pluriennale di manutenzioni **senza precedenti**

~2x di valore generato sull'indotto

+7,000/10,000 posti di lavoro
(generati in arco piano)

(1) Ordinaria, non ricorrente (non include Polcevera) e internalizzate

Nel corso degli ultimi anni ASPI ha partecipato anche allo sviluppo di nuove linee guida per gli interventi sulle infrastrutture e il loro monitoraggio

Q1 2020

- Studio dei **migliori standard internazionali**
- Adozione di **tecnologie** di **ultima generazione**
- Inizio costruzione **programmi** di **ammodernamento** sulla base degli **elementi sopracitati**

Q2 2020

- Prima dotazione di **linee guida** per gestire il patrimonio infrastrutturale da parte del **MIMS** (aprile ’20)
- Implementazione **linee guida** per **gallerie** (giugno ‘20)

OGGI

- Confronto su **base annua** dell’**esperienza maturata** sul **campo** vs **quadro normativo**
- Identificazione, tramite una commissione permanente, dei **miglioramenti** dei **parametri tecnici** e **normativi** sulle opere

ATTIVITÀ CONTINUATIVE

- **Lavori** ed **ispezioni** su rete **ASPI** (~290 cantieri attivi al giorno, +30% vs periodo precedente)
- **Focus interventi** in Liguria, Lombardia, Toscana e Friuli, dedicati prevalentemente all’**ammodernamento** dei **tunnel** secondo i nuovi parametri

MASSIMA ATTENZIONE AL **TERRITORIO**

Stabilito un accordo per la programmazione dei **cantieri necessari**, condotto con le Istituzioni **Nazionali** e con quelle dei Territori interessati dai lavori (Regioni, Amministrazioni comunali,..)

Nell’ambito del piano di ammodernamento della propria rete, Autostrade per l’Italia ha avviato una nuova iniziativa volta a migliorare l’informativa data agli utenti

SEGNALETICA INTEGRATIVA, FOCALIZZATA SU 4 CATEGORIE

LAVORI IN GALLERIE

Piano di ammodernamento della rete

Fino al 25 novembre 2021

Lavori in galleria

per i prossimi 4km

Ci scusiamo per i disagi

autostrade per l'italia

INDAGINI TECNICHE SU PONTI/VIADOTTI

Piano di ammodernamento della rete

Fino al 20 settembre 2021

Indagini tecniche sulle strutture del ponte

per i prossimi 1,5 km

Ci scusiamo per i disagi

autostrade per l'italia

LAVORI SU PONTI/VIADOTTI

Piano di ammodernamento della rete

Fino al 12 ottobre 2021

Lavori di adeguamento sulle strutture del ponte

per i prossimi 3 km

Ci scusiamo per i disagi

autostrade per l'italia

SOSTITUZIONE BARRIERE DI SICUREZZA

Piano di ammodernamento della rete

Fino al 12 ottobre 2021

Lavori di sostituzione delle barriere di sicurezza

per i prossimi 8 km

Ci scusiamo per i disagi

autostrade per l'italia

La segnaletica riporterà **informazioni essenziali** utili ad inquadrare **durata** ed **estensioni** dei **cantieri** e **tipologia di interventi** in atto, molte delle quali si svolgono al di sotto del piano stradale o riguardano limitazioni strutturali

Alle attività di ammodernamento partecipano tutte le società del gruppo ASPI all'insegna dell'innovazione e della sostenibilità in linea con il PNRR

INGEGNERIA E REALIZZAZIONE

Accelerare la realizzazione di **progetti chiave** per l'**evoluzione della rete**

COSTRUZIONI E SERVIZI

Creare un player di **eccellenza** delle **costruzioni**

TECHNOLOGY (R&D)

Consolidare la leadership in **soluzioni tecnologiche** e **sistemi innovativi**

SERVIZI PER IL VIAGGIATORE

Offrire **servizi innovativi** ai **viaggiatori**

Il piano di trasformazione che si basa sui pilastri di sostenibilità e digitalizzazione porta oggi alla presentazione di un programma innovativo per la gestione dei ristori

SOSTENIBILITÀ

Il piano di **trasformazione** di ASPI è all'insegna della **sostenibilità del viaggio**…

…ad esempio **Free To X** sta lavorando all'installazione di **colonnine per la ricarica elettrica in 100 Aree di Servizio** lungo la rete autostradale

DIGITALIZZAZIONE

Ma sostenibilità significa anche **ottimizzazione dell'esperienza** di viaggio…

…a tal proposito è stata sviluppata **un'app** che permetterà ai viaggiatori di richiedere **rimborsi** in caso di **ritardi sulla rete ASPI** interessata da cantieri

RISTORI

+77M€ sono già stati forniti in **agevolazioni tariffarie** principalmente in Liguria…

…che fanno parte dei **ristori per cantieri** previsti nel Piano Economico Finanziario inviato al MIMS

Il Cashback è un'iniziativa lanciata da ASPI, a beneficio dei viaggiatori che subiscono un ritardo causato da cantieri sulla propria rete in concessione

DESCRIZIONE DEL **SERVIZIO CASHBACK**

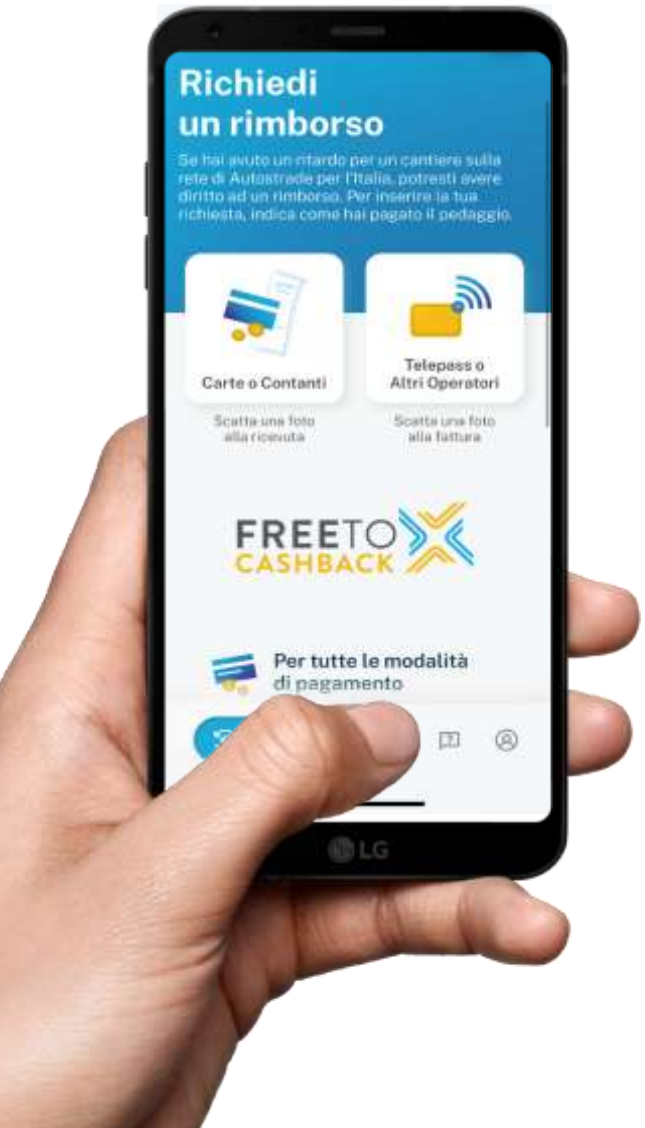
ASPI ha lavorato all'implementazione di un processo di valutazione dei **ritardi subiti** dai **viaggiatori** in relazione ai **cantieri per lavori di manutenzione ed ammodernamento**

L'intero processo di richiesta ed **erogazione** del **rimborso** sarà gestito tramite apposita **APP gratuita,** sulla base di **soglie di ritardo** e delle relative **quote di rimborso** dei pedaggi

Già nelle prime settimane di **agosto** è partita una **prima fase di test dell'APP**, mentre l'attivazione del servizio in fase «sperimentale» su scala nazionale partirà il **15 settembre '21** e proseguirà **fino al 31 dicembre '21**

Durante la fase sperimentale, **tutti i rimborsi saranno accumulati in app.** I pagamenti saranno effettuati a partire da **gennaio '22** sul **conto corrente** o in **fattura** in base agli **accordi in essere al momento dell'erogazione del rimborso**

Il Cashback di ASPI è proattivo nel proporre i rimborsi ai viaggiatori, che ricevono così una User Experience facilitata



SERVIZIO **CASHBACK**

TELEPEDAGGIO

- **Ricezione automatica** dei transiti rimborsabili tramite notifiche push in app, dopo che il cliente ha inserito i riferimenti dei suoi dispositivi
- **Il cliente deve solo confermare** i rimborsi proposti

CARTE E CONTANTI

- **Richiesta dei rimborsi** tramite processo integrato in app con invio della **foto della ricevuta** prelevata al casello di uscita
- **Ricezione notifica push in app** per validazione (o rifiuto) della richiesta di rimborso e aggiornamento del borsellino

Servizio attivabile per tutti i mezzi di pagamento

Per i **consorzi e i loro consorziati** si sta lavorando ad un **processo di adesione dedicato e semplificato**, che permetterà di **recuperare tutti i transiti rimborsabili retroattivamente** a partire dal **15 settembre 2021**

I rimborsi saranno accumulati in un **borsellino virtuale. Gli accrediti avverranno** a partire da gennaio 2022, **sul proprio conto corrente o direttamente in fattura Telepedaggio** sulla base di accordi in corso di definizione. Terminata la **fase sperimentale**, la frequenza dei rimborsi verrà intensificata.

VIDEO TUTORIAL APP **FREE TO X CASHBACK** – CARTE E CONTANTI

L’erogazione del rimborso avverrà in caso di ritardo sul tempo complessivo di percorrenza causato dalla presenza di cantieri per lavori

CRITERI DI RITARDO - CONDIZIONI

RITARDO DI VIAGGIO

*La **differenza** tra il **tempo effettivo di percorrenza** impiegato dal viaggiatore **e il tempo di riferimento standard è superiore a una determinata soglia***

&

RITARDO DA CANTIERI

*Il viaggiatore effettua un percorso lungo il quale sono attivi **uno o più cantieri che generano ritardo superiore a una determinata soglia***

Calcolato come la **somma del ritardo massimo generato da ogni cantiere** durante il tempo di viaggio → a favore del cliente
I tempi di ogni singolo cantiere per tratta elementare si basano su sistemi proprietari ASPI

VELOCITÀ DI RIFERIMENTO

I **tempi di riferimento standard** sono calcolati in base alla **velocità media storica:**

LEGGERI
100km/h

PESANTI
70km/h

Per avere diritto al rimborso, entrambi i ritardi devono essere superiori alla **soglia minima di 15 minuti**

Il servizio Cashback sarà applicato ai ritardi dovuti ai cantieri che impattano sulla fluidità del transito autostradale

TIPOLOGIE DI CANTIERI ASSOCIATI AL SERVIZIO CASHBACK

Tutti i **cantieri di lavoro che impattano la fluidità del transito** a causa della **riduzione delle corsie originariamente disponibili** (es. da 3 corsie disponibili ne restano 2)

Dal conteggio resta esclusa la corsia di emergenza

I ritardi causati da traffico intenso, incidenti, eventi meteo, manifestazioni, o qualunque altra motivazione diversa dai lavori non daranno diritto a rimborsi

Sono due i fattori che determinano il rimborso: ritardo e lunghezza del viaggio
I viaggiatori avranno diritto dal 25% al 100% di rimborso a partire da 15min di ritardo

PERCENTUALI DI RIMBORSO DEL PEDAGGIO PER **RITARDO** E **LUNGHEZZA** DI VIAGGIO

Lunghezza del viaggio

Minuti di ritardo significativo	0-29 km	30-49 km	50-99 km	100-149 km	150-249 km	250-349 km	350-499 km	più di 500 km
15-29 min	100%	75%	50%	25%	-	-	-	-
30-44 min	100%	100%	75%	50%	25%	-	-	-
45-59 min	100%	100%	100%	75%	50%	25%	-	-
60-89 min	100%	100%	100%	100%	75%	50%	25%	-
90-119 min	100%	100%	100%	100%	100%	75%	50%	25%
più di 120 min	100%	100%	100%	100%	100%	100%	75%	50%

Le percentuali mostrate si riferiscono al **rimborso** relativo al **pedaggio** maturato **sulla rete di competenza ASPI**

Perimetro di applicazione

Tutti i transiti, indipendentemente dal valore del pedaggio, effettuati su **tratte «chiuse»** in **concessione ad ASPI, escludendo i sistemi «aperti»:** raccordo autostradale Roma Nord – Roma (GRA), Milano Sud – Milano (Tangenziali), Caserta Sud – Raccordo A3, Milano – Varese, Lainate – Ponte Chiasso, Civitavecchia – Roma (GRA) e Napoli Est – Raccordo A1

Simulazione di un «cashback» relativo al percorso Milano Est – Verona Sud

PERCORSO **MILANO EST – VERONA SUD**

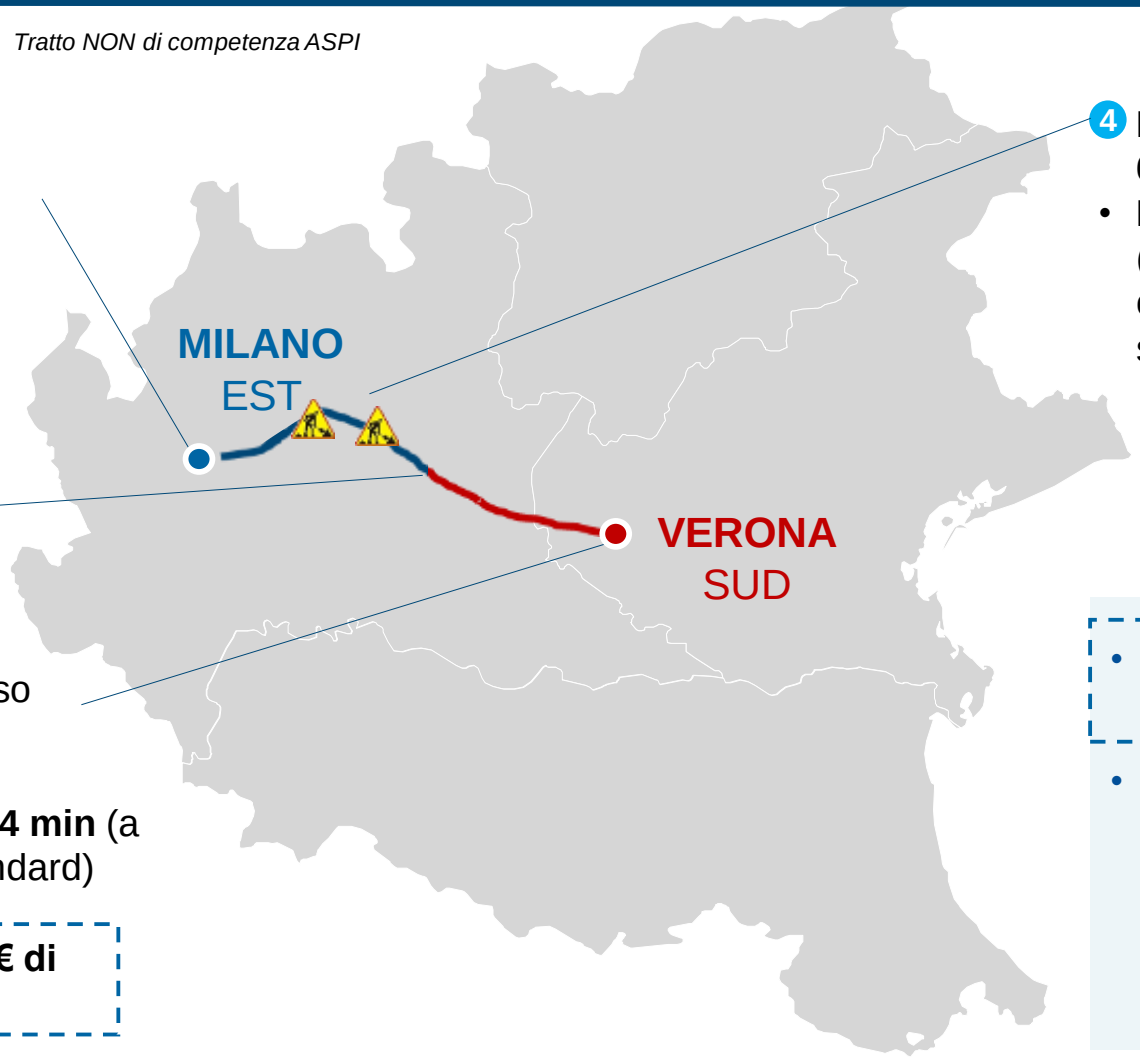
Cantiere — *Tratto di competenza ASPI* — *Tratto NON di competenza ASPI*

1. Ingresso **Milano Est - Autostrada A4** (tratta di competenza **ASPI**) alle ore **10:00** con veicolo di **classe A** (auto o moto)

2. Il viaggio prosegue sull'**Autostrada A4,** di competenza della concessionaria **A4 Brescia-Verona-Vicenza-Padova**

3. Arrivo a Verona Sud, avendo percorso **158km**, alle ore **12:21**
   - Durata – **2h 21 min**
   - Tempo di riferimento di viaggio: **1h 34 min** (a 100km/h - velocità di riferimento standard)

- Pedaggio totale - **11,10€**, di cui **6,71€ di competenza ASPI**



4. **Ritardo da cantieri** (2 cantieri ASPI): **65 min** (calcolo sistemi proprietari)
   - **Ritardo di viaggio**: **47 min** (differenza tra tempo di viaggio di 2 ore e 21 min e tempo di riferimento standard di 1 ora e 34 min)

MODALITÀ DI CALCOLO DEL RIMBORSO

- Rimborso erogato - **3,36€** (**50%** del pedaggio di competenza ASPI)

- Rimborso identificato tramite la **tabella** rimborsi:
  - **1) Ritardo «significativo» - 47 minuti** (fascia 45-59 min)
  - **2) Lunghezza viaggio - 158 km** (fascia 150-249 km)

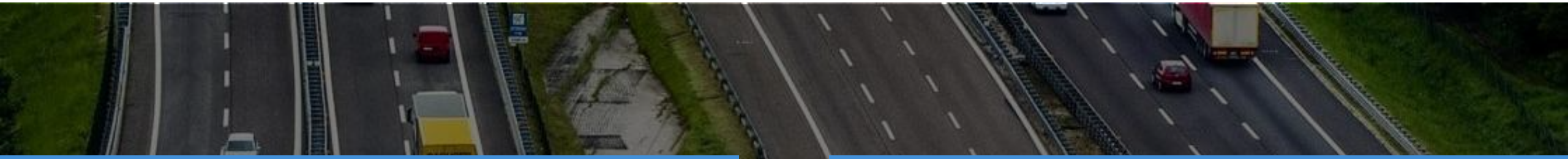
Il Cashback di ASPI è stato studiato a partire da benchmark di altre soluzioni italiane ed estere nel settore della mobilità

IL CASHBACK DI AUTOSTRADE PER L'ITALIA

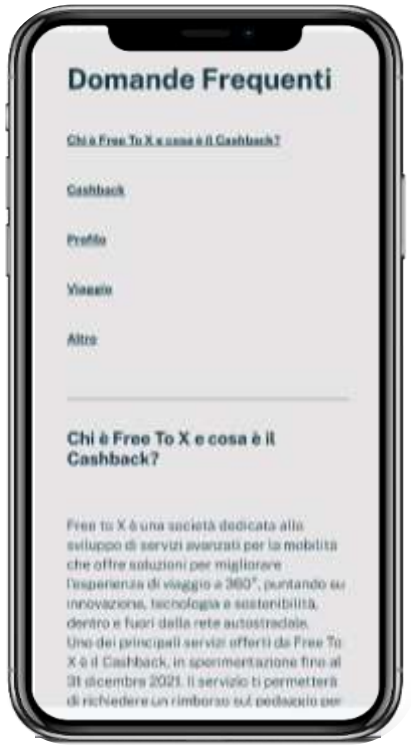
Il servizio **Cashback** definito da ASPI:

- Viene assegnato **a partire da 15 minuti di ritardo**
- **Rimborsi dal 25% fino al 100% del pedaggio** in base alla lunghezza del viaggio e ai minuti di ritardo
- Meccanismo che **propone proattivamente i rimborsi** maturati ai clienti Telepedaggio (pari a oltre il 60% dei transiti)
- Viene erogato sempre tramite **rimborso monetario** (bonifico o accreditato in fattura Telepedaggio, in base agli accordi in essere)

I viaggiatori riceveranno un supporto dedicato tramite diversi canali, inoltre sarà presente in app una sezione dedicata alle domande frequenti



I VIAGGIATORI CHE SCARICHERANNO LA APP AVRANNO **UN'ASSISTENZA DEDICATA...**

Live-chat	**Orario di servizio:** **Lun - Ven** 08:00-19:00 **Sab** 08:00-14:00 **Fuori dall'orario di servizio** l'assistenza sarà gestita tramite **webmail**
Numero **Verde**	**800 93 2000** **Orario di servizio:** **Lun - Ven** 08:00-19:00 **Sab** 08:00-14:00

...E POTRANNO CONSULTARE LE **DOMANDE FREQUENTI** (FAQ) DIRETTAMENTE IN **APP**