

Emilia-Romagna e Marche: Generali estende le iniziative a sostegno di clienti e agenti nei territori colpiti dalla nuova alluvione

Generali, Alleanza Assicurazioni e Cattolica Assicurazioni proseguono con il piano di interventi attivato nelle scorse settimane, estendendolo anche ai territori interessati dalla nuova ondata di maltempo

Generali, insieme alle società della Country Italia, prosegue l'impegno a sostegno di clienti e agenti colpiti dagli eventi atmosferici eccezionali che hanno nuovamente interessato l'Emilia-Romagna e le Marche, estendendo il piano di iniziative attivato nelle scorse settimane ai Comuni colpiti dalla nuova ondata di maltempo.

Per una celere gestione dei sinistri sono stati attivati sin da subito gli interventi previsti dal modello di gestione degli eventi catastrofali "**Qui per voi**". È attivo, a disposizione degli Agenti e dei Clienti delle zone colpite dall'alluvione, il numero verde **800 867 222**, dedicato alle informazioni e denunce dei sinistri legate a questa specifica situazione. Tale canale telefonico si aggiunge a quelli già esistenti, oltre che ai servizi offerti dalle Agenzie.

Inoltre, sono state allertate la rete dei periti fiduciari e quella dei risanatori per la gestione tempestiva dei danni. A tal riguardo è in corso un'attività di contatto capillare con tutte le Agenzie del territorio interessato per l'individuazione di queste esigenze, che potranno comunque essere segnalate all'indirizzo email eventinaturali@generali.com.

Il piano di iniziative prevede:

- **Per le coperture auto:** sospensione della polizza, cessazione del rischio in caso di distruzione del veicolo, proroghe e dilazioni del pagamento dei premi.
- **Per le coperture danni non auto:** sospensione del pagamento dei premi e della garanzia, restituzione in via eccezionale delle rate dei premi assicurativi versati e non goduti, proroghe a 60 giorni dei termini di pagamento dei premi, sospensione delle attività di pruning fino al 31 ottobre 2023.



- **Per le coperture vita:** dilazione di pagamento di 3 mesi senza applicazione di interessi, riattivazioni di polizza fino al 4 agosto 2023 senza l'applicazione di interessi, frazionamento del pagamento premi con azzeramento degli interessi, prestiti speciali.
- In tema di **contabilità**, le società di recupero crediti concederanno proroga di 60 giorni dei termini di pagamento e le agenzie operanti nei comuni interessati potranno dilazionare di una settimana i tempi del pagamento dei premi.

Elenco aggiornato dei Comuni interessati:

Comuni in Emilia Romagna:

Bagnacavallo (RA)
Bertinoro (FC)
Bologna (BO)
Brisighella (RA)
Budrio (BO)
Casa Bettola (BO)
Casalfiumanese (BO)
Casola Valsenio (RA)
Castel Bolognese (RA)
Castel San Pietro (BO)
Casteldelci (RN)
Castrocaro Terme (FC)
Cattolica (RN)
Cervia (RA)
Cesena (FC)
Cesenatico (FC)
Conselice (RA)
Cotianola (RA)
Faenza (RA)
Fontanelice (BO)
Forlì (FC)
Gambettola (FC)
Gatteo Mare (FC)
Imola (BO)
Loiano (BO)
Lugo (RA)
Massalombarda (RA)
Medicina (BO)
Mercato Saraceno (FC)
Modena (MO)
Modigliana (FC)
Molinella (BO)
Monteleone (FC)
Monterenzio (BO)
Monzuno (BO)
Mordano (BO)
Ponte Nuovo (RA)
Ravenna (RA)



Reggio Emilia (RE)
Riccione (RN)
Rimini (RN)
Riolo Terme (RA)
Roncofreddo
Sant'Agata sul Santerno (RA)
Savignano sul Rubicone (FC)
Solarolo (RA)

Comuni delle Marche

Acqualagna (PU)
Ancona (AN)
Borgo Massano (PU)
Civitanova Marche (MC)
Fano (PU)
Fiorenzuola (PU)
Frontino (PU)
Jesi (AN)
Lunano (PU)
Macerata (MC)
Montecalvo in Foglia (PU)
Ostra (AN)
Pergola (PU)
Pesaro (PU)
Piobbico (PU)
Ponte Sasso (PU)
Senigallia (AN)

Generali Qui Per Voi – Team Eventi Naturali

Attraverso lo specifico modello di intervento **“Qui per Voi - Team Eventi Naturali”**, Generali Italia **interviene direttamente sul posto** con la presenza di personale qualificato della Compagnia e poi contattando periti, fiduciari e tecnici per un primo accertamento dei danni della zona colpita. Successivamente, lavorando a stretto contatto con gli agenti del territorio, il Team offre **assistenza ai clienti e coordina le operazioni di intervento**.

Grazie alla collaborazione con diversi partner specializzati, Generali “Qui Per Voi” dispone di un portafoglio di servizi e soluzioni specifiche, per proporre immediatamente al cliente operazioni di ripristino o di riparazione dei beni.

I servizi si differenziano in caso di danni ad abitazioni, imprese, auto e vanno, per esempio: dalla pulizia abitazione con il supporto di network di artigiani, al ripristino di locali e macchinari; dalla messa in sicurezza del materiale non danneggiato, all'intervento di riparatori specializzati; dal temporary shop per le merci riparate o salvate, all'erogazione di un anticipo sull'indennizzo.

Generali Italia è l'assicuratore più conosciuto in Italia con €29 miliardi di premi totali e una Rete capillare di 40 mila distributori, oltre ai canali online e di bancassurance, e 15 mila dipendenti. A Generali Italia fanno capo Alleanza Assicurazioni, Cattolica Assicurazioni, Das, Leone Alato, Genertel e Genertellife, Generali Welion e Generali Jeniot.