

PROJECT E SERVICE MANAGEMENT: RETI A SUPPORTO DI RACCORDERIE METALLICHE PER ACCELERARE I FLUSSI DI LAVORO ED EFFICIENTARE I SERVIZI

Busto Arsizio, 25 giugno 2025

Reti (RETI:IM), tra i principali player italiani nel settore dell'IT Consulting, specializzata nei servizi di System Integration, società benefit quotata su Euronext Growth Milan, ha supportato **Raccorderie Metalliche S.p.A.** nell'adozione delle soluzioni Atlassian Jira Software e Jira Service Management.

Raccorderie Metalliche, con sede a Campitello di Marcaria (MN), società leader nella produzione di raccordi a pressare, aveva espresso l'esigenza di un supporto nell'individuazione dei software Atlassian più adatti alle proprie esigenze – sia per quanto riguarda la gestione di progetti sia per le attività operative non strettamente connesse a progetti - e nella definizione di un piano formativo dedicato per il team aziendale.

Reti si è quindi adoperata per supportare l'organizzazione in due ambiti di intervento: il primo ha coinvolto la propria Reti Academy che ha accompagnato Raccorderie Metalliche nel percorso di formazione, articolato in corsi metodologici di project management e service management e in moduli specifici dedicati alle soluzioni Atlassian Jira Software e Jira Service Management, moduli personalizzati e propedeutici a quanto realizzato nella fase di delivery.

Il secondo ha riguardato la realizzazione del progetto per l'adozione della piattaforma Atlassian. Queste ultime attività sono state caratterizzate dai filoni principali di gestione dei processi ESM (Enterprise Service Management), tramite Jira Service Management con la realizzazione di un portale per il service desk dedicato agli utenti interni e di gestione progettuale tramite Jira Software con la realizzazione di un pilota per la gestione delle attività ordinarie e giornaliere.

Grazie al percorso di formazione, con il quale è stato trasferito il know-how in merito alle tematiche di interesse per l'azienda e all'implementazione delle soluzioni Atlassian, le risorse di Raccorderie Metalliche sono in grado di efficientare i propri servizi, accelerando i flussi di lavoro e migliorando comunicazione, collaborazione e produttività.

*“Siamo molto soddisfatti della collaborazione con Raccorderie Metalliche e di avere supportato l'azienda nella definizione del proprio percorso formativo e di adozione delle piattaforme più in linea con le loro esigenze”, ha affermato **Bruno Paneghini, Presidente e Amministratore Delegato di Reti S.p.A.** “Oggi la formazione è un tassello fondamentale per le realtà all'avanguardia, così come anche condividere l'esperienza e le conoscenze al fine di supportare l'innovazione, il business e la strategia aziendale. Inoltre, la buona riuscita di un progetto che migliora l'efficienza dei servizi offerti ai propri utenti è certamente un indice positivo all'interno degli obiettivi aziendali su lungo periodo”.*

Federico Visioli, IT Project Manager di Raccorderie Metalliche S.p.A. ha commentato: *“Il processo di formazione e implementazione degli strumenti Jira all'interno della nostra struttura IT ha contribuito a uniformare e ottimizzare i flussi operativi, sia nell'ambito della gestione progettuale che nell'assistenza interna. Questo ci ha consentito di adottare pratiche più efficaci e coerenti con le esigenze dell'organizzazione, migliorando significativamente i tempi di intervento in funzione delle priorità assegnate. Il supporto di Reti si è rivelato determinante per il conseguimento di questi risultati”.*

Costituita a Busto Arsizio nel 1994, **Reti** (RETI:IM – ISIN IT0005418204), società benefit quotata su Euronext Growth Milan, è tra i principali player italiani nel settore dell'IT Consulting, specializzata nei servizi di System Integration. Con oltre 350 professionisti altamente qualificati, supporta da 30 anni Mid & Large Corporate nella trasformazione digitale, offrendo servizi di IT Solutions, Business Consulting e Managed Service Provider, realizzati attraverso le principali Key Enabling Technologies (KET). Reti vanta un portafoglio di oltre 150 clienti altamente fidelizzati principalmente operanti nei settori «IT spending» quali BFSI, IT, Telco e Manufacturing e consolidate partnership di lunga durata con i principali IT Vendor internazionali (Microsoft, Cisco, Sophos, ecc.). La caratteristica distintiva della Società è il “CAMPUS tecnologico”, laboratorio interno di innovazione tecnologica e ricerca suddiviso in Centri di Competenza: Cloud, Business Intelligence, Artificial Intelligence, Managed Service Provider, Security & Identity, Business Consulting. Parte essenziale del

"Campus tecnologico" è la Reti Academy, learning provider attraverso il quale i talenti vengono formati per diventare professionisti altamente qualificati. La strategia di sostenibilità di Reti si basa su un modello sostenibile incentrato sulla promozione della trasformazione digitale e dell'innovazione improntata sulla ricerca e sullo sviluppo applicati per favorire le idee e per sostenere le filiere produttive oltre allo sviluppo sostenibile e inclusivo grazie al quale l'innovazione viene messa al servizio delle persone, delle comunità e dei territori.

Comunicato disponibile su www.reti.it

Contatti

INVESTOR RELATIONS

Reti | Bruno Paneghini, ir@reti.it

MEDIA RELATIONS

SEC Newgate | Marcella Ruggiero, marcella.ruggiero@secnewgate.it | T +39 335/214241

SEC Newgate | Simona La Placa, simona.laplaca@secnewgate.it | T +39 339/6720700

FINANCIAL MEDIA RELATIONS

SEC Newgate | Michele Bon, michele.bon@secnewgate.it | T +39 338/6933868